



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# **Sociální služby v ORP Mladá Boleslav**

## ***Analýza a hodnocení současného stavu***

SRPEN 2019

Sociální služby v ORP Mladá Boleslav  
CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006602

# Obsah

1. Úvod .....	3
2. Charakteristika regionu .....	5
2.1. Středočeský kraj – charakteristika .....	5
2.2 Správní obvod obce s rozšířenou působností Mladá Boleslav .....	7
Charakteristika území .....	7
Základní geografické údaje .....	8
Pozemky, hustota zalidnění .....	9
Počet obyvatel .....	9
Věková struktura obyvatelstva ČR od roku 1989 do roku 2016 .....	11
Očekávaný vývoj počtu obyvatel ČR podle hlavních věkových skupin .....	12
Index stáří – Česká republika .....	13
Průměrný věk obyvatel České republiky .....	14
Průměrný věk – obyvatelstvo SO ORP MB .....	14
Věková struktura obyvatelstva SO ORP Mladá Boleslav .....	15
Index stáří – SO ORP MB .....	16
Obyvatelstvo ORP MB – složení podle pohlaví a věkových skupin .....	17
Věková struktura dětí a mládeže v SO ORP MB .....	17
Věková struktura obyvatel ve věku 15 – 64 let – SO ORP MB .....	18
Věková struktura obyvatel ve věku 65 a více let – SO ORP MB .....	19
Zaměstnanost v SO ORP Mladá Boleslav .....	20
Ekonomické subjekty v SO ORP Mladá Boleslav .....	22
Nejvýznamnější zaměstnavatelé v ORP Mladá Boleslav .....	22
2.3. Sociální problematika v území .....	23
Sociální služby .....	23
Poskytovatel sociální služby .....	23
Typy soc. služeb na území ORP MB .....	23
Financování sociálních služeb v ORP Mladá Boleslav .....	24
Komunitní plánování v ORP MB .....	25
3. Analýza služeb z hlediska druhu a formy jejich poskytování .....	26
3.1. Sociální poradenství .....	26
3.2. Služby sociální péče .....	29
3.3. Služby sociální prevence .....	38
4. Analýza služeb dle jejich specializace pro jednotlivé cílové skupiny .....	50

<b>4.1. Senioři a osoby se zdravotním postižením .....</b>	<b>50</b>
<b>Popis cílové skupiny.....</b>	<b>50</b>
<b>Aktuální nabídka sociálních služeb .....</b>	<b>51</b>
<b>Klíčové potřeby – senioři a osoby se zdravotním postižením .....</b>	<b>62</b>
<b>SWOT analýza – senioři a osoby se zdravotním postižením .....</b>	<b>69</b>
<b>4.2. Děti, mládež a rodina.....</b>	<b>71</b>
<b>Popis cílové skupiny.....</b>	<b>71</b>
<b>Aktuální nabídka sociálních služeb .....</b>	<b>71</b>
<b>Klíčové potřeby - Děti, mládež a rodina.....</b>	<b>76</b>
<b>SWOT analýza – děti, mládež a rodina.....</b>	<b>83</b>
<b>4.3 Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách .....</b>	<b>85</b>
<b>Popis cílové skupiny.....</b>	<b>85</b>
<b>Aktuální nabídka sociálních služeb .....</b>	<b>86</b>
<b>Klíčové potřeby - Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.....</b>	<b>88</b>
<b>SWOT analýza – osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.....</b>	<b>91</b>
<b>5. Obecné potřeby vyplývající z mapování situace v oblasti sociálních služeb v ORP MB.....</b>	<b>93</b>
<b>5.1 Spolufinancování sociálních služeb obcemi.....</b>	<b>93</b>
<b>5.2 Koordinovaná sociální práce v obcích 1. a 2. stupně.....</b>	<b>94</b>
<b>5.3 Komunitní plánování, koncepční řešení v rámci celé ORP MB .....</b>	<b>94</b>
<b>5.4 Informovanost veřejnosti .....</b>	<b>95</b>
<b>5.5 Meziřezortní a mezioborová spolupráce v regionu.....</b>	<b>96</b>
<b>5.6 Zlepšení podmínek pro poskytování sociálních služeb .....</b>	<b>96</b>
<b>6. Návrhová část .....</b>	<b>98</b>
<b>6.1 Senioři a osoby se zdravotním postižením .....</b>	<b>98</b>
<b>6.2 Děti, mládež, rodiny s dětmi .....</b>	<b>100</b>
<b>6.3 Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách .....</b>	<b>101</b>
<b>6.4 Obecné potřeby a cíle v síti sociálních služeb.....</b>	<b>102</b>
<b>7. Závěr.....</b>	<b>103</b>
<b>8. Poděkování .....</b>	<b>105</b>
<b>9. Seznam použitých zdrojů a příloh .....</b>	<b>106</b>
<b>10. Seznam zkratk .....</b>	<b>108</b>
<b>11. Seznam grafů, obrázků a tabulek.....</b>	<b>110</b>

# 1. Úvod

MAS Boleslavsko je místní akční skupinou působící na mladoboleslavsku a je regionálním partnerem nejen pro města a obce, které leží na území MAS, ale i pro ostatní subjekty tohoto regionu.

Hlavním posláním MAS Boleslavsko je podpora a rozvoj regionu na základě realizace vlastní Strategie komunitně vedeného místního rozvoje (podpora subjektů v území MAS dotacemi z EU). Mezi další činnosti MAS Boleslavsko patří realizace vlastních projektů a spolupráce s veřejnou správou a samosprávou, nestátními neziskovými organizacemi, podnikateli a dalšími subjekty za účelem podpory a rozvoje regionu.

Jedním z projektů, který MAS Boleslavsko realizuje, je projekt „Sociální služby v ORP Mladá Boleslav“. Dokument Analýza a hodnocení současného stavu sociálních služeb je výsledkem téměř dvouleté práce realizačního týmu, který se problematikou sociální oblasti zabýval z pohledu nezainteresovaného subjektu, tj. ani z pohledu úředníka, ani z pohledu představitele samosprávy nebo poskytovatele sociálních služeb či klienta.

Naším cílem bylo zmapovat sociální problematiku v její reálné podobě, zviditelnit sociální témata a zlepšit komunikaci mezi zúčastněnými stranami.

Na začátku dokumentu přibližujeme region jako takový – uvádíme základní informace geografického i demografického charakteru a stručně charakterizujeme sociální problematiku v území ORP Mladá Boleslav.

Dále jsme se zaměřili na tři základní cílové skupiny uživatelů sociálních služeb – na seniory a osoby se zdravotním postižením, na děti, mládež a rodinu a na osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách. Provedli jsme analýzu sociálních služeb z hlediska druhu a formy jejich poskytování a analýzu sociálních služeb dle jejich specializace pro jednotlivé cílové skupiny. Uvedli jsme konkrétní poskytovatele sociálních služeb, jimi poskytované služby, formu poskytovaných služeb i cílové skupiny klientů a jejich věkové kategorie.

Na základě komunikace pracovní skupiny, místních aktérů a zástupců obcí byly pojmenovány klíčové potřeby jednotlivých cílových skupin a bylo identifikováno několik klíčových obecných potřeb pro rozvoj a správné nastavení sociálních služeb, sítě sociálních služeb i financování sociálních služeb, resp. jejich kofinancování.

V návrhové části dokumentu jsme se pokusili nastínit možná opatření vedoucí ke zlepšení sociálních služeb v ORP Mladá Boleslav pro výše uvedené cílové skupiny.

Podklady pro tento analytický dokument jsme získali především z těchto zdrojů:

- Statistický úřad – informace o území, městech a obcích
- Registr poskytovatelů sociálních služeb – informace o službách na území
- Komunitní plány měst a obcí – informace o sociální problematice jednotlivých obcí, plánování sociálních služeb

- Informace o obcích – dotazníková šetření, setkání starostů, workshop starostů a poskytovatelů sociálních služeb, den sociálních služeb, pracovní skupiny, semináře
- Informace o poskytovatelích sociálních služeb – dotazníkové šetření Odboru sociálních služeb MB, dotazníkové šetření – podklad ke katalogu sociálních služeb, workshop starostů a poskytovatelů sociálních služeb, pracovní skupiny, semináře
- Pracovní skupiny – tematické pracovní skupiny (Rodina, děti a mládež; Senioři a osoby se zdravotním postižením; Osoby ohrožené závislostí), probíhala pravidelná setkání  
na témata všech pracovních skupin, probírala se aktuální situace cílových skupin obecně i přímo v ORP Mladá Boleslav, problémy u jednotlivých cílových skupin a také nedostatky sítě i možnosti vylepšení
- Dny sociálních služeb – propojení aktérů v sociální oblasti, zviditelnění poskytovatelů sociálních služeb široké veřejnosti

Hlavním cílem dokumentu je nejen popis sociální oblasti ORP Mladá Boleslav, ale také hodnocení reálného stavu a navržení prostředků vedoucích ke zlepšení situace sociální problematiky v území. Zabýváme se také příčinami některých nedostatků sociální práce v ORP Mladá Boleslav a definováním možností, jak tyto příčiny eliminovat.

## 2. Charakteristika regionu

Správní obvod obce s rozšířenou působností Mladá Boleslav (SO ORP MB) leží ve Středočeském kraji, konkrétně v jeho severní části. Středočeský kraj má v rámci České republiky svá specifika, specifický je i sám obvod obce s rozšířenou působností Mladá Boleslav.

### 2.1. Středočeský kraj – charakteristika

Středočeský kraj leží uprostřed Čech, je největším krajem České republiky, jeho celková rozloha je 10 928 km<sup>2</sup> (to je 13,9 % území ČR a přibližně dvakrát více než je průměrná rozloha kraje v ČR). Kraj zcela obklopuje hlavní město Prahu a sousedí téměř se všemi českými kraji kromě Karlovarského a moravských krajů.

Území kraje je rozděleno na 12 okresů s 10 okresními městy. Největším okresem je Příbram (14,3 % rozlohy kraje), nejmenším okresem je Praha-západ (5,3 % rozlohy kraje).

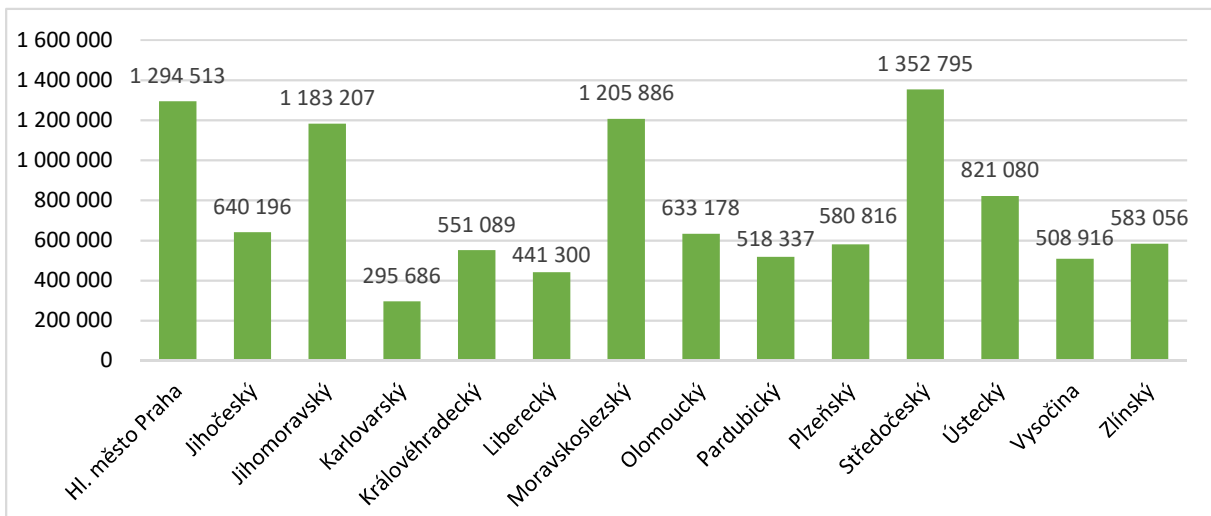
Středočeský kraj je rozdělen na 26 správních obvodů obcí s rozšířenou působností, jejich velikost je velmi rozdílná. Největším správním obvodem obce s rozšířenou působností podle počtu obcí je správní obvod Mladá Boleslav (98 obcí), nejmenší je naopak správní obvod Lysé nad Labem (tvoří ho pouze 9 obcí).

V roce 2017 bylo ve Středočeském kraji 1 144 obcí. Největší počet obcí má okres Příbram (120 obcí) a nejmenší počet obcí má okres Mělník (69 obcí). 84 obcí má přidělen statut města, Kladno a Mladá Boleslav jsou statutárními městy. Středočeský kraj jako jediný nemá své krajské město, krajský úřad má sídlo v Praze.

K 31. 12. 2017 měl Středočeský kraj 1 352 795 obyvatel a byl nejlidnatějším regionem České republiky. Kraj je charakteristický vysokým zastoupením obcí s počtem obyvatel do dvou tisíc (1 030 obcí), ve kterých žije 40,9 % obyvatel. Ve městech žije 52,2% obyvatel kraje, podíl městského obyvatelstva je tak nejnižší v celé České republice.

Na území Středočeského kraje se nachází několik chráněných krajinných oblastí a mnoho významných historicky cenných památek.

**Graf č. 1: Počet obyvatel jednotlivých krajů České republiky k 31. 12. 2017**



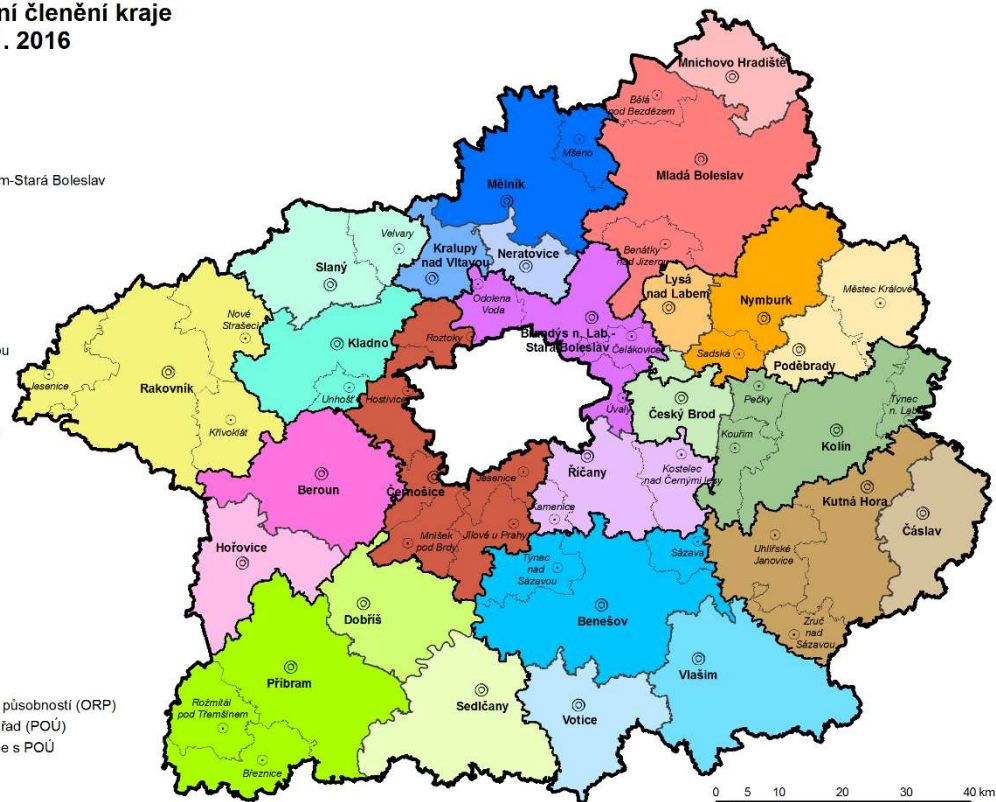
Zdroj: Český statistický úřad

**Obrázek č. 1: Administrativní členění Středočeského kraje k 1. 1. 2016**

**Administrativní členění kraje  
k 1. 1. 2016**

**Správní obvod ORP**

- Benešov
  - Beroun
  - Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
  - Čáslav
  - Černošice
  - Český Brod
  - Dobříš
  - Hořovice
  - Kladno
  - Kolín
  - Kralupy nad Vltavou
  - Kutná Hora
  - Lysá nad Labem
  - Mladá Boleslav
  - Mnichovo Hradiště
  - Mělník
  - Neratovice
  - Nymburk
  - Poděbrady
  - Příbram
  - Rakovník
  - Říčany
  - Sedlčany
  - Slaný
  - Vlašim
  - Votice
- Obec s rozšířenou působností (ORP)
  - Pověřený obecní úřad (POÚ)
  - Správní obvod obce s POÚ
  - Okres



Zdroj: Český statistický úřad

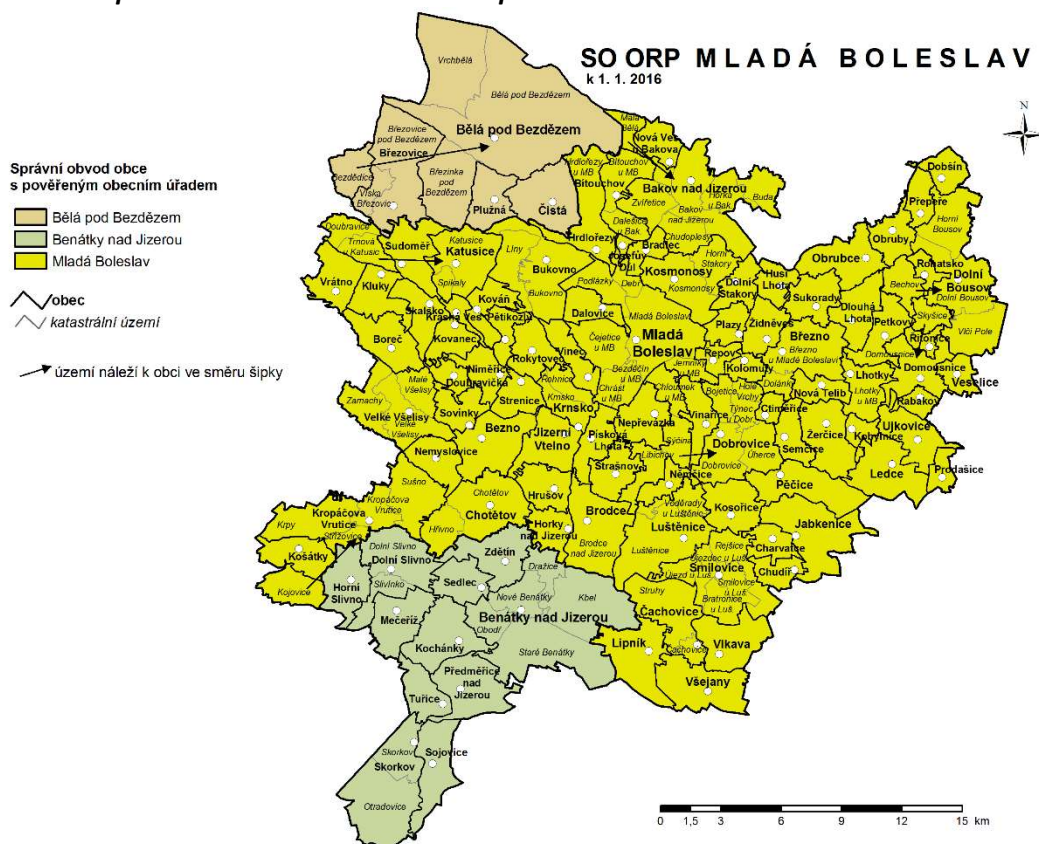
## 2.2 Správní obvod obce s rozšířenou působností Mladá Boleslav

### Charakteristika území

Správní obvod obce s rozšířenou působností Mladá Boleslav je vymezen územím 98 obcí: Bakov nad Jizerou, Bělá pod Bezdězem, Benátky nad Jizerou, Bezno, Bítouchov, Boreč, Bradlec, Brodce, Březno, Březovice, Bukovno, Ctiměřice, Čachovice, Čistá, Dalovice, Dlouhá Lhota, Dobrovice, Dobšín, Dolní Bousov, Dolní Slivno, Dolní Stakory, Domousnice, Doubravička, Horky nad Jizerou, Horní Slivno, Hrdlořezy, Hrušov, Husí Lhota, Charvatce, Chotětov, Chudíř, Jabkenice, Jizerní Vteln, Josefův Důl, Katusice, Kluky, Kobylnice, Kochánky, Kolomuty, Kosmonosy, Kosořice, Košátky, Kovář, Kovanec, Krásná Ves, Krnsko, Kropáčova Vrutice, Ledce, Lhotky, Lipník, Luštěnice, Mečeříž, Mladá Boleslav, Němčice, Nemyslovice, Nepřevázka, Niměřice, Nová Telib, Nová Ves u Bakova, Obrubce, Obruby, Pěčice, Pětikozly, Petkovy, Písková Lhota, Plazy, Plužná, Prodašice, Předměřice nad Jizerou, Přepeře, Rabakov, Rohatsko, Rokytovec, Řepov, Řitnice, Sedlec, Semčice, Skalsko, Skorkov, Smilovice, Sojovice, Sovínky, Strašnov, Strenice, Sodoměř, Sukorady, Tuřice, Ujkovice, Velké Všelisy, Veselice, Vinařice, Vinec, Vlkava, Vrátno, Všejanya, Zdětín, Žerčice, Židněves.

Je zde 7 obcí se statutem města (největší je Mladá Boleslav, dále pak Benátky nad Jizerou, Bakov nad Jizerou, Kosmonosy, Bělá pod Bezdězem, Dobrovice a Dolní Bousov) a od roku 2008 celkem 5 obcí se statutem městys. Počet částí obcí je 190.

**Obrázek č. 2: Správní obvod obce s rozšířenou působností Mladá Boleslav k 1. 1. 2016**



Zdroj: Český statistický úřad



**Tabulka č. 1: Počet obyvatel měst SO ORP Mladá Boleslav k 31. 12. 2018**

Město	Počet obyvatel k 31. 12. 2018
Mladá Boleslav	44 489
Benátky nad Jizerou	7 418
Bělá pod Bezdězem	4 786
Bakov nad Jizerou	5 156
Kosmonosy	5 093
Dobrovice	3 394
Dolní Bousov	2 761

Zdroj: Český statistický úřad

Území SO ORP Mladá Boleslav je rozděleno na 151 katastrálních území.

### Základní geografické údaje

Správní obvod ORP Mladá Boleslav se nachází v severní části Středočeského kraje. Obvod leží na rozhraní Severočeské tabule pahorkatinného rázu a rovinaté Středočeské tabule. Na jihu zasahuje obvod do Polabské nížiny. Nejvýznamnější řekou tekoucí územím je řeka Jizera.

**Obrázek č. 3: Obecně geografická mapa SO ORP Mladá Boleslav k 1. 1. 2016**

### SO ORP Mladá Boleslav

obecně-geografická mapa  
územní struktura k 1. 1. 2016

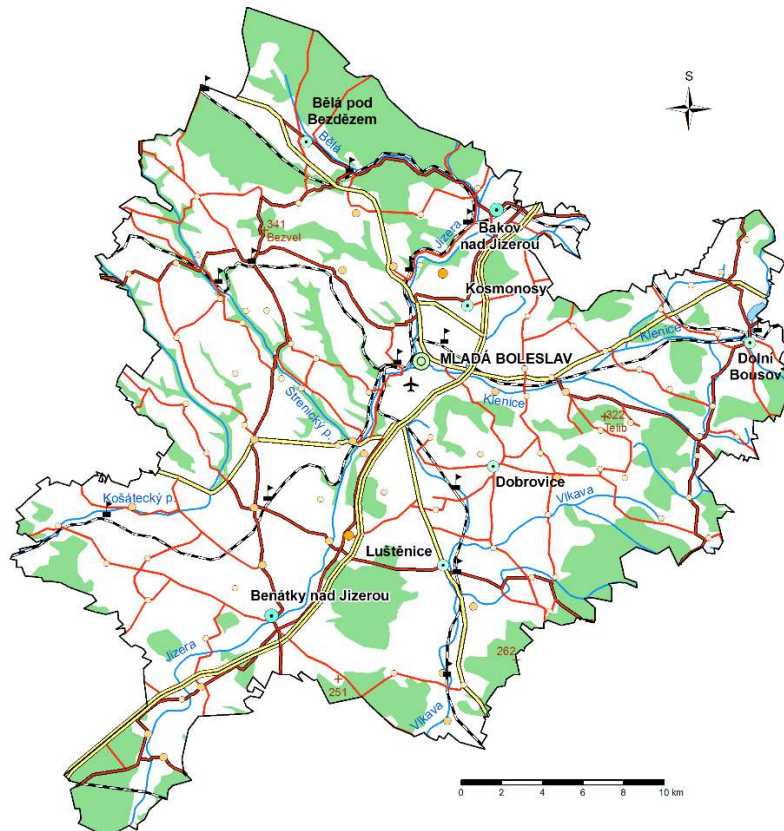
#### počet obyvatel obce

- do 499
- 500–999
- 1 000–1 999
- 2 000–4 999
- 5 000–9 999
- 20 000–49 999

- + významný výškový bod
- ✈ letiště
- 🚉 železniční stanice
- 🚊 železniční trať

#### druh silnice

- dálnice
- silnice I. třídy
- silnice II. třídy
- silnice III. třídy
- významný vodní tok
- vodní plocha
- lesy



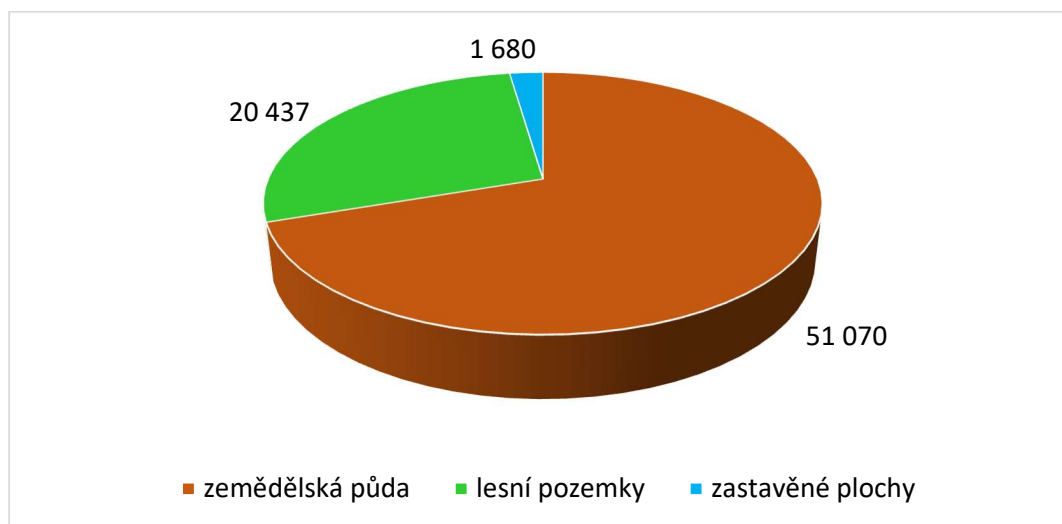
©ArcCR.ARCDATA PRAHA, ZÚ, ČSÚ, 2016

Zdroj: Český statistický úřad

## Pozemky, hustota zalidnění

Rozloha území SO ORP Mladá Boleslav k 31. 12. 2017 byla 81 038 ha (810,38 km<sup>2</sup>), podíl zemědělské půdy je cca 63%, podíl lesních pozemků se pohybuje mírně nad hranicí 25% a zastavěné plochy představují přibližně 2% celkové rozlohy území.

**Graf č. 2: Pozemky na území ORP Mladá Boleslav – rozdělení k 31. 12. 2017**



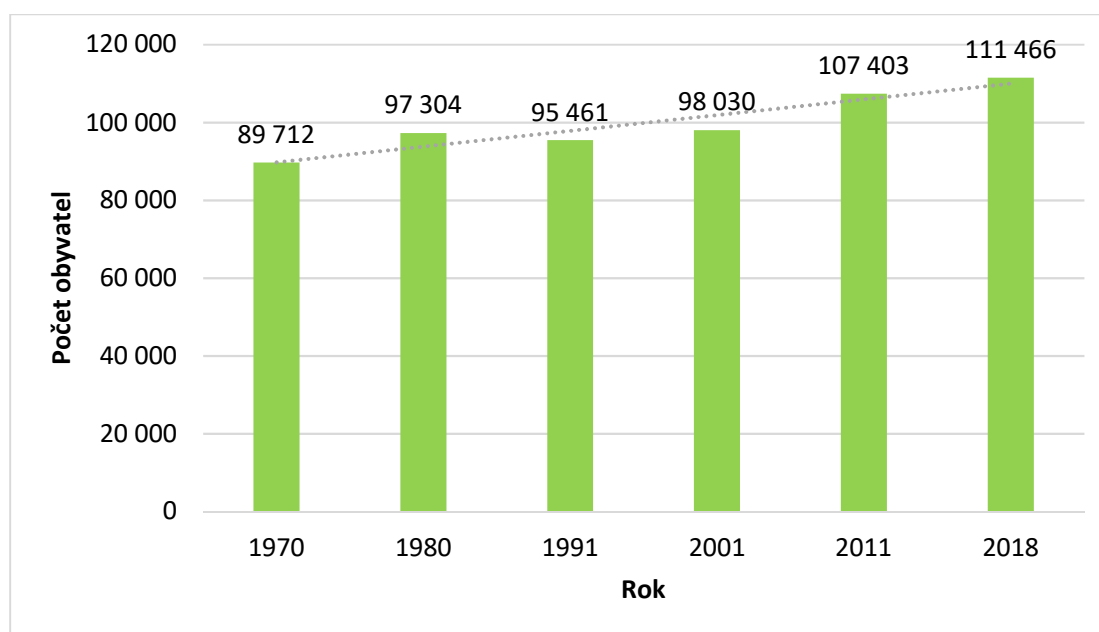
*Zdroj: Český statistický úřad*

Hustota zalidnění SO ORP Mladá Boleslav se v rozmezí let 2001 až 2017 postupně zvyšovala z původní hodnoty 120,7 obyvatel na 1 km<sup>2</sup> na 136,1 obyvatele na 1 km<sup>2</sup> (údaje jsou k 31. 12. daného roku).

## Počet obyvatel

Počet obyvatel v SO ORP Mladá Boleslav má rostoucí tendenci, výrazný nárůst počtu obyvatel byl zaznamenán mezi lety 1970 a 1980 (nárůst o 7 592 obyvatel) a mezi lety 2001 a 2011 (nárůst o 9 373 obyvatel). Počet obyvatel se i nadále zvyšuje.

**Graf č. 3: Vývoj počtu obyvatel SO ORP Mladá Boleslav v letech 1970 – 2018**



*Zdroj: Český statistický úřad*

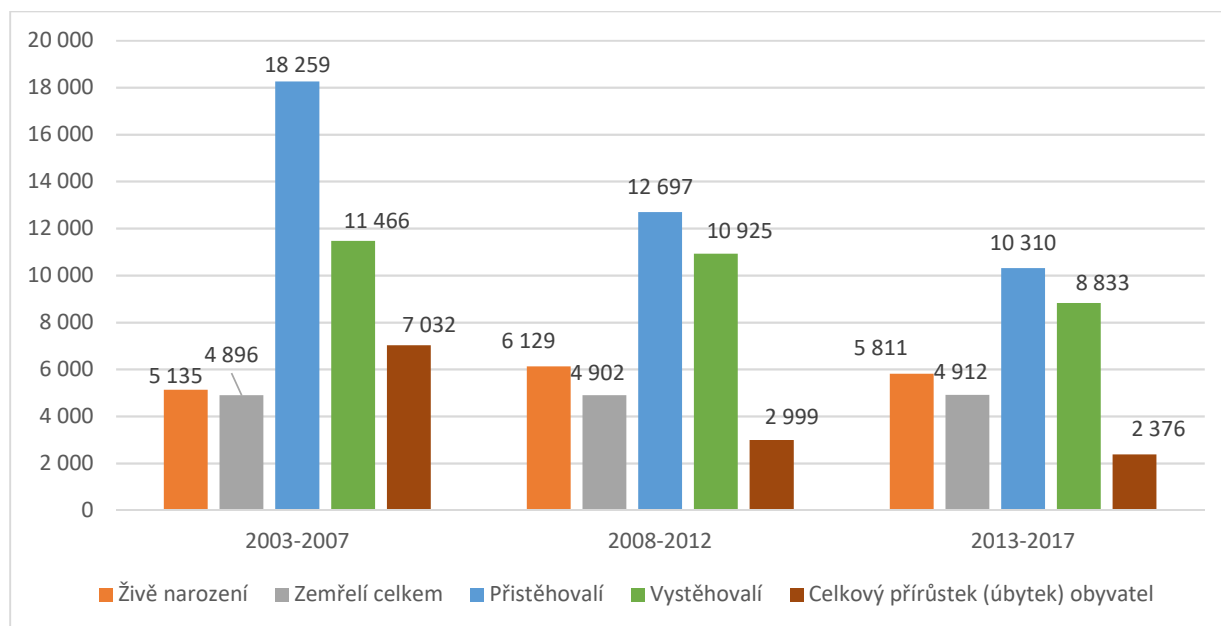
*Poznámka: do roku 2001 jsou použity údaje ze sčítání lidu, od roku 2011 jsou použity údaje k 31.12. daného roku.*

Významnou roli v nárůstu počtu obyvatelstva v 70. letech sehrálo zavedení propopulačních opatření, která měla pozitivní vliv na zvýšení porodnosti. Opačný efekt měly celospolečenské a hospodářské změny v 90. letech, kdy došlo vlivem pádu komunistického režimu k mírné stagnaci počtu obyvatel. Po roce 2000 začal počet obyvatel opět výrazněji narůstat. SO ORP Mladá Boleslav se nijak výrazně neodlišuje v demografickém chování od celorepublikového průměru.

V rámci celkového přírůstku obyvatelstva hraje roli počet živě narozených osob, počet zemřelých osob a počet přistěhovalých a vystěhovalých osob.

Přirozený přírůstek obyvatelstva vykazuje od roku 2013 kladné hodnoty (narodí se více osob, než zemře), vyšších hodnot dosahují počty přistěhovalých a vystěhovalých obyvatel – velmi výrazný vliv má pozitivní hodnota migrace do správního obvodu. Vývoj uvedených ukazatelů je zobrazen v grafu č. 5, jsou zde uvedeny hodnoty let 2003 - 2007, 2008 - 2013 a 2014 – 2018.

**Graf č. 4: Přírůstek a úbytek obyvatel SO ORP Mladá Boleslav v letech 2003 – 2017**



Zdroj: Český statistický úřad

### Věková struktura obyvatelstva ČR od roku 1989 do roku 2016

V roce 1989 byl poměr osob ve věku 0 – 14 let 21,7%. Poměr zastoupení osob věku 0 – 14 let se od roku 1989 až do roku 2005 meziročně snižoval o 0,5 – 0,3 %, od roku 2006 se tempo poklesu snížilo na 0,2 – 0,1 % a od roku 2007 nastal mírný meziroční nárůst poměru zastoupení této věkové skupiny v rozmezí 0,1 – 0,2%. V roce 2016 byl poměr osob ve věku 0 – 14 let 15,6% obyvatel České republiky.

Osoby ve věku 15 – 64 let tvořili v roce 1989 65,8 % populace České republiky. Od roku 1989 se tento poměr až do roku 2006 zvyšoval (na 71,2%), v roce 2007 zůstal ve stejné výši a od roku 2008 dochází k postupnému poklesu až na hodnotu 65,6 % v roce 2016.

Poměr osob ve věku 65 a více let byl v roce 1989 12,5%. Poměr zastoupení této věkové skupiny se od roku 1989 do roku 1999 zvyšoval stejným tempem (meziročně o 0,1 – 0,2 %), v letech 2000 – 2003 dosahoval hodnoty 13,9 %. Od roku 2004 se tempo meziročního růstu pohybuje v rozmezí 0,2 – 0,7 %, poměr obyvatel ve věku 65 a více let dosáhl v roce 2016 hodnoty 18,8 %.

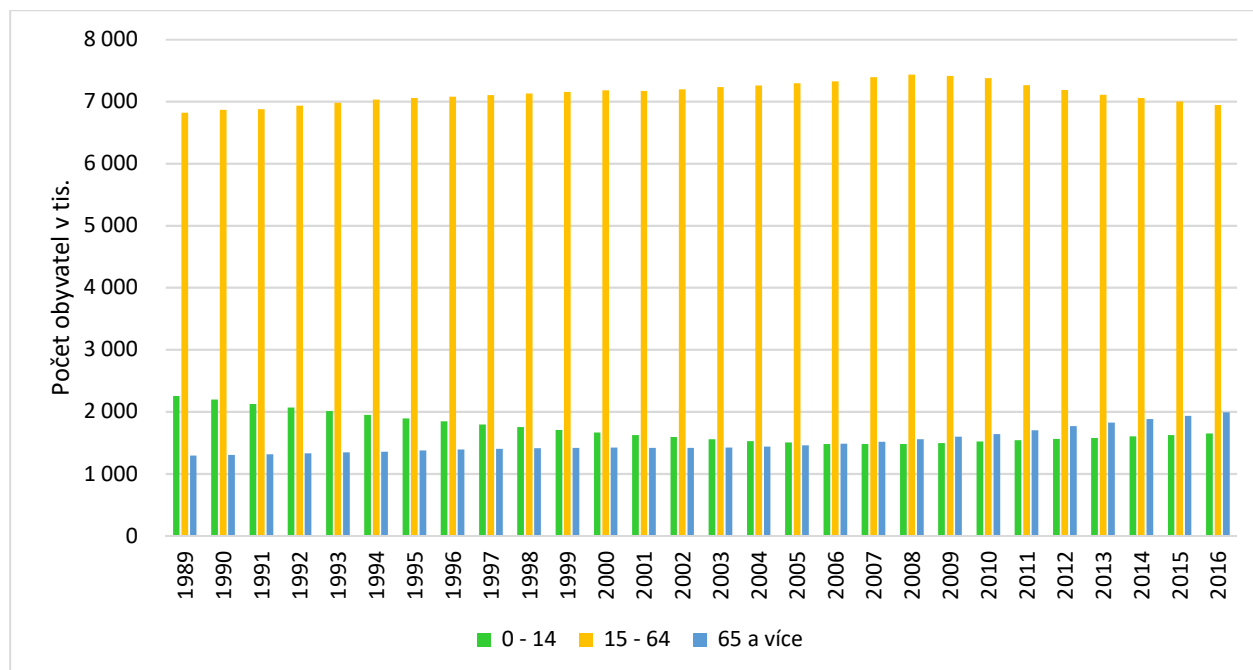
Celkově se dá říci, že v současnosti dochází k mírnému zvyšování poměru osob ve věku 0 – 14 let, dlouhodobě se snižuje poměr osob ve věku 15 – 64 let a zvyšuje se počet osob ve věku 65 a více let.

**Tabulka č. 2: Věková struktura obyvatelstva ČR v letech 1989, 1999, 2009 a 2016**

Počet obyvatel k 31. 12. (v tis. osob)	1989	1999	2009	2016
		10 362	10 278	10 507
v tom ve věku:				
0 - 14	2 253	1 707	1 494	1 647
15 - 64	6 817	7 153	7 414	6 943
65 a více	1 292	1 418	1 599	1 989
v tom ve věku (v %):				
0 - 14	21,7	16,6	14,2	15,6
15 - 64	65,8	69,6	70,6	65,6
65 a více	12,5	13,8	15,2	18,8

Zdroj: Český statistický úřad

**Graf č. 5: Věková struktura obyvatelstva ČR v letech 1989 – 2016**

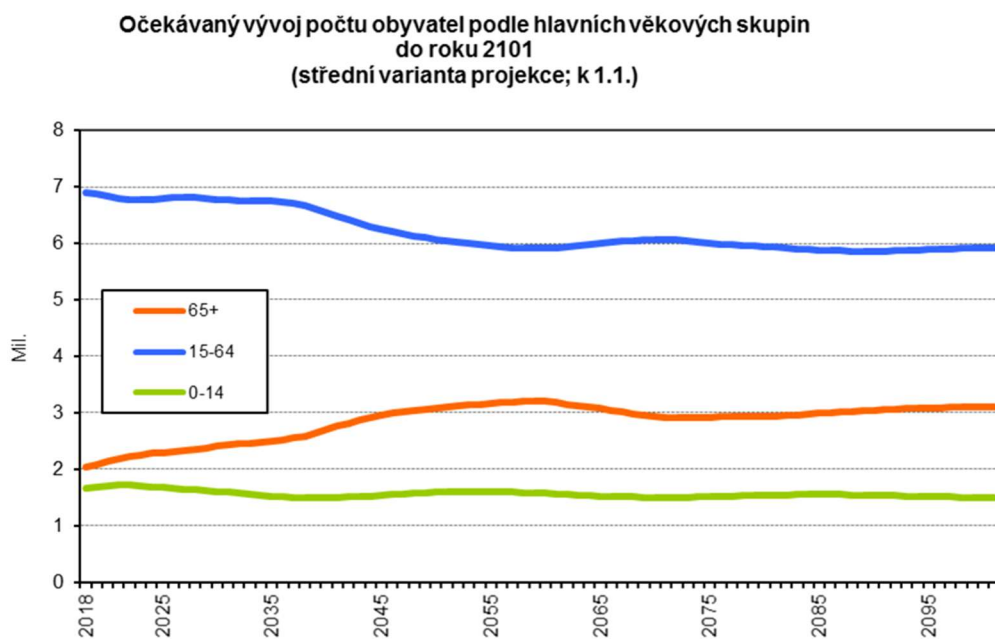


Zdroj: Český statistický úřad

### Očekávaný vývoj počtu obyvatel ČR podle hlavních věkových skupin

Očekává se, že v příštích letech bude dále docházet ke stagnaci počtu obyvatel ve věku 0 – 14 let, i nadále se bude snižovat počet osob ve věku 15 – 64 let. Naopak počet osob ve věku 65 a více let se bude nadále zvyšovat.

**Obrázek č. 4: Očekávaný vývoj počtu obyvatel podle hlavních věkových skupin do roku 2101**



Pramen: Projekce obyvatelstva ČR do roku 2100, Český statistický úřad, listopad 2018

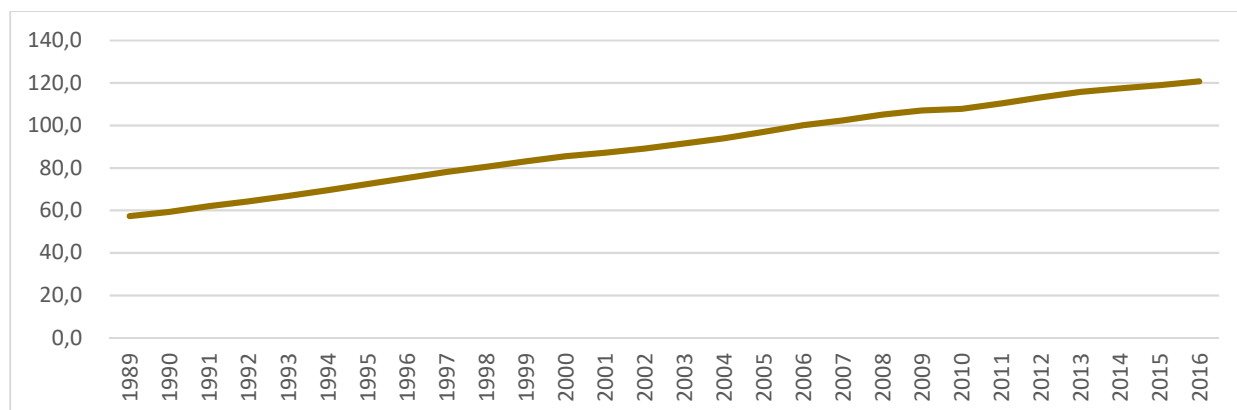
Zdroj: Český statistický úřad

### Index stáří – Česká republika

Statistický ukazatel Index stáří představuje počet osob ve věku 65 a více let, který připadá na 100 osob ve věku 0 – 14 let.

V roce 1989 dosahoval hodnoty 57,4, následoval meziroční nárůst v rozmezí 0,8 – 3,2, k 31. 12. 2016 dosáhl index hodnoty 120,7.

**Graf č. 6: Vývoj indexu stáří v České republice v letech 1989 – 2016 (údaje k 31. 12.)**



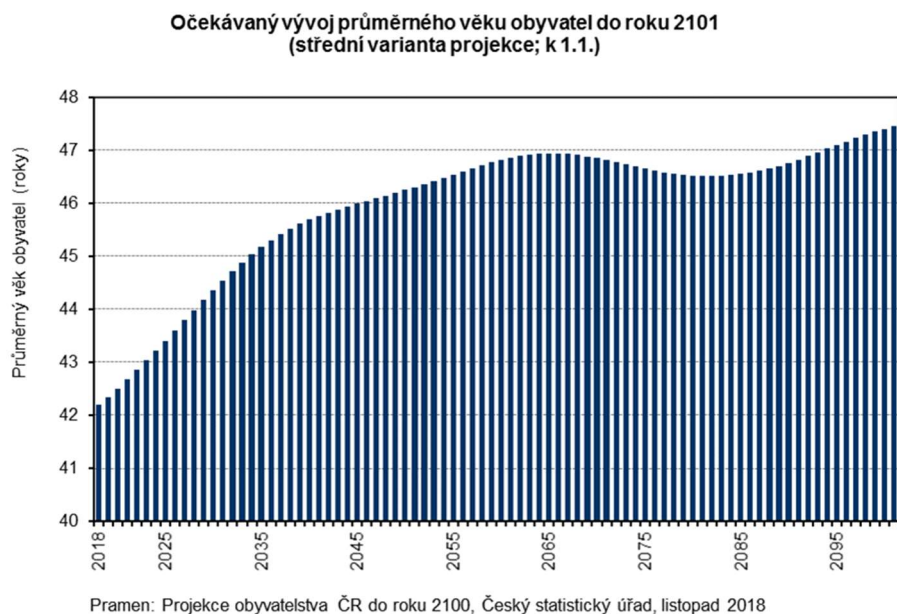
Zdroj: Český statistický úřad

## Průměrný věk obyvatel České republiky

Průměrný věk obyvatelstva České republiky byl k 31. 12. 2018 42,3 roku.

Očekávaný vývoj průměrného věku obyvatel do roku 2101 ukazuje následující obrázek. Dle očekávání se bude průměrný věk obyvatel nadále zvyšovat.

### Obrázek č. 5: Očekávaný vývoj průměrného věku obyvatel ČR do roku 2101

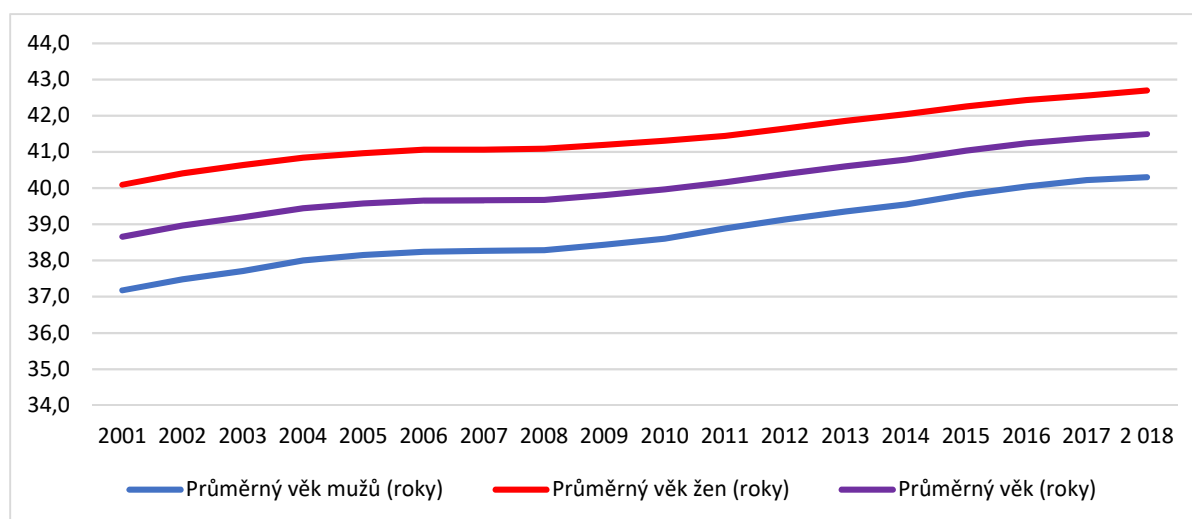


Zdroj: Český statistický úřad

## Průměrný věk – obyvatelstvo SO ORP MB

K 31. 12. 2001 byl průměrný věk obyvatel SO ORP Mladá Boleslav 38,7 roku, průměrný věk mužů 37,2 a žen 40,1 roku. K 31. 12. 2018 byl průměrný věk 41,5 roku (z toho průměrný věk mužů je 40,3 roku a průměrný věk žen je 42,7 roku). Od roku 2001 se tedy zvýšil průměrný věk o 2,8 roku, z toho průměrný věk mužů se zvýšil o 3,1 roku a průměrný věk žen o 2,6 roku.

**Graf č. 7: Vývoj průměrného věku obyvatel SO ORP MB v letech 2001 - 2018**



Zdroj: Český statistický úřad

### Věková struktura obyvatelstva SO ORP Mladá Boleslav

V roce 1995 byl poměr osob ve věku 0 – 14 let 18,5% celkového obyvatelstva SO ORP Mladá Boleslav (v rámci České republiky to bylo k 31. 12. 1995 18,3%). Poměr zastoupení této věkové skupiny se až do roku 2008 snižoval meziročně o 0,1 - 0,7 %, v roce 2008 dosáhl minima 13,9 % (za Českou republiku byla hodnota 14,1%). Od roku 2009 dochází opět k mírnému meziročnímu nárůstu 0,1 – 0,4 %, poměr obyvatel ve věku 0 – 14 let k 31. 12. 2018 je 16,3 % (za ČR je to 15,9%).

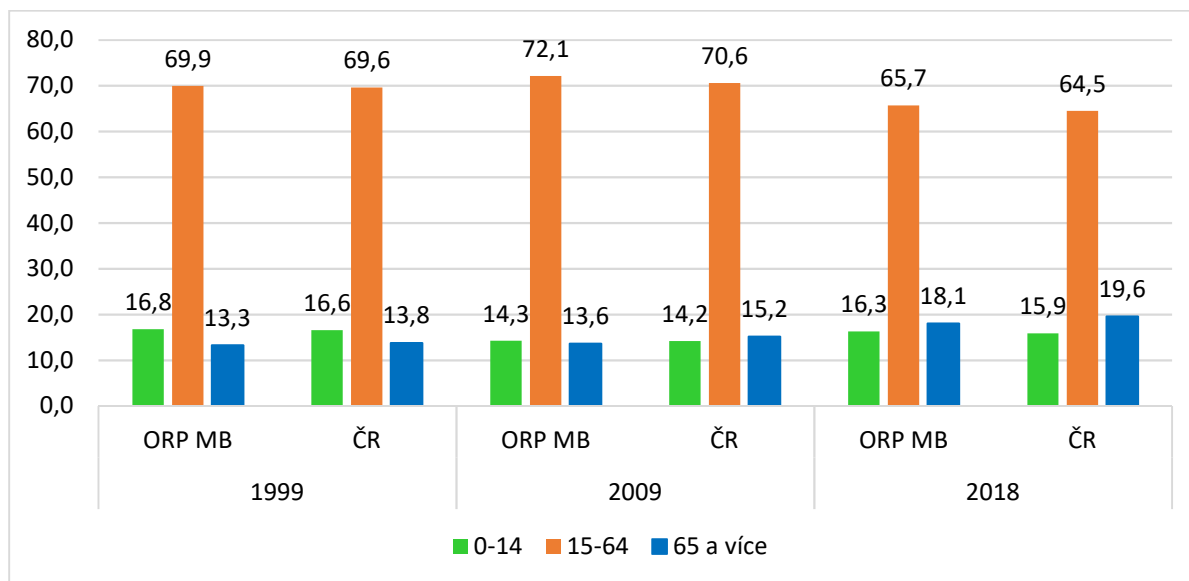
Osoby ve věku 15 – 64 let tvořili k 31. 12. 1995 68,4% obyvatel SO ORP Mladá Boleslav (stejně jako za celou ČR). Do roku 2007 se zastoupení této věkové skupiny zvyšovalo meziročně o 0,1 – 0,7 % na hodnotu 72,9 %, stejná byla hodnota v roce 2008, pak následoval pokles (meziročně o 0,3 – 1%) až do roku 2018, kdy se tato věková skupina podílela na celkovém obyvatelstvu SO OR MB 65,7% (za ČR to bylo v roce 2018 64,5%).

Poměr osob ve věku 65 a více let byl k 31. 12. 1995 13,1 % (v rámci SO ORP MB), za celou ČR dosahoval hodnoty 13,3%. Do roku 2005 se poměr mírně zvyšoval až na hodnotu 13,4%, do roku 2007 klesl na 13,1%, pak následoval opět nárůst poměru (meziročně o 0,3 – 0,6 %) na 18,1 % k 31. 12. 2018 (za celou ČR to bylo 19,6%).

Stejně jako v rámci České republiky tak v současnosti dochází k mírnému zvyšování poměru osob ve věku 0 – 14 let, dlouhodobě se snižuje poměr osob ve věku 15 – 64 let a zvyšuje se počet osob ve věku 65 a více let. Zároveň je patrné, že oproti celorepublikovému průměru je poměrné zastoupení obyvatel SO ORP Mladá Boleslav ve věku 0 – 14 let a 15 – 64 let dlouhodobě vyšší, naopak podíl osob ve věku 65 a více let je zhruba o 0,5 % nižší.



**Graf č. 8: Srovnání zastoupení věkových kategorií obyvatelstva SO ORP Mladá Boleslav a obyvatel České republiky v letech 1999, 2009 a 2018 (stav k 31. 12. daného roku)**

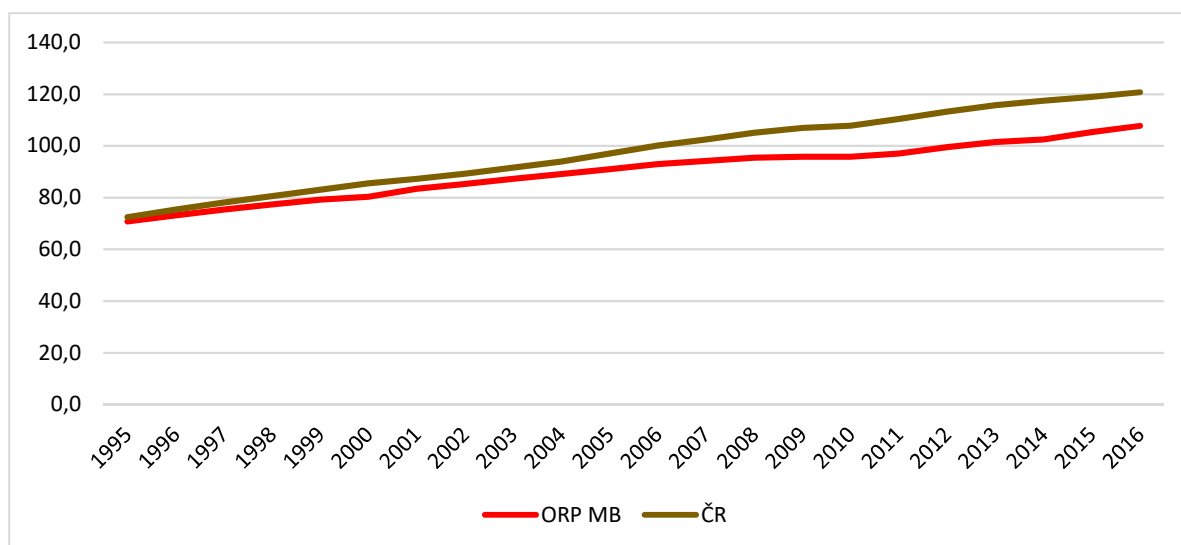


Zdroj: Český statistický úřad

### Index stáří – SO ORP MB

V SO ORP Mladá Boleslav dosahoval index stáří v roce 1995 hodnoty 70,8 (za ČR to bylo 72,5, což bylo o 1,7 více), postupně se index zvyšoval, zároveň se zvyšoval i rozdíl mezi hodnotou indexu stáří obyvatel SO ORP MB a mezi hodnotou indexu stáří za celou Českou republiku – k 31. 12. 2016 stoupl na 107,7 v SO ORP Mladá Boleslav a na celorepublikovou hodnotu 120,7, rozdíl byl 13,0.

**Graf č. 9: Srovnání vývoje indexu stáří ORP Mladá Boleslav a ČR v letech 1995 – 2016 (hodnoty k 31. 12. daného roku)**



Zdroj: Český statistický úřad

## Obyvatelstvo ORP MB – složení podle pohlaví a věkových skupin

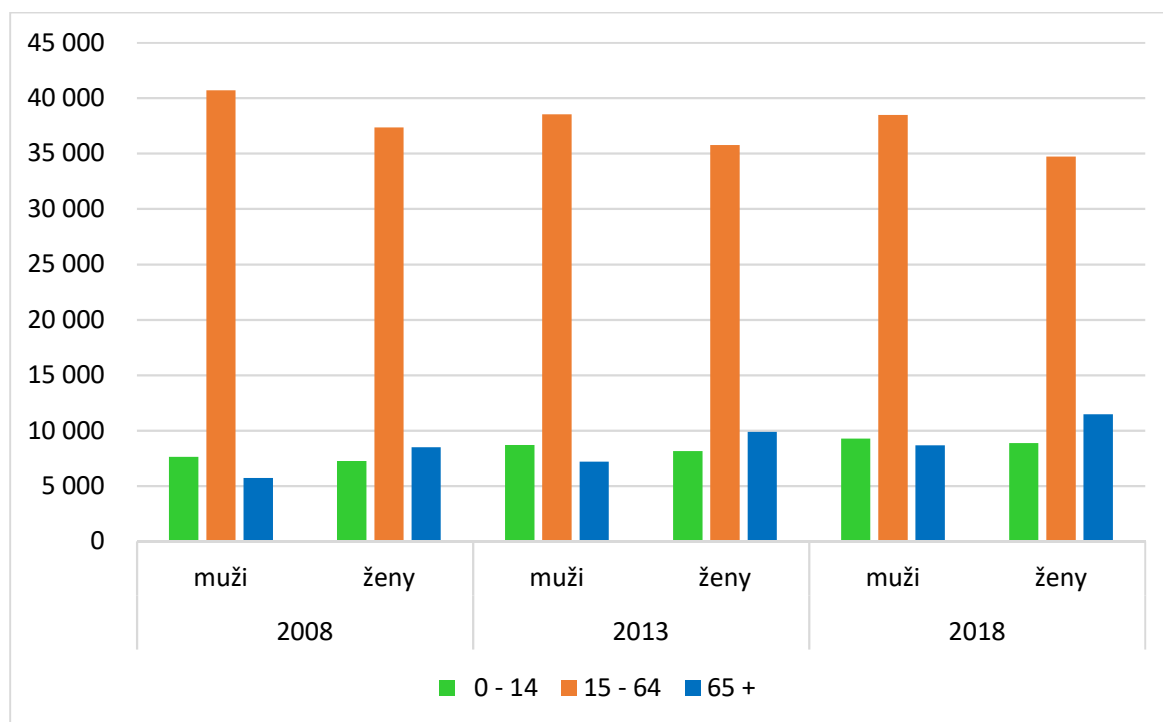
Ve sledovaném období od roku 2008 do roku 2018 bylo více obyvatel SO ORP Mladá Boleslav mužského pohlaví, rozdíl v rámci celkového počtu obyvatel se pohyboval v rozmezí 0,2 – 0,9 % (výjimkou byl rok 2010, kdy bylo mužů o 0,5% méně, než žen).

Ve věkové skupině 0 – 14 let byl rozdíl výraznější – ve všech letech bylo více osob mužského pohlaví než ženského, chlapců bylo o 2,3 – 3,2 % více než dívek.

V rámci věkové skupiny 15 – 64 let je rozdíl ještě trochu větší, mužů je o 2,2 – 5,2 % více než žen.

Nejvýraznější je ale rozdíl mezi poměrným zastoupením mužů a žen ve věkové skupině 65 a více let. Zde naopak převažuje poměr žen a to v jednotlivých letech o 13,8 -19,6 %.

### Graf č. 10: Srovnání počtu mužů a žen v rámci věkových skupin v období let 2008, 2013 a 2018



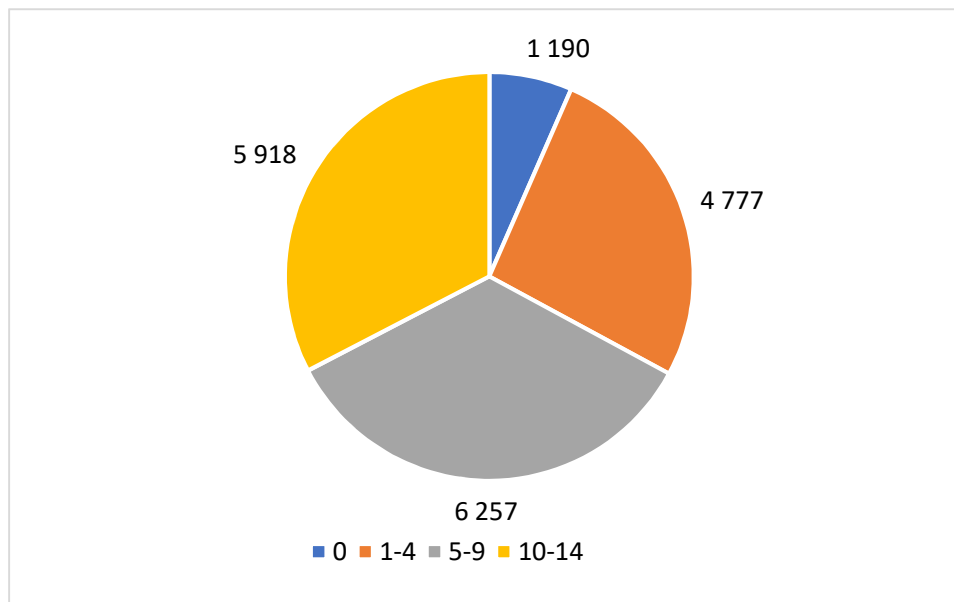
Zdroj: Český statistický úřad

## Věková struktura dětí a mládeže v SO ORP MB

Věková struktura dětí a mládeže (tedy osob ve věku 0 - 14 let) v rámci SO ORP Mladá Boleslav k 31. 12. 2018 je uvedena v následujícím grafu. Z celkového počtu 18 142 osob je nejpočetnější skupina dětí ve věku 5 – 9 let a pak věková skupina dětí ve věku 10 – 14 let.

V celkovém počtu dětí a mladistvých opět lehce převažuje počet chlapců nad počtem dívek – je jich o 2,3 % více.

**Graf č. 11: Věková struktura dětí a mládeže v SO ORP Mladá Boleslav k 31. 12. 2018**



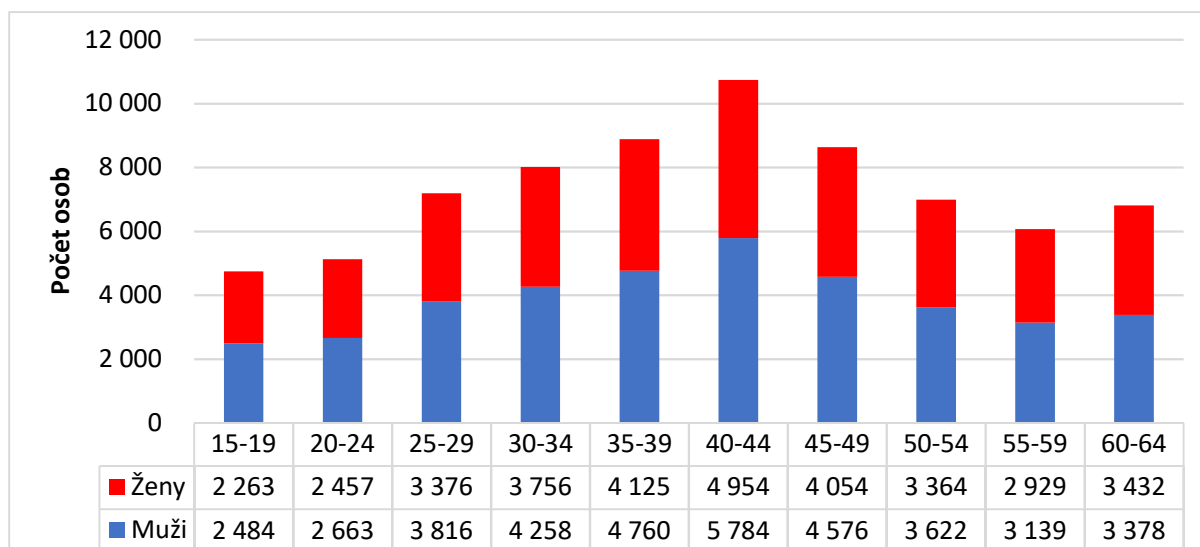
*Zdroj: Český statistický úřad*

### **Věková struktura obyvatel ve věku 15 – 64 let – SO ORP MB**

Ve skupině obyvatel SO ORP Mladá Boleslav ve věku 15 – 64 let je k 31. 12. 2018 nejpočetnější skupina osob ve věku 40 – 44 let (10 738 osob), následují osoby ve věku 35 – 39 (8 885 osob) a věková skupina 45 – 49 let (8 630 osob). Naopak nejméně početnými skupinami jsou osoby ve věku 15 – 19 let (4 747 osob) a osoby ve věku 20 – 24 let (5 120 osob).

I zde jsou více zastoupeni muži, v jednotlivých věkových skupinách je podíl mužů vyšší o 3,5 -7,7 %, jedinou výjimkou je skupina obyvatel ve věku 60 – 64 let, kdy je o 0,8 % více žen. V rámci celé věkové skupiny 15 – 64 let je o 5,2 % více mužů než žen.

**Graf č. 12: Věková struktura obyvatel SO ORP Mladá Boleslav (15 – 64 let) podle pohlaví k 31. 12. 2018**

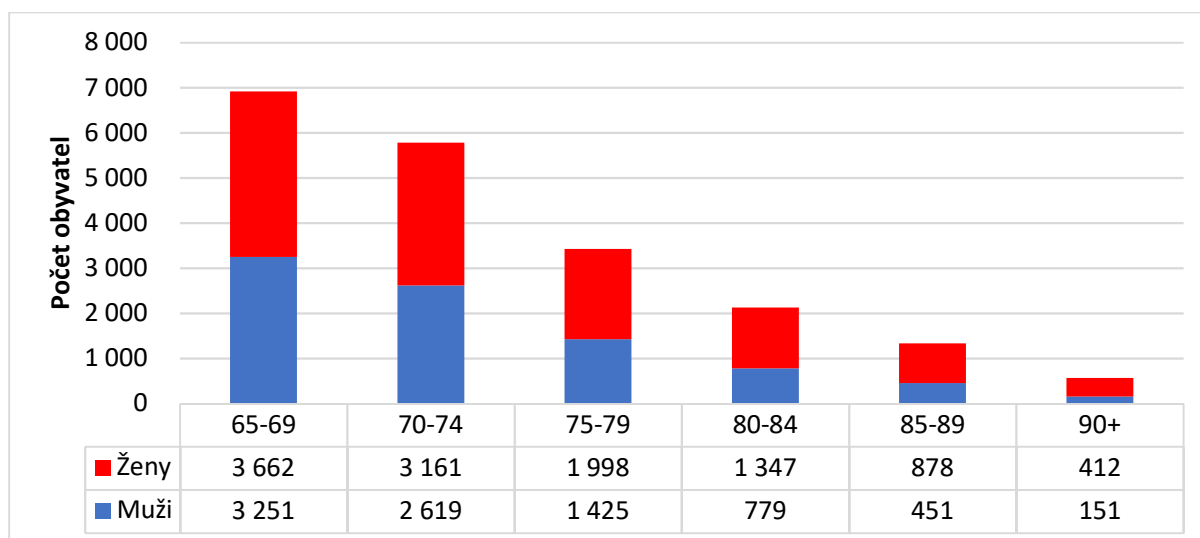


Zdroj: Český statistický úřad

### Věková struktura obyvatel ve věku 65 a více let – SO ORP MB

V obyvatelstvu SO ORP Mladá Boleslav nad 65 let (k datu 31. 12. 2018) je nejpočetnější skupina osob ve věku 65 – 69 let (6 930 osob), početní zastoupení v dalších věkových skupinách postupně klesá, osob ve věku 90 a více let je 563. V rámci věkové kategorie 65 a více let je jasná převaha žen, je jich 56,9 %. Ve skupině obyvatel ve věku 65 – 69 let je žen 53 %, podíl žen se postupně zvyšuje, ve věkové skupině osob 90 a více let je žen již 73,2 %.

**Graf č. 13: Věková struktura obyvatel SO ORP Mladá Boleslav (65 a více let) podle pohlaví k 31. 12. 2018**



Zdroj: Český statistický úřad

## Zaměstnanost v SO ORP Mladá Boleslav

Od roku 2013 dosahuje přirozený přírůstek obyvatelstva v SO ORP Mladá Boleslav kladných hodnot (narodí se více osob, než zemře), vyšších hodnot dosahují počty přistěhovaných a vystěhovaných obyvatel – velmi výrazný vliv má pozitivní hodnota migrace do správního obvodu. Vývoj uvedených ukazatelů je zobrazen v grafu č. 5.

Nezanedbatelnou roli u celkového přírůstu obyvatelstva hraje charakter regionu. Díky vysoké bonitě půdy je zde historicky rozvinuté zemědělství, které zaměstnává vysoký počet osob. Od konce 19. století se v rámci regionu začínají rozvíjet i technická odvětví. V roce 1895 byla založena Akciová společnost pro automobilový průmysl v Mladé Boleslavi, která se zabývala výrobou automobilů. Později se společnost změnila v závod Laurin a Klement, dále v Automobilové závody až po dnešní ŠKODA Auto a. s.. V současné době je tato společnost podnikem celostátního významu.

Ve Středočeském kraji je podíl podnikatelů na celkovém počtu zaměstnaných druhý nejvyšší v rámci ČR, k 31. 12. 2018 dosáhl hodnoty 19,6% (nejvyšší podíl je v Hlavním městě Praze), celorepublikový průměr byl 16,9 %.

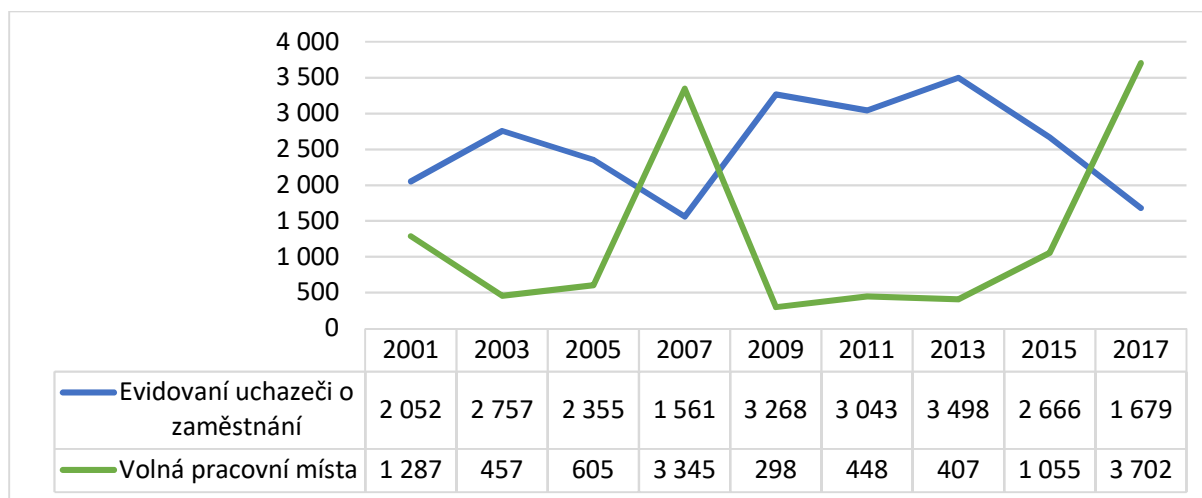
Počet osob zaměstnaných (pracujících) na území Středočeského kraje se od roku 1993 zvýšil, z počtu 522,9 tis. osob, na počet 666,6 tis. osob v roce 2017.

V SO ORP MB je více lidí, kteří dojíždějí do obvodu za prací, než lidí, který vyjíždějí za prací do jiných obvodů.

Počet uchazečů o zaměstnání z ORP MB evidovaných na Úřadu práce se v průběhu let 2001 až 2017 měnil od počátečního počtu uchazečů 2 052 (k 31. 12. 2001) na stav 1 679 uchazečů k 31. 12. 2017. Podíl zdravotně postižených občanů byl k tomuto datu 18,5 %, absolventů bylo 2,2 % všech uchazečů v evidenci Úřadu práce.

Počet volných pracovních míst v ORP MB dosáhl k 31. 12. 2017 počtu 3 702, na jedno volné pracovní místo připadalo 0,5 uchazeče o zaměstnání.

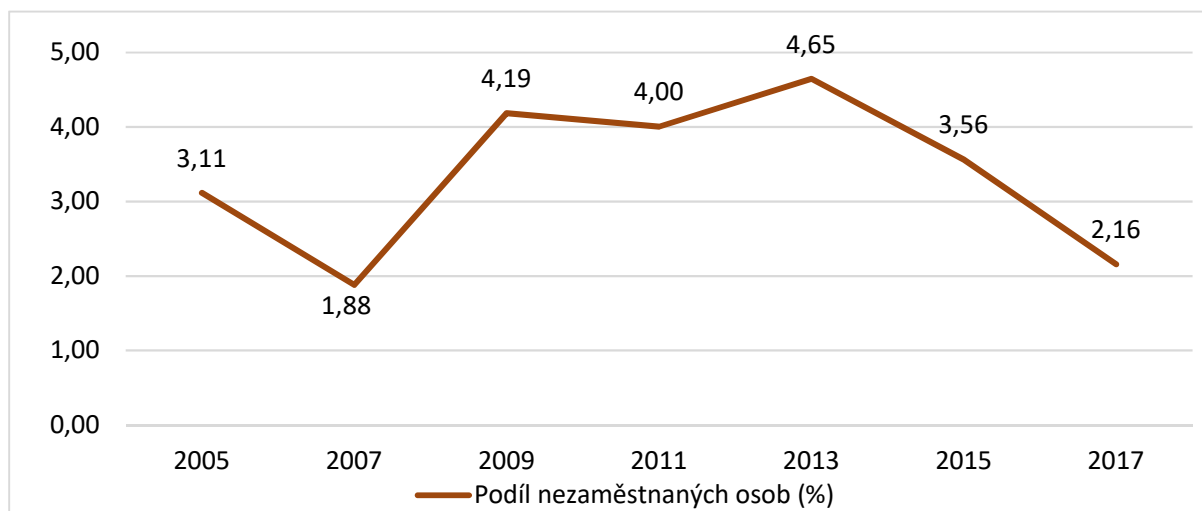
**Graf č. 14: Vývoj počtu uchazečů o zaměstnání z ORP MB v evidenci ÚP a počet volných pracovních míst v letech 2001 až 2017**



Zdroj: Český statistický úřad

Vývoj míry nezaměstnanosti na území SO ORP MB v letech 2005 – 2017 (údaje k 31. 12.) je zobrazen v grafu č. 16, k 31. 12. 2017 byla míra nezaměstnanosti 2,16%.

**Graf č. 15: Vývoj míry nezaměstnanosti v SO ORP MB v letech 2005 – 2007 (údaje k 31. 12.)**

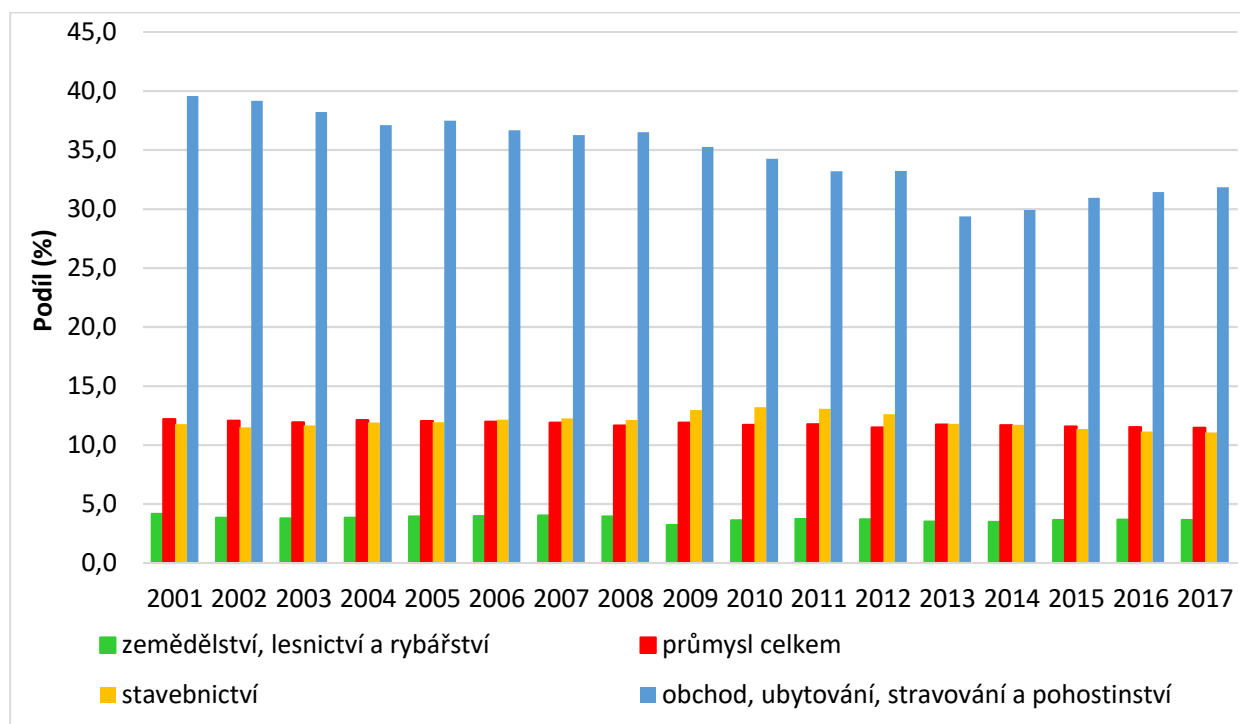


Zdroj: Český statistický úřad

## Ekonomické subjekty v SO ORP Mladá Boleslav

Podíl ekonomických subjektů se sídlem na území SO ORP Mladá Boleslav podle vybraných odvětví ekonomické činnosti k 31. 12. 2017 je následující: zemědělství, lesnictví a rybnářství – 3,6 %; průmysl celkem – 11,5 %; stavebnictví – 11,0 %; obchod, ubytování, stravování a pohostinství – 31,8 %.

**Graf č. 16: Vývoj podílu ekonomických subjektů podle vybraných odvětví v SO ORP MB v letech 2001 – 2017 (k 31. 12.)**



Zdroj: Český statistický úřad

## Nejvýznamnější zaměstnavatelé v ORP Mladá Boleslav

Podle údajů Českého statistického úřadu působí na území správního obvodu ORP Mladá Boleslav dva ekonomické subjekty, které měly k 31. 12. 2018 1 000 a více zaměstnanců.

Jedná se o Oblastní nemocnici Mladá Boleslav, a. s. (hlavní ekonomická činnost – Ústavní zdravotní péče) a o společnost ŠKODA AUTO a.s. (hlavní ekonomická činnost – Výroba motorových vozidel a jejich motorů).

## **2.3. Sociální problematika v území**

### **Sociální služby**

Sociální služba je činnost, kterou zabezpečují poskytovatelé sociálních služeb na základě oprávnění dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, s účinností od 1.1.2007. Sociální služby jsou poskytovány jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel. Zaměřují se na zachování co nejvyšší kvality a důstojnosti života lidí. Mezi nejpočetnější skupiny příjemců sociálních služeb patří zejména senioři, lidé se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, ale také lidé, kteří z různých důvodů žijí "na okraji" společnosti.

Prostřednictvím sociálních služeb je zajišťována pomoc při péči o vlastní osobu, zajištění stravování, ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, ošetřování, pomoc s výchovou, poskytnutí informace, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psycho- a socioterapie, pomoc při prosazování práv a zájmů.

Základními činnostmi při poskytování sociálních služeb jsou pomoc při zvládnutí základních životních potřeb, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

### **Poskytovatel sociální služby**

Poskytovatelem sociální služby je právnická nebo fyzická osoba, která má k této činnosti oprávnění dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, s účinností od 1.1.2007. Poskytovatelem sociální služby nejsou rodinní příslušníci či asistenti sociální péče, kteří pečují o své blízké či jiné osoby v domácím prostředí.

### **Typy soc. služeb na území ORP MB**

Na území ORP Mladá Boleslav je registrováno 24 typů sociálních služeb, konkrétně jsou uvedeny v tabulce č. 3.



**Tabulka č. 3: Typy a počet sociálních služeb registrovaných na území ORP Mladá Boleslav**

Typ sociální služby	Počet
Azylové domy	1
Denní stacionáře	5
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	3
Domovy pro seniory	7
Domovy se zvláštním režimem	1
Chráněné bydlení	3
Intervenční centra	2
Kontaktní centra	1
Nízkoprahová denní centra	1
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1
Noclehárny	1
Odborné sociální poradenství	17
Odlehčovací služby	6
Osobní asistence	6
Pečovatelská služba	8
Podpora samostatného bydlení	2
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	3
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3
Sociálně terapeutické dílny	1
Sociální rehabilitace	3
Telefonická krizová pomoc	2
Terénní programy	4
Tísňová péče	1
Týdenní stacionáře	1

Zdroj: [iregistr.mpsv.cz](http://iregistr.mpsv.cz)

Služby jsou zejména centralizovány v Mladé Boleslavi. Pro obyvatele města je místní dostupnost výhodou, pro obyvatele vzdálenějších obcí se stává centralizace překážkou. Většina služeb je poskytována pouze v Mladé Boleslavi a tak splňuje požadovanou kapacitu pro město, ale ne pro celé území ORP. Nabídka sociálních služeb i návazných sociálních služeb je široká, ale jejich kapacita je nedostatečná. Největší zastoupení zde mají na území poskytovatelé sociálních služeb pro seniory.

### **Financování sociálních služeb v ORP Mladá Boleslav**

Financování sociálních služeb probíhá prioritně ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí prostřednictvím Středočeského kraje, nikoli však v plné výši. Poskytovatelé sociálních služeb

musí hledat další finanční zdroje - tzv. kofinancování sociálních služeb, mohou žádat o různé dotace a granty, poskytují služby za úplatu a získávají finanční i nefinanční dary. V území ORP Mladá Boleslav v současné době neexistuje žádná systematická podpora sociální oblasti ze strany samospráv, některá města podporují sociální oblast na základě vlastních dotačních řízení, ale zásadně jen pro své obyvatele. Mezi jednotlivými městy a obcemi jsme nezaznamenali v sociální oblasti žádnou míru spolupráce.

### **Komunitní plánování v ORP MB**

Komunitní plánování probíhá pouze ve větších územních celcích - městech, nikoli obcích. Podle dostupných informací jsou komunitní plány často velmi neaktuální. Přehled zjištěných strategických dokumentů:

- Mladá Boleslav - Komunitní plán 2014/2018,
- Bakov nad Jizerou - Komunitní plán aktualizován 2009,
- Benátky nad Jizerou - Komunitní plán 2019/2020,
- Bělá pod Bezdězem - Strategický plán rozvoje města Bělá pod Bezdězem (lehce se dotýká tématu sociálních služeb),
- Dolní Bousov - Strategický plán rozvoje města Dolní Bousov na období 2016 - 2021 (lehce se dotýká tématu sociálních služeb),
- Kosmonosy – město nemá komunitní plán,
- Dobrovice - Integrovaný plán rozvoje města Dobrovice 2014 - 2020 (lehce se dotýká tématu sociálních služeb).

Téma sociálních služeb není v obcích, a tedy ani v komunitních plánech považováno za prioritu, problematika sociální oblasti je v pozadí ostatních agend místních samospráv. Řešením sociálních problémů se komplexněji zabývá město Mladá Boleslav, Odbor sociálních věcí, který ale prioritně řeší místní problémy, nikoli problémy celé ORP.

ORP Mladá Boleslav je velmi bohatý region. V území je dominantním zaměstnavatelem Škoda Auto a.s., která poskytuje dostatek pracovních míst pro celé ORP. Vzhledem k tomu, že nabízí vysoké platy s dalšími výhodami, je životní úroveň obyvatel tohoto území poměrně vysoká. Sociální oblast je na druhou stranu velmi opomíjena a tím vzniká značný rozdíl mezi pracovně činnými obyvateli regionu a obyvateli, kteří jsou sociálně vyloučeni nebo sociálním vyloučením ohroženi.

### 3. Analýza služeb z hlediska druhu a formy jejich poskytování

Tato část analýzy obsahuje přehled služeb poskytovaných na území ORP Mladá Boleslav z hlediska druhu, přičemž je současně uvedena definice daného druhu služby (viz. definice uvedená na stránkách MPSV), a z hlediska formy jejich poskytování – ambulantní (A), terénní (T) nebo pobytové (P).

V níže uvedených tabulkách jsou uvedeny organizace, které daný druh služby poskytují na území ORP Mladá Boleslav, a dále popis cílové skupiny a věková kategorie klientů, kterým je tato služba určena.

#### 3.1. Sociální poradenství

##### Odborné sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřizpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Služba obsahuje poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

**Tabulka č. 4: Organizace poskytující služby odborného sociálního poradenství**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
Centrum pro integraci cizinců, o.p.s. Sociální poradenství pro migranty	A T	<ul style="list-style-type: none"><li>• imigranti a azylanti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• starší 18 let</li></ul>
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s. Centrum pro zdravotně postižené Mladá Boleslav	A T	<ul style="list-style-type: none"><li>• osoby s chronickým duševním onemocněním</li><li>• osoby s chronickým onemocněním</li><li>• osoby s jiným zdravotním postižením</li><li>• osoby s kombinovaným postižením</li><li>• osoby s mentálním postižením</li><li>• osoby s tělesným postižením</li><li>• osoby se sluchovým postižením</li><li>• osoby se zdravotním postižením</li><li>• osoby se zrakovým postižením</li><li>• rodiny s dítětem/děťmi</li><li>• senioři</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• bez omezení věku</li></ul>

<b>Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, příspěvková organizace</b> Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, příspěvková organizace - pracoviště Mladá Boleslav	<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby v krizi</li> <li>• rodiny s dítětem/děťmi</li> <li>• senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bez omezení věku</li> </ul>
<b>Jistoty Domova, z. ú.</b> Odborné sociální poradenství	<b>A T</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby se zdravotním postižením</li> <li>• rodiny s dítětem/děťmi</li> <li>• senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bez omezení věku</li> </ul>
<b>Laxus z. ú.</b> Ambulantní centrum Mladá Boleslav	<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• starší děti (11 – 15 let)</li> <li>• dorost (16 – 18 let)</li> <li>• mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>• dospělí (27 – 64 let)</li> </ul>
<b>Laxus z. ú.</b> Centrum poradenských služeb pro obviněné a odsouzené	<b>A T</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</li> <li>• pachatelé trestné činnosti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>• dospělí (27 – 64 let)</li> </ul>
<b>LUMA MB, z.s.</b> Poradna LUMA	<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</li> <li>• imigranti a azylanti</li> <li>• oběti domácího násilí</li> <li>• oběti obchodu s lidmi</li> <li>• oběti trestné činnosti</li> <li>• osoby bez přístřeší</li> <li>• osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče</li> <li>• osoby komerčně zneužívané</li> <li>• osoby se zdravotním postižením</li> <li>• osoby v krizi</li> <li>• osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách</li> <li>• pachatelé trestné činnosti</li> <li>• rodiny s dítětem/děťmi</li> <li>• senioři</li> <li>• etnické menšiny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bez omezení věku</li> </ul>
<b>Nezávislý život, z.ú.</b> Nezávislý život z.ú.	<b>A T</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby s kombinovaným postižením</li> <li>• osoby s mentálním postižením</li> <li>• osoby s tělesným postižením</li> <li>• osoby se zdravotním postižením</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>• dospělí (27 – 64 let)</li> </ul>
<b>Renata Nekolová</b> Linka důvěry SOS	<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• starší děti (11 – 15 let)</li> <li>• dorost (16 – 18 let)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• imigranti a azylanti</li> <li>• oběti domácího násilí</li> <li>• oběti obchodu s lidmi</li> <li>• oběti trestné činnosti</li> <li>• osoby bez přístřeší</li> <li>• osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče</li> <li>• osoby komerčně zneužívané</li> <li>• osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</li> <li>• osoby s chronickým duševním onemocněním</li> <li>• osoby s chronickým onemocněním</li> <li>• osoby s jiným zdravotním postižením</li> <li>• osoby s kombinovaným postižením</li> <li>• osoby s mentálním postižením</li> <li>• osoby s tělesným postižením</li> <li>• osoby se sluchovým postižením</li> <li>• osoby se zdravotním postižením</li> <li>• osoby se zrakovým postižením</li> <li>• osoby v krizi</li> <li>• osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách</li> <li>• osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy</li> <li>• pachatelé trestné činnosti</li> <li>• rodiny s dítětem/děti</li> <li>• senioři</li> <li>• etnické menšiny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>• dospělí (27 – 64 let)</li> <li>• mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>• starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>
<p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek</b> Sociální poradna SONS ČR - Mladá Boleslav</p>	<p><b>A</b> <b>T</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby se zrakovým postižením</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dorost (16 – 18 let)</li> <li>• mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>• dospělí (27 – 64 let)</li> <li>• mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>• starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>
<p><b>Spokojený domov, o.p.s.</b> Spokojený domov, o.p.s. - OSP</p>	<p><b>A</b> <b>T</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby se zdravotním postižením</li> <li>• senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bez omezení věku</li> </ul>
<p><b>Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR</b> Centrum na podporu integrace cizinců pro Středočeský kraj</p>	<p><b>A</b> <b>T</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• imigranti a azylanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bez omezení věku</li> </ul>

<b>Tichý svět, o.p.s.</b> Sociální a právní poradna Tichého světa	<b>A</b> <b>T</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby s kombinovaným postižením</li> <li>• osoby se sluchovým postižením</li> </ul>	• bez omezení věku
---	----------------------	--	--------------------

Zdroj: mpsv.cz

### Problémy v oblasti sociálních poradenství

V rámci služeb sociálního poradenství samotní poskytovatelé těchto služeb v ORP Mladá Boleslav reflektují problémy spojené s jejich poskytováním především v oblasti:

- zázemí pro pracovníky a klienty (nevhodné nebo prostorově nedostatečné prostory, řešení otázky nových prostor k pronájmu, parkovací místa pro klienty před sídly organizací) a
- nedostatku personálních kapacit (pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků).
- z hlediska kapacit služeb byla aktéry za významně poddimenzovanou označena služba zaměřená na podporu cílové skupiny osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách motivovaných k abstinenci a změně životního stylu (1 konkrétní organizace).

## 3.2. Služby sociální péče

### Osobní asistence

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

**Tabulka č. 5: Organizace poskytující služby osobní asistence**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Jistoty Domova, z. ú.</b> Osobní asistence	<b>T</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby se zdravotním postižením</li> <li>• rodiny s dítětem/děťmi</li> <li>• senioři</li> </ul>	• bez omezení věku
<b>Nezávislý život, z.ú.</b> Nezávislý život, z.ú.	<b>T</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby s kombinovaným postižením</li> <li>• osoby s mentálním postižením</li> <li>• osoby s tělesným postižením</li> <li>• osoby se zdravotním postižením</li> </ul>	• 18 - 67 let

<b>Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace</b> Pečovatelská služba města Mladá Boleslav - OA	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby s kombinovaným postižením</li> <li>• osoby s mentálním postižením</li> <li>• osoby s tělesným postižením</li> <li>• osoby se zdravotním postižením</li> <li>• rodiny s dítětem/děťmi</li> <li>• senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bez omezení věku</li> </ul>
<b>Spokojený domov, o.p.s.</b> Spokojený domov, o.p.s.	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby s chronickým duševním onemocněním</li> <li>• osoby s kombinovaným postižením</li> <li>• osoby s mentálním postižením</li> <li>• osoby s tělesným postižením</li> <li>• osoby se zdravotním postižením</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• od 6 let věku</li> </ul>

Zdroj: mpsv.cz

### Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnosti osob a v zařízeních sociálních služeb. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti. Služba se poskytuje za úhradu. Bez úhrady se poskytuje rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let.

#### Tabulka č. 6: Organizace poskytující pečovatelské služby

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Diecézní charita Litoměřice</b> Charitní pečovatelská služba	A T	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby s chronickým onemocněním</li> <li>• osoby s mentálním postižením</li> <li>• osoby se zdravotním postižením</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• od 18 let věku</li> </ul>
<b>Jistoty Domova, z. ú.</b> Pečovatelské služby	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby se zdravotním postižením</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• od 18 ti let výše</li> </ul>
<b>Město Dolní Bousov</b> Pečovatelská služba Dolní Bousov	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>• starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>

<b>Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace</b> Městské centrum komplexní péče	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s jiným zdravotním postižením</li> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>rodiny s dítětem/děťmi</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>od 1 roku věku</li> </ul>
<b>Obec Kropáčova Vrutice</b> Pečovatelská služba Obce Kropáčova Vrutice - Dům s pečovatelskou službou	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s jiným zdravotním postižením</li> <li>rodiny s dítětem/děťmi</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>od 1 roku a výše</li> </ul>
<b>Obec Luštěnice</b> Terénní pečovatelská služba obce Luštěnice	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>62 let a výše</li> </ul>
<b>Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace</b> Pečovatelská služba města Mladá Boleslav	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> <li>osoby s tělesným postižením</li> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>rodiny s dítětem/děťmi</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>od 1 roku výše</li> </ul>
<b>Spokojený domov, o.p.s.</b> Spokojený domov, o.p.s.	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

### Tísňová péče

Tísňová péče je terénní distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami, které jsou vystaveny stálému riziku ohrožení zdraví nebo života, popřípadě náhlého zhoršení zdravotního stavu. Služba se poskytuje za úhradu.

#### **Tabulka č. 7: Organizace poskytující tísňovou péči**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace</b> Pečovatelská služba města Mladá Boleslav - TP	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s tělesným postižením</li> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>

Zdroj: [mpsv.cz](http://mpsv.cz)



## Průvodcovské a předčitatelské služby

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Tyto služby jsou poskytovány za úhradu.

## Podpora samostatného bydlení

Podporované bydlení je terénní služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením chronickým onemocněním, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby; služba se poskytuje v domácnosti osob. Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

**Tabulka č. 8: Organizace poskytující službu Podpora samostatného bydlení**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb</b> Domov Pod Skalami Kurovodice, Podpora samostatného bydlení	P	<ul style="list-style-type: none"><li>osoby s kombinovaným postižením</li><li>osoby s mentálním postižením</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li><li>dospělí (27 – 64 let)</li><li>mladší senioři (65 – 80 let)</li><li>starší senioři (nad 80 let)</li></ul>
<b>FOKUS Mladá Boleslav z.s.</b> Program podpory v bydlení	T	<ul style="list-style-type: none"><li>osoby s chronickým duševním onemocněním</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li><li>dospělí (27 – 64 let)</li><li>mladší senioři (65 – 80 let)</li></ul>

Zdroj: mpsv.cz

## Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti. Cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

**Tabulka č. 9: Organizace poskytující odlehčovací služby**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb</b> Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	P	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladší děti (7 – 10 let)</li> <li>starší děti (11 – 15 let)</li> <li>dorost (16 – 18 let)</li> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> </ul>
<b>Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace</b> Městské centrum komplexní péče	P	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s jiným zdravotním postižením</li> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18 let a výše</li> </ul>
<b>Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace</b> Pečovatelská služba města Mladá Boleslav - OS	P T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s tělesným postižením</li> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>
<b>Spokojený domov, o.p.s.</b> Spokojený domov, o.p.s.	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>

Zdroj: mpsv.cz

### Centra denních služeb

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Cílem služby je posílit samostatnost a soběstačnost osob v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, prostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

### Denní stacionáře

Denní stacionáře poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní

hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

**Tabulka č. 10: Organizace provozující denní stacionář**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb</b> Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladší děti (7 – 10 let)</li> <li>starší děti (11 – 15 let)</li> <li>dorost (16 – 18 let)</li> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> </ul>
<b>Denní centrum pro seniory JIZERA, z. s.</b> Denní centrum pro seniory Jizera, z.s.	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s chronickým duševním onemocněním</li> <li>osoby s chronickým onemocněním</li> <li>osoby s jiným zdravotním postižením</li> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>
<b>Jistoty Domova, z. ú.</b> Denní stacionář Věruška	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>od 18 let výše</li> </ul>
<b>Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace</b> Městské centrum komplexní péče	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18 let a výše</li> </ul>
<b>Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace</b> Pečovatelská služba města Mladá Boleslav - den. stac.	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s tělesným postižením</li> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>

Zdroj: mpsv.cz

### Týdenní stacionáře

Týdenní stacionáře poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

**Tabulka č. 11: Organizace provozující týdenní stacionář**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb</b> Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	P	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dorost (16 – 18 let)</li> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> </ul>

Zdroj: mpsv.cz

### Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

**Tabulka č. 12: Organizace provozující domovy pro osoby se zdravotním postižením**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb</b> Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	P	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> </ul>
<b>Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb</b> Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb	P	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 - 30 let</li> </ul>

Zdroj: mpsv.cz

### Domovy pro seniory

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

**Tabulka č. 13: Organizace provozující domovy pro seniory**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb</b> Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb	P	• senioři	• 60 let a výše
<b>Domov seniorů Vlčí Pole s.r.o.</b> Domov seniorů Vlčí Pole s.r.o.	P	• senioři	• 60 let a výše
<b>Domov U Anežky, poskytovatel sociálních služeb</b> Benátky nad Jizerou	P	• senioři	• 60 let a výše
<b>Domov U Anežky, poskytovatel sociálních služeb</b> Luštěnice	P	• senioři	• 60 let a výše
<b>Dům seniorů Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb</b> Dům seniorů Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb	P	• senioři	• mladší senioři (65 – 80 let) • starší senioři (nad 80 let)
<b>Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace</b> Městské centrum komplexní péče	P	• senioři	• mladší senioři (65 – 80 let) • starší senioři (nad 80 let)

Zdroj: mpsv.cz

### Domovy se zvláštním režimem

Domovy se zvláštním režimem se poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti na návykových látkách, osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a další typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

## Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

**Tabulka č. 14: Organizace poskytující službu Chráněné bydlení**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb</b> Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	P	<ul style="list-style-type: none"><li>osoby s mentálním postižením</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li><li>dospělí (27 – 64 let)</li></ul>
<b>Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb</b> Domov Pod Skalami Kurovodice, chráněné bydlení	P	<ul style="list-style-type: none"><li>osoby s kombinovaným postižením</li><li>osoby s mentálním postižením</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li><li>dospělí (27 – 64 let)</li><li>mladší senioři (65 – 80 let)</li><li>starší senioři (nad 80 let)</li></ul>
<b>FOKUS Mladá Boleslav z.s.</b> Chráněné bydlení	P	<ul style="list-style-type: none"><li>osoby s chronickým duševním onemocněním</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li><li>dospělí (27 – 64 let)</li><li>mladší senioři (65 - 80 let)</li></ul>

Zdroj: mpsv.cz

## Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny obejít se bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou či jinou fyzickou osobou nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

## Problémy v oblasti služeb sociálních péče

V rámci služeb sociální péče samotní poskytovatelé těchto služeb v ORP Mladá Boleslav reflektují problémy spojené s jejich poskytováním především v oblasti:

- zázemí pro pracovníky a klienty (nevhodné nebo prostorově nedostatečné prostory, potřeba nových prostor k pronájmu s ohledem na končící nájemní smlouvu, parkovací místa pro klienty před sídly organizací) a
- nedostatku personálních kapacit (pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků),
- aktéři, kteří poskytují terénní služby, by potřebovali vyhrazená parkovací místa a obnovu, popřípadě rozšíření, vozového parku. Tématem je také „dojezdnost“ do spádových obcí,
- z hlediska kapacit služeb byly aktéry za významně poddimenzované označeny služby chráněné bydlení (1 konkrétní organizace), domov pro osoby se zdravotním postižením (1 konkrétní organizace), pečovatelská služba (1 konkrétní organizace) a osobní asistence (1 konkrétní organizace),
- aktuálně některé organizace reflektují poptávku klientů převyšující registrovanou kapacitu služby. Klienty tedy evidují v pořadnících zájemců o poskytnutí služby. Jedná se o služby chráněné bydlení (1 konkrétní poskytovatel), týdenní stacionář (1 konkrétní poskytovatel), denní stacionář (1 konkrétní poskytovatel), odlehčovací služby (3 konkrétní poskytovatelé), pečovatelská služba (1 konkrétní poskytovatel) a osobní asistence (1 konkrétní poskytovatel),
- a pobytových služeb, zejména u služby domov pro seniory, nelze přesně vyjádřit počet zájemců o poskytnutí služby, a tedy relevantní poptávku po službě, protože jeden zájemce může o umístění do domova pro seniory požádat v podstatě ve všech místně dostupných zařízeních.

### 3.3. Služby sociální prevence

#### Raná péče

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytována dítěti a rodičům ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

**Tabulka č. 15: Organizace poskytují služby rané péče**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.</b> Raná péče Čechy	A T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby se sluchovým postižením</li> <li>rodiny s dítětem/děťmi</li> </ul>	Služba je poskytována rodinám s dětmi se sluchovým postižením ve věku 0-7 let, bez ohledu na věk zákonných zástupců.
<b>Diakonie ČCE - středisko Praha</b> Raná péče - pracoviště Praha	A T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> <li>osoby s tělesným postižením</li> <li>rodiny s dítětem/děťmi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 - 7 let</li> </ul>
<b>EDA cz, z.ú.</b> Raná péče EDA	A T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby se zrakovým postižením</li> <li>rodiny s dítětem/děťmi</li> </ul>	Sociální služba raná péče je určena pro celou rodinu s dítětem se zrakovým nebo kombinovaným postižením od narození do 7 let věku dítěte.
<b>Národní ústav pro autismus, z.ú.</b> Středisko rané péče NAUTIS	A T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s jiným zdravotním postižením</li> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>rodiny s dítětem/děťmi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>od 1 do 6 let</li> </ul>
<b>Společnost pro ranou péči, z.s.</b> Společnost pro ranou péči, z.s.	A T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s jiným zdravotním postižením</li> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> <li>osoby s tělesným postižením</li> <li>osoby se zrakovým postižením</li> <li>rodiny s dítětem/děťmi</li> </ul>	Děti kojeneckého a předškolního věku - 0 až 7 let, dospělí starší 18 let -popřípadě mladší, stanou-li se rodiči.
<b>Oblastní charita Kutná Hora</b> Raná péče Na Sioně	A T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s jiným zdravotním postižením</li> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby s mentálním postižením</li> <li>osoby s tělesným postižením</li> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>rodiny s dítětem/děťmi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>děti předškolního věku (1 - 6 let)</li> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>děti kojeneckého věku (do 1 roku)</li> </ul>

Zdroj: mpsv.cz

### Telefonická krizová pomoc

Telefonická krizová pomoc je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci,



kteřou pŕechodně nemohou ŕešit vlastními silami. Sluŕba se poskytuje bez úhrady. Sluŕba obsahuje telefonickou krizovou pomoc a pomoc pŕi uplatňování pŕáv a oprávněných zájmů.

**Tabulka č. 16: Organizace poskytující telefonickou krizovou pomoc**

Název organizace Název sluŕby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>LUMA MB, z.s.</b> Krizová linka LUMA	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>• děti a mládeŕ ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</li> <li>• oběti domácího násilí</li> <li>• oběti trestné činnosti</li> <li>• osoby v krizi</li> <li>• osoby ŕijící v sociálně vyloučených komunitách</li> <li>• rodiny s dítětem/dětmi</li> <li>• etnické menšiny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dorost (16 – 18 let)</li> <li>• mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>• dospělí (27 – 64 let)</li> <li>• mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>• starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>
<b>Renata Nekolová</b> Linka důvěry SOS	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>• děti a mládeŕ ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</li> <li>• imigranti a azylanti</li> <li>• oběti domácího násilí</li> <li>• oběti obchodu s lidmi</li> <li>• oběti trestné činnosti</li> <li>• osoby bez pŕístřeší</li> <li>• osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní pēče</li> <li>• osoby komerčně zneužívané</li> <li>• osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</li> <li>• osoby s chronickým duševním onemocněním</li> <li>• osoby s chronickým onemocněním</li> <li>• osoby s jiným zdravotním postižením</li> <li>• osoby s kombinovaným postižením</li> <li>• osoby s mentálním postižením</li> <li>• osoby s tělesným postižením</li> <li>• osoby se sluchovým postižením</li> <li>• osoby se zdravotním postižením</li> <li>• osoby se zrakovým postižením</li> <li>• osoby v krizi</li> <li>• osoby ŕijící v sociálně vyloučených komunitách</li> <li>• osoby, které vedou rizikový způsob ŕivota nebo jsou tímto způsobem ŕivota ohroženy</li> <li>• pachatelé trestné činnosti</li> <li>• rodiny s dítětem/dětmi</li> <li>• senioři</li> <li>• etnické menšiny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• starší děti (11 – 15 let)</li> <li>• dorost (16 – 18 let)</li> <li>• mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>• dospělí (27 – 64 let)</li> <li>• mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>• starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>

Zdroj: mpsv.cz

## Tlumočnické služby

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Tlumočnické služby jsou poskytovány bez úhrady.

**Tabulka č. 17: Organizace poskytující tlumočnické služby**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
Tichý svět, o.p.s. Komunikace bez bariér	A T	<ul style="list-style-type: none"><li>osoby s kombinovaným postižením</li><li>osoby se sluchovým postižením</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>bez omezení věku</li></ul>
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Středočeského kraje, p.s. Pobočka Mladá Boleslav	A T	<ul style="list-style-type: none"><li>osoby s kombinovaným postižením</li><li>osoby se sluchovým postižením</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>bez omezení věku</li></ul>

Zdroj: mpsv.cz

## Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

**Tabulka č. 18: Organizace provozující azylové domy**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
R - Mosty, z.s. Azylový dům R-Mosty	P	<ul style="list-style-type: none"><li>děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</li><li>oběti domácího násilí</li><li>osoby bez přístřeší</li><li>osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách</li><li>osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy</li><li>rodiny s dítětem/děťmi</li><li>etnické menšiny</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>děti kojeneckého věku (do 1 roku)</li><li>děti předškolního věku (1 - 6 let)</li><li>mladší děti (7 –10 let)</li><li>starší děti (11 – 15 let)</li><li>dorost (16 – 18 let)</li><li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li><li>dospělí (27 – 64 let)</li></ul>

Zdroj: mpsv.cz

## Domy na půl cesty

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje činnosti poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

## Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Služba se poskytuje bez úhrady.

### Tabulka č. 19: Organizace poskytující služby Kontaktního centra

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
SEMIRAMIS z. ú. K-centrum Mladá Boleslav	A	• osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	• starší děti (11 – 15 let) • dorost (16 – 18 let) • mladí dospělí (19 – 26 let) • dospělí (27 – 64 let)

Zdroj: mpsv.cz

## Krizová pomoc

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svojí nepříznivou situaci vlastními silami. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

## Intervenční centra

Intervenční centra poskytují pomoc osobám ohroženým domácím násilím. Na základě zákonné povinnosti kontaktují osobu ohroženou, a to nejpozději do 48 hodin od doručení

kopie úředního záznamu o vykázaní ze společného obydlí. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Pokud je poskytována formou pobytových služeb, obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Součástí služby je zajištění spolupráce mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, OSPOD, obcemi, útvary Policie ČR a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Služba se poskytuje bez úhrady.

**Tabulka č. 20: Organizace provozující intervenční centra**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>LUMA MB, z.s.</b> Intervenční centrum Mladá Boleslav	A T	• oběti domácího násilí	• bez omezení věku
<b>Respondeo, z. s.</b> Intervenční centrum Respondeo	A T	• oběti domácího násilí	• 16 let a výše

Zdroj: mpsv.cz

### Nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní služby, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. V nízkoprahových denních centrech hradí osoby úhradu za stravu ve výši stanovené poskytovatelem.

**Tabulka č. 21: Organizace poskytující služby nízkoprahového denního centra**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>NADĚJE</b> Středisko Naděje Mladá Boleslav	A	• osoby bez přístřeší • osoby v krizi	• mladí dospělí (19 – 26 let) • dospělí (27 – 64 let) • mladší senioři (65 – 80 let)

Zdroj: mpsv.cz

### Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Služba je určena dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s jejich způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

**Tabulka č. 22: Organizace provozující nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Proxima Sociale o.p.s.</b> Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež Činžák	<b>A</b> <b>T</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</li> <li>osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</li> <li>osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy</li> </ul>	V rámci ambulantní formy je služba určena převážně pro věkovou kategorii 11 až 19 let, v rámci terénní formy pro uživatele až do věku 22 let (ve specifických a mimořádných případech lze službu poskytnout nad rámec věkové hranice CS - do 26 let).

Zdroj: mpsv.cz

### Noclehárny

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí přenocování. Služba se poskytuje za úhradu ve výši stanovené poskytovatelem.

**Tabulka č. 23: Organizace provozující noclehárny**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>NADĚJE</b> Středisko Naděje Mladá Boleslav	<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>oběti domácího násilí</li> <li>osoby bez přístřeší</li> <li>osoby v krizi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> </ul>

Zdroj: mpsv.cz

### Služby následné péče

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti,

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje, nebo je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

**Tabulka č. 24: Organizace poskytující sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.</b> HERMIONA - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi s migrační minulostí	A T	<ul style="list-style-type: none"> <li>děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</li> <li>imigranti a azylanti</li> <li>rodiny s dítětem/dětmi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rodiny s dětmi (3-18 let)</li> <li>mládež (15-18 let)</li> </ul>
<b>LUMA MB, z.s.</b> Podpora rodiny	A T	<ul style="list-style-type: none"> <li>rodiny s dítětem/dětmi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>bez omezení věku</li> </ul>
<b>Poradna pro občanství Občanská a lidská práva, z.s.</b> Návrat dítěte do rodiny		<ul style="list-style-type: none"> <li>rodiny s dítětem/dětmi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>děti kojeneckého věku (do 1 roku)</li> <li>děti předškolního věku (1 - 6 let)</li> <li>mladší děti (7 –10 let)</li> <li>starší děti (11 – 15 let)</li> <li>dorost (16 – 18 let)</li> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> </ul>

Zdroj: mpsv.cz

### Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku, nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

**Tabulka č. 25: Organizace poskytující sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>Denní centrum pro seniory JIZERA, z. s.</b> Denní centrum pro seniory JIZERA, z. s.	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby se zdravotním postižením</li> <li>senioři</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek</b> Pracoviště SONS ČR - Mladá Boleslav	A T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby se zrakovým postižením</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dorost (16 – 18 let)</li> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> <li>starší senioři (nad 80 let)</li> </ul>
<b>Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Středočeského kraje, p.s.</b> Pobočka Mladá Boleslav	A T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby se sluchovým postižením</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>bez omezení věku</li> </ul>

Zdroj: mpsv.cz

### Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím pracovní terapie. Služba obsahuje činnosti pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění a podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností. Služba se poskytuje za úhradu.

**Tabulka č. 26: Organizace provozující sociálně terapeutické dílny**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>FOKUS Mladá Boleslav z.s.</b> Sociálně terapeutická knihařská dílna Sociálně terapeutická dílna, kavárna Sociálně terapeutická dílna zahradnická	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s chronickým duševním onemocněním</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> </ul>

Zdroj: mpsv.cz

## Terapeutické komunity

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje činnosti poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

## Terénní programy

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek a omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

**Tabulka č. 27: Organizace realizující terénní programy**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>LUMA MB, z.s.</b> Terénní program LUMA	T	<ul style="list-style-type: none"><li>• děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</li><li>• oběti domácího násilí</li><li>• oběti trestné činnosti</li><li>• osoby v krizi</li><li>• osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách</li><li>• etnické menšiny</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• bez omezení věku</li></ul>
<b>NADĚJE</b> Středisko Naděje Mladá Boleslav	T	<ul style="list-style-type: none"><li>• osoby bez přístřeší</li><li>• osoby v krizi</li><li>• osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• mladí dospělí (19 – 26 let)</li><li>• dospělí (27 – 64 let)</li><li>• mladší senioři (65 – 80 let)</li></ul>
<b>Poradna pro občanství Občanská a lidská práva, z.s.</b> Návrat do společnosti	T	<ul style="list-style-type: none"><li>• osoby bez přístřeší</li><li>• osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách</li><li>• rodiny s dítětem/děti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• od 15-ti let věku</li></ul>



<b>SEMIRAMIS z. ú.</b> Centrum terénních programů Středočeského kraje	T	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>starší děti (11 – 15 let)</li> <li>dorost (16 – 18 let)</li> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> </ul>
--	---	--	---

Zdroj: mpsv.cz

## Sociální rehabilitace

Jedná se o soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných činností pro samostatný život.

Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Terénní a ambulantní služba obsahuje činnosti nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Forma pobytové služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

**Tabulka č. 28: Organizace poskytující služby sociální rehabilitace**

Název organizace Název služby	Forma poskytování	Cílová skupina klientů	Věková kategorie klientů
<b>FOKUS Mladá Boleslav z.s.</b> Centrum sociální rehabilitace	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s chronickým duševním onemocněním</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> </ul>
<b>FOKUS Mladá Boleslav z.s.</b> Tým sociální rehabilitace - agentura podporovaného zaměstnávání	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s chronickým duševním onemocněním</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> </ul>

<b>FOKUS Mladá Boleslav z.s.</b> Tým sociální rehabilitace	<b>A</b> <b>T</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s chronickým duševním onemocněním</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mladí dospělí (19 – 26 let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> <li>mladší senioři (65 – 80 let)</li> </ul>
<b>Tichý svět, o.p.s.</b> Zvyšování sociálních dovedností	<b>A</b> <b>T</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby s kombinovaným postižením</li> <li>osoby se sluchovým postižením</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dorost (16 – 18 let)</li> <li>mladí dospělí (19 – 26let)</li> <li>dospělí (27 – 64 let)</li> </ul>

Zdroj: mpsv.cz

### Problémy v oblasti sociálních prevence

V rámci služeb sociální prevence samotní poskytovatelé těchto služeb v ORP Mladá Boleslav reflektují problémy spojené s jejich poskytováním především v oblasti:

- zázemí pro pracovníky a klienty (nevhodné nebo prostorově nedostatečné prostory, potřeba nových prostor k pronájmu s ohledem na končící nájemní smlouvu) a
- nedostatku personálních kapacit (pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků).
- z hlediska kapacit služeb byla v rámci služeb sociální prevence za dlouhodobě poddimenzovanou označena pouze služba - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (1 konkrétní organizace).
- poptávku klientů převyšující registrovanou kapacitu služby reflektuje v některých obdobích roku služba nízkoprahová zařízení pro děti a mládež.

## **4. Analýza služeb dle jejich specializace pro jednotlivé cílové skupiny**

V rámci projektu jsme se dlouhodobě zaměřili na tři cílové skupiny, a to:

- Senioři a osoby se zdravotním postižením,
- Děti, mládež a rodina,
- Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

Problematika těchto cílových skupin byla předmětem činnosti tematických pracovních skupin, které se pravidelně scházely v průběhu realizace projektu. Výsledkem jejich činnosti je mimo jiné analýza potřeb těchto cílových skupin v reálné situaci ORP Mladá Boleslav, která vznikla na základě jednání s klíčovými stakeholdery. Na základě této analýzy byly definovány klíčové potřeby uvedených cílových skupin.

### **4.1. Senioři a osoby se zdravotním postižením**

#### **Popis cílové skupiny**

Osoby se zdravotním postižením a senioři se v mnoha případech v rámci svých každodenních životů setkávají s podobnými problémy. Řadu činností, kterým se potřebují nebo chtějí věnovat, určuje zejména jejich zdravotní stav. Pokud mohou setrvat ve svém domácím prostředí, snaží se co nejvíce aktivit zvládat samostatně, což je v každodenním životě stimuluje.

Jakmile dojde ke zhoršení jejich zdravotního nebo sociálního stavu, stávají se více závislími na systému sociálních a zdravotních služeb. V jejich životech hraje z různých hledisek velmi důležitou roli dostupnost sociálních a zdravotních služeb (místní, časová, finanční), rozsah nabízených služeb a kvalita péče, kterou potřebují. Přirozeně tyto oblasti ovlivňuje především velikost obce, ve které žijí. Vybavenost regionů sociálními službami je velmi rozdílná, obecně je lepší ve větších městech, stejně tak je zde lépe řešena podpora těchto osob z hlediska dopravy, bezbariérovosti, volnočasových aktivit atd.

Dlouhodobá péče je spektrem zdravotních a sociálních služeb (terénních, ambulantních nebo pobytových) pro osoby, které pro ztrátu soběstačnosti z důvodu věku, zdravotního postižení nebo z jiných závažných důvodů nemohou zabezpečovat své životní potřeby bez pomoci jiné osoby. Je založena na individuální péči o klienta z hlediska jeho zdravotních, sociálních a duchovních potřeb. Dlouhodobá péče poskytovaná v domácím prostředí může využívat kombinace podpory neformálních a profesionálních pečovatелů. Z hlediska nákladů je tato péče méně náročná než péče institucionální. Pokud v důsledku zhoršení zdravotního stavu klienta nelze řešit jeho sníženou soběstačnost v domácím prostředí, může využít nabídky služeb dlouhodobé zdravotně sociální péče poskytované v institucionálním prostředí opět dle jeho sociálních a zdravotních potřeb.

Cílem dlouhodobé péče je umožnit těmto lidem, aby se v co nejvyšší míře mohli zapojit do běžného života a v případech, kdy to vylučuje jejich zdravotní nebo sociální situace, jim zajistit důstojné prostředí a zacházení. Obecně je pro tuto cílovou skupinu osob velmi důležité, aby jim bylo umožněno, s přihlédnutím k jejich potřebám a schopnostem, co nejdéle setrvat v bezpečném domácím prostředí, a pokud to již není možné, aby mohli žít ve vhodném zařízení co nejbližší místu jejich bydliště, ve kterém mají důležité sociální vazby.

### **Aktuální nabídka sociálních služeb**

Místně dostupnou síť sociálních služeb pro cílovou skupinu senioři a osoby se zdravotním postižením v ORP Mladá Boleslav zajišťují níže uvedené organizace, u nichž je uveden popis služby tak, jak jej prezentují samotné organizace. Organizace jsou řazeny podle druhů služeb.

- **Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s. (odborné sociální poradenství)**

Odborné poradenství CZPS je zaměřeno zejména na zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. kontakty na jiné poskytovatele sociálních služeb, na odborná pracoviště, úřady, kontakty na aktivity v regionu, na organizace zdravotně postižených nebo seniorů a jejich aktivizační služby apod.), dále na sociálně terapeutické činnosti, na pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí.

- **Jistoty Domova, z. ú. (odborné sociální poradenství)**

Služba je určena osobám se zdravotním postižením, seniorům a rodinám s dětmi, kteří mají zdravotní omezení způsobené věkem nebo z důvodu zdravotního postižení a dostali se do nepříznivé sociální situace. Posláním služby je poskytovat odbornou sociální pomoc klientům, kteří se dostali do těžké životní situace, nebo jim taková situace hrozí a nemohou tuto situaci řešit vlastními silami. Cílem služby je zvyšovat právní vědomí, samostatnost, znalosti a dovednosti potřebné pro zlepšení či vyřešení stávající situace klientů se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin.

- **LUMA MB, z.s., Poradna LUMA (odborné sociální poradenství)**

Posláním služby je poskytování odborné pomoci osobám z cílové skupiny, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat, přičemž jejich přístup k jiné odborné či právní pomoci je omezen. Cílem služby je stabilizace sociální a právní situace uživatele. Věková kategorie klientů není omezena věkem. Osobám mladším 16 let je služba poskytována prostřednictvím jejich zákonných zástupců. Služba je poskytována terénní i ambulantní formou.

- **Nezávislý život, z.ú. (odborné sociální poradenství)**

Cílovou skupinu uživatelů služby tvoří mladí dospělí a dospělí s mentálním, tělesným, zdravotním či kombinovaným postižením. Převažující cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením. Cílem služby je spokojený člověk, s vědomím vlastní sebeúcty a respektem ostatních. Posláním služby je, aby si uživatelé sami i s pomocí pracovníků

organizace vydobyli respekt veřejnosti, aby byli vnímáni jako lidé společnosti prospěšní a žádoucí.

- **Renata Nekolová, Linka důvěry SOS (odborné sociální poradenství)**

Hlavním úkolem služby je poskytování pomoci klientům, kteří se dostali do krizových stavů v souvislosti s jejich náročnými životními událostmi. Služba poskytuje pomoc také klientům, kteří se nacházejí v ohrožení života či zdraví, nebo jsou v obtížné životní situaci, kterou nemohou řešit vlastními silami. Aktuálním cílem pomoci je uklidnit klienta, poskytnout mu emoční podporu, postupně ho stabilizovat a nasměrovat na další možná řešení, případně mu následnou pomoc zprostředkovat se spolupracujícími institucemi a odborníky. Toto pracoviště působí ve smyslu léčebně preventivní péče, což má velký význam pro předcházení poruch a nemocí psychických, ale i fyzických. Pracovníci Linky důvěry SOS s klienty nejčastěji řeší problémy ve vztazích rodinných, partnerských, pracovních, výchovných. Dále jsou to problémy zdravotní, generační, sexuální, sociálně právní, školní. Kromě zdravých jedinců se na pracoviště obracejí ti, co trpí tzv. reaktivními stavy a neurózami. Stále častěji službu vyhledávají klienti a rodinní příslušníci s problematikou závislostí na drogách, alkoholu a automatech.

- **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek, Sociální poradna SONS ČR - Mladá Boleslav (odborné sociální poradenství)**

Služba nabízí osobám se zrakovým postižením a jejich rodinným příslušníkům (osobám blízkým) základní a odborné sociální poradenství směřující k řešení jejich nepříznivé sociální situace vzniklé nebo hrozící v důsledku zrakového postižení. Cílem služby je umožnit lidem se zrakovým postižením starším 16 let (případně jejich rodinným příslušníkům a osobám blízkým), jež se dostali do nepříznivé životní situace, řešit ji prostřednictvím poskytování bezplatných, nestranných, nezávislých a diskrétních informací, rad a případné další pomoci. Sociální poradny SONS ČR poskytují: informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb uživatele, informace o základních právech a povinnostech v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením starší 16 let, informace o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče, odborné poradenství v oblasti systému dávek státní sociální podpory, důchodového pojištění, pracovního práva a zaměstnanosti, odborné poradenství zajišťující základní orientaci v dalších odvětvích práva, odborné poradenství v oblasti vzdělávání a přípravy k povolání, odborné poradenství v oblasti pracovního uplatnění, odborné poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek, odborné poradenství v oblasti odstraňování bariér, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- **Spokojený domov, o.p.s., Spokojený domov, o.p.s. – OSP (odborné sociální poradenství)**

Cílovou skupinou služby jsou osoby s jiným zdravotním postižením a senioři. Okruh osob z hlediska věkové struktury, pro které je tato služba určena, začíná mladými dospělými (19–26 let) a je zaměřena na všechny dospělé až po starší seniory (nad 80 let). Poradenské aktivity směřují k pomoci uživateli řešit svou obtížnou životní situaci a navázat kontakty s přirozeným sociálním prostředím. Zájemcům o službu je nabízena pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Je zde možná přímá návaznost na další zaregistrované služby organizace.

- **Tichý svět, o.p.s. (odborné sociální poradenství)**

Posláním služby je podporovat osoby se sluchovým a kombinovaným postižením při nepříznivých životních situacích a hájit jejich práva. Cílem služby je podpora a pomoc klientovi lépe se orientovat v náročné životní situaci a v nalezení strategie k jejímu zlepšení. Smyslem poradenství je orientovat klienta na samostatné, aktivní a efektivní vyrovnání se s danou životní situací, posílení integrace klientů zejména šířením osvěty a dosažením bezbariérovosti veřejných institucí (úřady, nemocnice, policie atd.) a firem.

- **Jistoty Domova, z. ú. (osobní asistence)**

Posláním služby je poskytovat odbornou sociální pomoc tak, aby občané s handicapem mohli žít kvalitní, důstojný a plnohodnotný život ve svém přirozeném sociálním prostředí své domácnosti, kruhu své rodiny. Cílem služby je zkvalitnit těmto občanům život v pohodlí jejich domova pomocí se zajištěním běžné každodenní činnosti péče o jejich osobu a domácnost a pomocí s obnovou nebo udržením jejich kontaktu se společenským prostředím.

- **Nezávislý život, z.ú. (osobní asistence)**

Cílovou skupinu uživatelů tvoří mladí dospělí a dospělí s mentálním, tělesným, zdravotním či kombinovaným postižením. Převažující cílová skupina jsou osoby s mentálním postižením. Cílem služby je zajistit uživatelům snížení závislosti na pomoci jiných fyzických osob či institucionální péče a nabídnout jim možnost samostatného života v běžném prostředí se vším, co k takovému životu patří. Podporovat uživatele v dodržování jejich lidských práv a svobod ve všech složkách běžného života. Udržet dostupnou hodinovou sazbu formou poskytování kolektivní osobní asistence.

- **Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace (osobní asistence)**

Cílovou skupinou služby jsou osoby s tělesným, kombinovaným, mentálním a zdravotním postižením, rodiny s dítětem/dětmi, senioři. Cílem služby je podpora zachování soběstačnosti uživatele nebo podpora rozvoje jeho soběstačnosti, setrvání v přirozeném prostředí a zachování životního stylu. Služba je poskytována občanům, jejichž schopnost realizovat samostatně každodenní úkony je omezena vzhledem ke zdravotnímu postižení nebo jinému znevýhodňujícímu faktoru. Základním účelem služby je pomoc se zvládnutím běžných každodenních dovedností a úkonů, které by člověk dělal sám, nebýt zdravotního postižení nebo jiné znevýhodňující okolnosti.

- **Spokojený domov, o.p.s. (osobní asistence)**

Osobní asistenci pracovníci organizace pomáhají osobám s postižením zvládat každodenní běžné činnosti v jejich přirozeném prostředí.

- **Diecézní charita Litoměřice (pečovatelská služba)**

Posláním služby je umožnit osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, žít co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí s pomocí pečovatelské služby a blízkých, na základě individuálních potřeb, umožnit uživateli žít nezávisle tak, jak to dovolí jeho zdravotní stav, udržovat kontakty se společenským prostředím (rodina, přátelé, místní komunita), vytvářet podmínky pro uživatelovu seberealizaci, být uživatelem, který uplatňuje vlastní vůli, být uživatelem, který překlene zdravotní komplikace v přechodném období.

- **Jistoty Domova, z. ú. (pečovatelská služba)**

Posláním služby je zajistit občanům se zdravotním postižením a seniorům žít důstojně a co nejdéle v jejich domácím prostředí, kde mají své soukromí a pocit bezpečí. Cílem služby je pomáhat klientům se zachováním jejich zvyklostí a v maximální možné míře zachovat nebo obnovit jejich schopnosti a dovednosti. Zároveň pomoci uplatnit jejich vlastní vůli při rozhodování a udržet jejich sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím.

- **Pečovatelská služba Dolní Bousov (pečovatelská služba)**

Město Dolní Bousov zajišťuje pečovatelské služby pro obyvatele města a přilehlé obce.

- **Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace, Městské centrum komplexní péče (pečovatelská služba)**

Zařízení poskytuje pečovatelskou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje úkony ve vymezeném čase v domácnostech osob. Posláním terénní pečovatelské služby, je poskytovat uživatelům komplex pečovatelských úkonů a činností v přirozeném domácím prostředí uživatele, aby bylo možné zachovat co nejvyšší kvalitu a důstojnost života uživatelů, kteří o tyto služby požádají.

- **Pečovatelská služba Obce Kropáčova Vrutice - Dům s pečovatelskou službou (pečovatelská služba)**

Obec Kropáčova Vrutice zajišťuje pečovatelské služby pro své obyvatele.

- **Terénní pečovatelská služba obce Luštěnice (pečovatelská služba)**

Posláním služby je vést a podporovat klienty k samostatnosti, k rozvíjení vlastních schopností při sebeobsluze či při péči o domácnost. Služba podporuje samostatnost, soběstačnost a nezávislost klientů. Základními činnostmi služby jsou: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

- **Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace (pečovatelská služba)**

Cílovou skupinou služby jsou osoby s kombinovaným postižením, mentálním, tělesným a zdravotním postižením, rodiny s dětmi, senioři. Cílem služby je umožnit občanům setrvat v jejich přirozeném prostředí.

- **Spokojený domov, o.p.s. (pečovatelská služba)**

Pečovatelskou službou organizace umožňuje lidem se ztrátou soběstačnosti žít důstojný život ve vlastním, domácím prostředí v průběhu celého dne, a to po celý týden, dle přání uživatele. V rámci služby je klientům zajištěna pomoc při péči o vlastní osobu, stravování, péči o domácnost, kontaktu se společenským prostředím.

- **Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace (tísňová péče)**

Cílem služby je udržení co největší soběstačnosti a nezávislosti občanů, zajištění maximálně možné délky života lidí ve vysokém věku a lidí se zdravotním postižením v jejich vlastním sociálním prostředí, snížení narůstajícího počtu rizik (zdravotních, sociálních a kriminálních) a mimo jiné pomoc rodinám, pečujícím o osoby ve vyšším věku nebo o osoby se zdravotním postižením. Cílovou skupinou služby jsou osoby s kombinovaným, tělesným a zdravotním postižením a senioři.

- **Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb (podpora samostatného bydlení)**

Služba je poskytována dospělým osobám s mentálním postižením v přirozeném prostředí vlastní domácnosti. Služba individuálně podporuje uživatele zvládat nároky samostatného bydlení.

- **FOKUS Mladá Boleslav z.s., Program podpory v bydlení (podpora samostatného bydlení)**

Služba je poskytována klientům s vážným a dlouhodobým duševním onemocněním, kteří mají problémy se zvládnutím bydlení ve vlastním bytě. Službu v rámci organizace poskytují pracovníci týmu sociální rehabilitace.

- **Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb (odlehčovací služby)**

Služba je určena pro děti a dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 7 do 64 let (věková kategorie pro nástup do zařízení je 7 – 45 let). Posláním služby je zastoupit pečujícího člena rodiny v péči o dítě nebo dospělou osobu s postižením a vytvořit mu tak čas pro vlastní odpočinek, regeneraci sil nebo vyřízení si osobních záležitostí.

- **Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace (odlehčovací služby)**

Posláním odlehčovací služby je umožnit trvale pečujícím fyzickým osobám nezbytný odpočinek nebo prostor pro zajištění osobních potřeb (např. rekreace, hospitalizace ve zdravotním zařízení, pracovní povinnosti aj.). Současně zajistit zde uživateli služby pobyt, stravu a podporu kvality života v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy a pomoci naplnit osobní přání formou prožitků či jiných konkrétních úkonů. Posílit kompetence rodiny a snížit její závislost na sociálních rezidentních formách pomoci (např. trvalé umístění v sociálním zařízení).

- **Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace (odlehčovací služby)**

Služba je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Je určena pro pobyt uživatelů, kteří nemohou bez dohledu sami setrvat v domácím prostředí, a potřebují dohled nebo pomoc druhé osoby. Služba pomáhá pečujícím / rodinám zvládnout péči o člověka, který nemusí odcházet do ústavní péče. Krátkodobě (nejdéle po dobu 4 týdnů) zastoupí členy rodiny v péči o seniora nebo handicapovaného člověka a umožní tak pečujícím načerpání sil pro další péči.



- **Spokojený domov, o.p.s. (odlehčovací služby)**

Odlehčovacími službami pracovníci organizace zastupují pečující o osoby se ztrátou soběstačnosti v přirozeném prostředí, dle jejich potřeb. V rámci služby je klientům zajištěna pomoc při péči o vlastní osobu, stravování, kontaktu se společenským prostředím.

- **Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb (denní stacionáře)**

Služba je určena pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 7 – 64 let (věk pro přijetí 7 – 45 let). Posláním služby je poskytovat uživatelům pravidelnou pomoc a podporu při zvládnání běžných denních činností a sociálních dovedností a při tréninku pracovních činností v takové míře, aby byly rozvíjeny či zachovány schopnosti uživatelů a snižovala se závislost na poskytované sociální službě.

- **Denní centrum pro seniory JIZERA, z. s. (denní stacionáře)**

Posláním služby je zajistit podporu osobám v nepříznivé životní situaci, která je dána především vyšším věkem a potřebou péče druhé osoby, zajistit ambulantní služby, které umožňují rodině či osobě blízké zachovat stávající způsob života a udržet přirozené vztahové sítě. Cílovou skupinou služby jsou osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, osoby s jiným zdravotním postižením a senioři.

- **Jistoty Domova, z. ú., Denní stacionář Věruška (denní stacionáře)**

Službu je poskytována občanům se zdravotním postižením od 18 let výše a seniorům, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, to znamená, že mají z důvodu svého zdravotního omezení problém si sami bez pomoci druhé osoby zajistit osobní hygienu, připravit nebo podat jídlo a pití, pohybovat se po bytě nebo venku, vyřídit si své záležitosti na úřadech, mají omezený nebo žádný kontakt se společenským prostředím. Posláním služby je poskytovat odbornou sociální pomoc tak, aby tito občané mohli žít kvalitní, důstojný a plnohodnotný život ve svém přirozeném sociálním prostředí své domácnosti a zároveň byl obnoven jejich kontakt se společenským prostředím.

- **Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace (denní stacionáře)**

Posláním denního stacionáře je poskytovat ambulantní služby klientům, kteří potřebují pomoc jiné osoby, umožnit jim aktivní trávení volného času a navazování nových sociálních kontaktů v příjemném a bezpečném prostředí. Usiluje o zachování kvality života klientů, kteří si přejí zůstat v přirozených domácích podmínkách. Cílem je klienty během pobytu aktivizovat, aby se u nich vytvořil přirozený rytmus dne a noci. Denní stacionář poskytuje celodenní aktivizační program, jehož součástí jsou ergoterapie, procházky, sledování televize, videa, společenské hry, různé příležitostné kulturní a společenské akce a podobně.

- **Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace (denní stacionáře)**

Cílem služby je zajistit podporu pečujícím rodinám a osobám, které nemusí o svého rodinného příslušníka část dne pečovat. Denní stacionář pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který nemusí odcházet do péče pobytového zařízení. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů, kteří žijí osaměle. Cílovou skupinou jsou osoby s tělesným a zdravotním postižením a senioři.

- **Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb (týdenní stacionáře)**

Posláním služby je podporovat uživatele v soběstačnosti a samostatnosti poskytováním odpovídající péče a podpory v běžných každodenních činnostech. Sociální služba týdenního stacionáře umožňuje svým nastavením získávat a rozvíjet sociální kontakty v kolektivu lidí se stejným nebo podobným postižením a zároveň zachovat rodinné vazby. Služba je určena pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 16 – 64 let věku (16 – 35 let v době nástupu).

- **Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb (domovy pro osoby se zdravotním postižením)**

Posláním služby je poskytovat pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž životní situace nemůže být řešena členy rodiny a nemůže být zajištěna za pomoci terénních či ambulancních sociálních služeb. Služba je určena pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 27 do 64 let.

- **Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb (domovy pro osoby se zdravotním postižením)**

Domov pod lípou Lipník poskytuje pobytové, sociální, vzdělávací, výchovné a ošetrovatelské služby lidem s mentálním postižením. Lidem, kteří mají sníženou soběstačnost, a jejichž životní situace vyžaduje pravidelnou podporu jiné fyzické osoby. Důraz je kladen na rozvoj samostatnosti a soběstačnosti, nácvik samostatného způsobu života, zajištění a naplnění fyzických, psychických a sociálních potřeb klientů. Posláním sociální služby je poskytnout dětem (mladým dospělým) s mentálním postižením, popř. přidruženým kombinovaným postižením přiměřenou podporu a pomoc ve zvládnání života a nalézání možnosti realizace.

- **Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb (domovy pro seniory)**

Domov Dolní Cetno je určen pro občany, kteří dovršili 60 let věku a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují psychickou a fyzickou pomoc, kterou jim nemůže poskytnout rodina, ani jiný druh sociální služby. Posláním Domova je umožnit klidný, bezpečný a spokojený život ve stáří. Cílem organizace je zachovat život uživatelů důstojný a kvalitní, podporovat uživatele v soběstačnosti a oddálit jejich závislost na službách.

- **Domov seniorů Vlčí Pole s.r.o. (domovy pro seniory)**

Posláním Domova je prostřednictvím pobytové služby zabezpečit seniorům bezpečné a příjemné prostředí s odbornou a individuální péčí, které se bude co nejvíce podobat jejich přirozenému prostředí, ve kterém z důvodu snížené soběstačnosti, vysokého věku, sociálních důvodů nebo změn ve zdravotním stavu nemohou nadále setrvat. Cílem Domova je doprovodit uživatele ve fázi života, kdy jsou odkázáni na pomoc druhých osob tak, aby se cítili pokud možno co nejlépe a měli možnost trávit zbytek svého života v blízkosti své rodiny, známých, přátel a dle jejich individuálních potřeb.

- **Domov U Anežky, poskytovatel sociálních služeb, Luštěnice, Benátky nad Jizerou (domovy pro seniory)**

Posláním Domova je zajistit seniorům, kteří nemohou pro svou sníženou soběstačnost žít ve svém prostředí a potřebují podporu a pomoc druhé osoby, kterou nelze zvládnout pomocí rodiny seniora ani jinými sociálními službami, důstojné stáří v bezpečí a s pocitem jistoty.

Cílem Domova je podpořit klienty, aby zůstali co nejdéle soběstační a vytvářet jim příležitosti, aby mohli uplatňovat svou svobodnou vůli a jednat na základě vlastního rozhodnutí. Služba je určena seniorům ve věku 60 let a výše, kteří potřebují kvůli snížené soběstačnosti v péči o sebe a o svou domácnost každodenní pomoc či podporu druhé osoby, kterou nelze zabezpečit rodinou nebo jinými sociálními službami.

- **Dům seniorů Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb (domovy pro seniory)**

Posláním Domova je zabezpečení podpory lidem, kteří nemohou žít vzhledem ke snížené soběstačnosti, zdraví a věku sami ve svém domácím prostředí. Pomáháme jim prožívat spokojený, důstojný a klidný život s podporou zkušeného a laskavého personálu. Cílem Domova je poskytování kvalitní sociální služby s respektem a úctou k člověku v důležité etapě jeho života a vytváření příjemného a důstojného prostředí pro uživatele. Základním cílem služby je dodržování lidských práv a respektování osobní svobody a potřeb uživatelů.

- **Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace (domovy pro seniory)**

Posláním služby je poskytování sociálních, zdravotních a ošetřovatelských služeb, podpora soběstačnosti seniorů a umožnění prožití plnohodnotného, důstojného a aktivního života. Domov poskytuje služby seniorům od 65 let, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Služba je plánována individuálně, což umožňuje seniorům rozhodovat o svém životě. Je poskytována taková míra podpory, která maximálně zachovává, rozvíjí schopnosti a snižuje závislost na službě. Domov podporuje vazby na rodinu, přátele a místní komunitu.

- **Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb (chráněné bydlení)**

Služba je poskytována dospělým osobám s mentálním postižením, případně v kombinaci s mírným postižením sluchu, zraku a řeči. Cílem služby je integrace uživatele služby do běžné společnosti, podpora při činnostech spojených s běžným chodem bytu, podpora při ochraně vlastních práv a sebeobhajování, zaměstnávání na volném trhu práce, podpora ve využívání běžně dostupných služeb a zdrojů.

- **Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb (chráněné bydlení)**

Posláním služby je poskytovat dospělým lidem, kteří jsou v důsledku mentálního postižení v nepříznivé sociální situaci, podporu při zlepšování kvality života a včleňování do společnosti. Služba je určena pro osoby s mentálním postižením od 19 – 64 let věku (19 – 35 let v době nástupu).

- **FOKUS Mladá Boleslav z.s. (chráněné bydlení)**

Chráněné bydlení je poskytováno dlouhodobě duševně nemocným, kteří ztratili dovednosti potřebné k samostatnému bydlení. Nabízí tyto služby: tréninkové aktivity, vyjednávání se sociální sítí a blízkým okolí klienta, zvládnání samoty, krizová intervence, následná podpora v bydlení. Program chráněné bydlení v Tovačovské ulici je koncipovaný jako tréninkové bydlení. Z toho důvodu zajišťuje bydlení jen po dobu nezbytně nutnou k získání dovedností a zkušeností potřebných k samostatnému bydlení. Program chráněné bydlení v Čechově ulici je koncipovaný jako tréninkové bydlení, které směřuje k získání nebo upevnění dovedností a zkušeností potřebných k samostatnému bydlení.

- **Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., Raná péče Čechy (raná péče)**

Služba je určena dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Cílem aktivit organizace je obhajovat a prosazovat zájmy dětí se sluchovým postižením a jejich rodin, přispívat k rozvoji péče o děti se sluchovým postižením, pomáhat dětem a jejich rodičům překonávat následky sluchového postižení, usilovat o integraci sluchově postižených do společnosti a zvyšovat informovanost odborné i laické veřejnosti o sluchovém postižení.

- **Diakonie ČCE - středisko Praha, Raná péče - pracoviště Praha (raná péče)**

Služba je určena rodinám s dětmi od 0 do 7 let s opožděným/ohroženým vývojem, s mentálním, pohybovým, kombinovaným postižením nebo s poruchou autistického spektra. Pomáhá rodině zorientovat se v náročné situaci po zjištění postižení dítěte. Cílem je, aby rodina porozuměla speciálním potřebám dítěte a dokázala najít takovou míru jejich naplnění, která jí umožní žít život podle svých představ.

- **EDA cz, z.ú., Raná péče EDA (raná péče)**

Služba je určena pro rodiny dětí do 7 let věku, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku předčasného narození, komplikovaného porodu, závažnější zdravotní diagnózy a smyslového nebo fyzického postižení. Poskytuje podporu, pomoc a provázení rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zrakovým nebo s kombinovaným postižením, s ohledem na specifické potřeby dětí i rodičů.

- **Národní ústav pro autismus, z.ú., Středisko rané péče NAUTIS (raná péče)**

Služba je určena pro rodiny dětí do 7 let věku s autismem. Základ služby tvoří poradenství pro rodiče, které probíhá zejména formou terénních konzultací v rodině. Nabízí také konzultace v předškolních zařízeních, do kterých děti z programu rané péče dochází.

- **Společnost pro ranou péči, z.s. (raná péče)**

Služba je zaměřena na podporu a pomoc rodinám, ve kterých se narodilo dítě se zrakovým nebo s kombinovaným či jiným postižením. Cílem služby je eliminovat nebo zmírnit důsledky postižení a poskytnout rodině, dítěti i společnosti předpoklady sociálního začlenění, a to se zřetelem na včasnou diagnostiku a následnou péči.

- **Oblastní charita Kutná Hora, Raná péče Na Sioně (raná péče)**

Posláním služby je provázet rodinu dítěte se specifickými potřebami (předčasně narozené, s mentálním, pohybovým, kombinovaným handicapem, s poruchou autistického spektra, nerovnoměrným nebo opožděným vývojem) od narození do 7 let. Cílem je podporovat kompetence rodiny tak, aby porozuměla potřebám dítěte a nacházela způsob, jak je rozvíjet a spokojeně žít ve svém přirozeném prostředí.

- **LUMA MB, z.s., Krizová linka LUMA (telefonická krizová pomoc)**

Posláním služby je poskytovat odbornou pomoc ve formě praktických rad, právních informací a organizační a morální podpory k vlastnímu rozhodování osobám z cílové skupiny, které se nachází v obtížné nepříznivé životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami s cílem stabilizovat je a v případě nutnosti jim zprostředkovat vhodné návazné služby.

- **Renata Nekolová, Linka důvěry SOS (telefonická krizová pomoc)**

Posláním služby je poskytovat pomoc klientům, kteří se dostali do krizových stavů v souvislosti s jejich náročnými životními událostmi, kteří se nacházejí v ohrožení života či zdraví, nebo jsou v obtížné životní situaci, kterou nemohou řešit vlastními silami. Aktuálním cílem pomoci je uklidnit klienta, poskytnout mu emoční podporu, postupně ho stabilizovat a nesměrovat na další možná řešení, případně mu následnou pomoc zprostředkovat se spolupracujícími institucemi a odborníky.

- **Denní centrum pro seniory JIZERA, z. s. (sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením)**

Sociálně aktivizační služby DCJ podporují aktivní způsob života seniorů a dospělých osob se zdravotním postižením ve společnosti. Posláním služby je podpora individuálních schopností a možností jedince s ohledem na jeho další možnosti uplatnění ve společnosti. Služby jsou poskytovány seniorům a dospělým osobám se zdravotním postižením s cílem poskytovat jim nové dovednosti a zkušenosti uplatnitelné v osobním a v profesním životě, zmírnit bariéry v jejich přístupu k informacím, rozšiřovat jejich možnosti trávení volného času.

- **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek, Pracoviště SONS ČR - Mladá Boleslav (sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením)**

Posláním organizace je jednak sdružovat nevidomé a jinak těžce zrakově postižené občany a hájit jejich zájmy, jednak poskytovat konkrétní služby vedoucí k integraci takto postižených občanů do společnosti. Prioritami organizace je vyhledávání a kontaktování těžce zrakově postižených občanů včetně osob v akutním stádiu po ztrátě zraku, podpora zaměstnanosti nevidomých a slabozrakých občanů, socioterapeutická činnost realizovaná ve svépomocných skupinách a aktivizačních klubech, odstraňování architektonických a informačních bariér pro těžce zrakově postižené občany, ověřování nových forem pomoci těžce zrakově postiženým občanům včetně popularizace a osvětlování problematiky zrakového postižení.

- **Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Středočeského kraje, p.s., Pobočka Mladá Boleslav (sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením)**

Náplní Základní organizace neslyšících v Mladé Boleslavi je poskytnout neslyšícím možnosti setkávání – besedování - při klubové činnosti, vzdělávání neslyšících formou seminářů, pořádání výletů, exkurzí a v neposlední řadě tlumočnickou činnost.

- **FOKUS Mladá Boleslav z.s., Sociálně terapeutická dílna knihařská a šicí, Sociálně terapeutická dílna – kavárna, Sociálně terapeutická dílna zahradnická (sociálně terapeutické dílny)**

Posláním služby je poskytnout podporu a prostor lidem, kteří jsou dlouhodobě duševně nemocní a hledají cestu, jak se zapojit do běžného života. Zařazení do pracovních rehabilitačních programů je velmi efektivní z hlediska stabilizace jejich zdravotního stavu (dlouhodobé statistiky prokazují pokles potřeby psychiatrické hospitalizace

na 1/3). Chráněná práce vede ke zvýšení kvality života, lepšímu sebehodnocení a méně častým krizím vyvolaným či potencovaným špatnou ekonomickou situací klientů.

- **FOKUS Mladá Boleslav z.s., Centrum sociální rehabilitace (sociální rehabilitace)**

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob. FOKUS Mladá Boleslav v rámci této služby klientům s duševním onemocněním nabízí dopolední a odpolední programy - pracovní rehabilitační program, jehož základním zaměřením je pracovní rehabilitace, příprava na práci v chráněných nebo nechráněných podmínkách, dále volnočasové programy a psychoterapeutickou skupinu.

- **FOKUS Mladá Boleslav z.s., Tým sociální rehabilitace - agentura podporovaného zaměstnávání (sociální rehabilitace)**

Individuální umístění a podpora (IPS – Individual Placement and Support) je modelem podporovaného zaměstnání pro osoby s duševním onemocněním. Podporované zaměstnávání IPS pomáhá lidem pracovat na běžných pracovních místech, která si sami zvolí. Zaměstnání klientovi přináší především začlenění do společnosti, dále zvýšení příjmů, zlepšení sebevědomí, rozšíření sociálních sítí, omezení využívání služeb duševního zdraví, snížení hospitalizací a celkové zvýšení kvality života. Nástup do pracovního poměru je velice často důležitým krokem na cestě k zotavení.

- **FOKUS Mladá Boleslav z.s., Tým sociální rehabilitace (sociální rehabilitace)**

Při práci s klienty sociálních služeb je práce v multidisciplinárním týmu využívajícím metodu case managementu nepostradatelným nástrojem, má-li být pomoc klientovi efektivní a smysluplná. Propojenost a vzájemná znalost činností jednotlivých subjektů zainteresovaných na řešení situace každého jednotlivého klienta je nezbytným předpokladem pro účinnou pomoc. Pracovník case management (CM) týmu je s klientem v kontaktu po celou dobu, po kterou klient využívá služby FOKUSU. Zprostředkovává klientovi služby, které provozuje Fokus, ale zajišťuje pro něj také služby jiných poskytovatelů z regionu. Klient je sám aktivně vtažen do řešení své situace a do procesu plánování služeb, o nichž sám rozhoduje, a je zodpovědný za jejich realizaci, čímž se posilují a znovu navrací jeho kompetence a aktivizují se jeho vlastní zdroje.

- **Tichý svět, o. p. s. (sociální rehabilitace)**

Posláním služby je zvyšování sociálních návyků a dovedností u klientů/klientek se sluchovým a kombinovaným postižením, které vede k jejich samostatnosti a začlenění do majoritní společnosti slyšících. Cílem služby je co nejvíce podporovat aktivitu a vlastní úsilí klienta, nevytvářet závislost na sociální službě, naučit klienta jednat samostatně. Služba se věnuje nácviku sociálních dovedností, rozvoji znalostí, které pomohou klientům v běžném životě. Podporuje vytvoření takového sociálního prostředí, ve kterém je minimalizován či úplně odstraněn handicap ztráty sluchu, usiluje tak o bezbariérovost veřejných institucí (úřady, nemocnice, policie atd.) a firem.

- **Tichý svět, o. p. s. (tlumočnické služby)**

Posláním online tlumočnické a přepisovatelské služby Tichého světa je umožnit bezbariérovou komunikaci osobám se sluchovým postižením a osobám s kombinovaným postižením, které ovládají český znakový jazyk nebo komunikují prostřednictvím psaného

českého jazyka. Cílem těchto služeb je vyrovnat příležitosti v komunikaci osob se sluchovým postižením a slyšících, podporovat samostatnost klientů při komunikaci se slyšící společností a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klientů.

- **Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s. (tlumočnické služby)**

Posláním tlumočnické služby – Centra zprostředkování tlumočnicků pro neslyšící, je umožnit osobám se sluchovým postižením plnohodnotnou komunikaci v českém znakovém jazyce a různých formách komunikačních systémů, tzn. znakované češtině, vizualizaci, přepisu, taktilním znakovém jazyce, v jejich nepříznivých životních situacích. Cílem služby je umožnit osobám se sluchovým postižením plnohodnotnou komunikaci v českém znakovém jazyce a různých formách komunikačních systémů, poskytovat kvalitní a profesionální službu, která zajistí jejich plnohodnotnou účast na jednáních se slyšícími účastníky komunikace v nepříznivých sociálních situacích a podporovat prosazování práv osob se sluchovým postižením při komunikaci.

### **Klíčové potřeby – senioři a osoby se zdravotním postižením**

Pro cílovou skupinu Senioři a osoby se zdravotním postižením byly pracovní skupinou, místními aktéry a zástupci obcí v ORP Mladá Boleslav definovány tyto klíčové potřeby:

- 1) Rozšíření nabídky a kapacity odlehčovacích služeb
- 2) Rozšíření nabídky a kapacity služby denní stacionář
- 3) Rozšíření nabídky a kapacity služby týdenní stacionář
- 4) Dostupná služba domov pro seniory
- 5) Zajištění služby domov se zvláštním režimem
- 6) Zajištění služby domov pro osoby se zdravotním postižením
- 7) Rozšíření nabídky a kapacity služby chráněné bydlení
- 8) Rozšíření nabídky pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením na chráněném trhu práce
- 9) Podpora aktivního života seniorů
- 10) Zlepšení informovanosti seniorů a osob se zdravotním postižením o možnostech pomoci a podpory v regionu
- 11) Aktivní prevence sociálního vyloučení cílových skupin
- 12) Zlepšení v oblasti resortní i meziresortní spolupráce
- 13) Potřeby vztahující se k cílové skupině mimo oblast sociálních služeb

Pro cílovou skupinu seniorů a osob se zdravotním postižením je velmi důležité zajistit síť služeb, která adekvátním způsobem podpoří jejich setrvaní v přirozeném prostředí, a to i přesto, že jsou v různých oblastech života znevýhodněni či omezeni z důvodu onemocnění, zdravotního postižení nebo stáří. V tomto směru se jeví jako důležité podporovat zejména tyto oblasti.

## 1) Rozšíření nabídky a kapacity odlehčovacích služeb

Činnost pečujících osob je dlouhodobě **podceňována**. Péče o osobu blízkou je velice náročná a je proto důležité zajistit také pečujícím osobám dostupnou podporu v situacích, kdy z vážných důvodů pečovat nemohou (například z důvodu nemoci) nebo v situacích, kdy si potřebují jednoduše odpočinout. Jednou z možností, jak pečující osoby podpořit, jsou odlehčovací služby, které lze realizovat **terénní nebo pobytovou formou**.

Na území ORP Mladá Boleslav poskytují odlehčovací služby celkem 4 organizace (Centrum 83, Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, Pečovatelská služba města Mladá Boleslav a Spokojený domov), žádná z nich ovšem není zaměřena na podporu osob pečujících o děti do 7 let věku. Jedinou místně dostupnou odlehčovací službou pro rodiče nebo osoby pečující o děti v ORP Mladá Boleslav je služba Centra 83 zaměřená na cílovou skupinu dětí s mentálním a kombinovaným postižením od 7 let věku. Odlehčovací služba pro rodiče pečující o ostatní děti s různými typy a stupni tělesného, smyslového nebo kombinovaného postižení nebo o děti s chronickým onemocněním v ORP dostupná není.

Jeví se proto jako velmi důležité zajistit odlehčovací služby pro rodiče pečující také o tyto konkrétní cílové skupiny dětí se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním a dát jim tak příležitost a prostor k potřebnému a zaslouženému odpočinku, k vyřešení vlastních potíží a potřeb, seberealizaci, případně také k péči o další děti v rodině. Nejen pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním je velmi důležitá také víkendová dostupnost odlehčovacích služeb.

Centrum 83 zajišťuje odlehčovací služby nejen pro pečující o děti od 7 let věku s mentálním nebo kombinovaným postižením, ale také o dospělé se stejným postižením do 64 let věku. Odlehčovací služby pro pečující o dospělou populaci osob se zdravotním postižením (tělesným, smyslovým nebo kombinovaným), chronickým onemocněním nebo o seniory v ORP Mladá Boleslav zajišťují další 3 organizace (Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, Pečovatelská služba města Mladá Boleslav a Spokojený domov). Celková kapacita těchto služeb je ovšem velmi malá (v pobytové formě je zajištěno 13 lůžek, v terénní formě nabízí péči pro 1 klienta), pro samotné město Mladá Boleslav je aktuální kapacita všech odlehčovacích služeb zajištěna celkem pro 4 klienty (v pobytové formě jsou zajištěna 3 lůžka, v terénní formě nabízí péči pro 1 klienta). Rovněž zde se proto jeví jako důležité rozšířit stávající nabídku a kapacitu této formy podpory pro pečující osoby.

V neposlední řadě je třeba hledat nové cesty a způsoby, jak podporovat samotné pečující osoby (odbornou podporou, osvětou o možnostech finanční pomoci ze strany státu (příspěvek na péči) a dostupných službách v regionu, svépomocnými skupinami, psychologickou podporou atd.), jejichž potřeby v rámci společnosti dlouhodobě zůstávají na okraji zájmu, a rozvíjet rovněž osvětu o tom, že „pečovat doma je normální“, jak mezi odborníky, tak i mezi laickou veřejností.



## 2) Rozšíření nabídky a kapacity služby denní stacionář

Jinou formou odlehčení pro pečující rodiny či jednotlivce je služba denní stacionář. Stacionáře umožňují lidem se zdravotním postižením, chronickým onemocněním nebo seniorům, kteří potřebují péči a vyšší míru podpory, trávit čas aktivním způsobem dle jejich individuálních potřeb v době, kdy jsou jejich blízké osoby zaměstnány. V ORP Mladá Boleslav tuto službu poskytují celkem 4 organizace (Centrum 83, Jistoty Domova, Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou a Pečovatelská služba města Mladá Boleslav). Služba je kapacitně opět poměrně dobře zajištěna pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 7 do 64 let věku (Centrum 83). Kapacita této služby je 90 klientů.

Mnohem hůře kapacitně zajištěná je služba denní stacionář pro dospělé osoby s různými typy a stupni tělesného, smyslového nebo kombinovaného postižení, pro osoby s chronickým onemocněním a seniory. Okamžitá kapacita služby zajištěná 4 dalšími organizacemi (Denní centrum pro seniory Jizera, Jistoty Domova, Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou a Pečovatelská služba města Mladá Boleslav) zde dohromady nabízí péči 41 klientům v jednu chvíli v celé ORP Mladá Boleslav. Pro město Mladá Boleslav je tato služba místně dostupná pouze pro 12 klientů v jednu chvíli.

Služba denní stacionář v ORP **zcela absentuje** pro všechny děti se zdravotním postižením do 7 let věku. Od 7 let věku je tato služba dostupná opět pouze pro děti s mentálním a kombinovaným postižením (Centrum 83). Pro osoby s různými typy a stupni tělesného, smyslového nebo kombinovaného postižení nebo chronickým onemocněním je služba zajištěna nejdříve od 18 let věku.

Jeví se proto jako důležité podporovat místní aktéry poskytující péči cílovým skupinám seniorů a osobám se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním v rozšiřování nabídky služeb sociální péče o službu denní stacionář nebo o rozšíření stávajících kapacit této služby, aby mohli senioři nebo osoby se zdravotním postižením či chronickým onemocněním potřebující péči a vyšší míru podpory setrvat v jejich přirozeném prostředí s péčí blízkých osob.

Služby denních stacionářů jsou velmi důležité pro pracující pečující osoby. S určitým nadhledem by se dalo říci, že jsou stejně důležité jako mateřské školy. Díky této službě mohou skloubit své zaměstnání s péčí o rodinného příslušníka. Přirozeně proto je velmi důležité, aby se konkrétní denní stacionáře dokázaly flexibilně časově přizpůsobovat zejména potřebám a pracovním dobám pečujících nebo nejbližších osob klienta. Současně je třeba vnést tuto službu více do povědomí občanů a v neposlední řadě se jeví jako důležité rozšiřovat nabídku této služby, podporu a péči, s ohledem na specifické potřeby a omezení klientů.

## 3) Rozšíření nabídky a kapacity služby týdenní stacionář

Týdenní stacionář je službou, která poskytuje pobytové služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tento druh

sociální služby nabízí propojení mezi smysluplnými aktivitami uživatele během pracovního týdne a víkendovým časem stráveným v rodinném prostředí. Služba například poskytuje podporu tam, kde je pečující osoba zaměstnána a nemůže zajistit dostatečnou péči člověku během pracovního týdne, ale je také prevencí sociálního vyloučení uživatele, protože prostřednictvím svých služeb osobě zajišťuje jeho zapojení do sociálního a kulturního života společnosti.

V ORP Mladá Boleslav tuto službu poskytuje pouze 1 organizace (Centrum 83), a to pro cílovou skupinu osob s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let. Kapacita služby je 19 lůžek. Pro další cílové skupiny dětí i dospělých – osoby s různými typy a stupni tělesného, smyslového nebo kombinovaného postižení, pro osoby s chronickým onemocněním nebo pro seniory služba týdenní stacionář v regionu dostupná není. Opět lze říci, že služba je velmi důležitou podporou nejen pro samotné seniory a zdravotně znevýhodněné osoby, ale také pro jejich pracující rodinné příslušníky, kteří o ně pečují.

Z demografických údajů je zřejmé, že naše populace stárne, lidé se dožívají stále vyššího věku, zvyšuje se počet osob závislých na pomoci jiných. **Senioři bez funkčního rodinného zázemí jsou ve chvíli, kdy přestávají být soběstační, ve většině případů odkázáni na pobytové sociální služby.**

#### **4) Dostupná služba domov pro seniory**

V situaci, kdy péči o seniora žijícího v domácím prostředí již nelze zajistit s pomocí rodiny a případně s pomocí dostupných ambulantních nebo terénních sociálních služeb, je jedinou možností přestěhovat jej do pobytového zařízení. Nejen pro tuto cílovou skupinu klientů je důležité, aby v případě umístění do pobytové služby mohli žít blízko své rodiny a měli tak nadále zachovány své sociální vazby.

Na území ORP Mladá Boleslav existuje celkem 6 domovů pro seniory (Domov Dolní Cetno, Domov seniorů Vlčí Pole, Domov U Anežky v Luštěnicích, Domov U Anežky v Benátkách nad Jizerou, Dům seniorů Mladá Boleslav a Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou). **Kapacity těchto domovů ovšem dle zkušeností místních aktérů nedokáží pokrýt existující poptávku klientů.**

#### **5) Zajištění služby domov se zvláštním režimem**

Existují cílové skupiny seniorů, které není vhodné z důvodu různých forem demence, psychiatrické diagnózy nebo závislosti na návykových látkách umístit do běžného domova pro seniory.

Obecně lze říci, že počet těchto seniorů stále stoupá, mimo jiného z důvodu přesnější a včasější diagnostiky demencí různého typu. Jeví se tedy jako vhodné, aby na území ORP existovala dostatečně pestrá, variabilní a zejména dostupná síť služeb, která by reagovala na specifické potřeby seniorů. Rovněž pro tuto cílovou skupinu je důležité, aby v případě

umístění do pobytové služby mohli žít blízko své rodiny a měli tak nadále zachovány své sociální vazby.

Na území ORP Mladá Boleslav **není služba domov se zvláštním režimem dostupná**. Situace seniorů, jejichž zdravotní stav se z hlediska psychické nebo psychiatrické kondice akutně zhorší, je nejčastěji řešena jejich umístěním do domova se zvláštním režimem mimo ORP Mladá Boleslav, případně jsou hospitalizováni v nemocničních zařízeních nebo nevhodně umístěni do běžných domovů pro seniory. Často také setrvávají ve svých rodinách i v situacích, kdy rodinní příslušníci již ztrácejí potenciál o tyto seniory adekvátně pečovat.

Jeví se tedy jako velmi důležité, aby na území ORP Mladá Boleslav existovalo specializované zařízení pro seniory s různými formami demence, psychiatrickými diagnózami nebo seniory závislé na návykových látkách.

## **6) Zajištění služby domov pro osoby se zdravotním postižením**

Domov pro osoby se zdravotním postižením je pobytové zařízení poskytující celoroční ubytování a stravování osobám, které jsou z důvodu zdravotního postižení, chronického nebo nevléčitelného onemocnění odkázány na pomoc druhé osoby. V rámci této služby je 7 dní v týdnu zajištěna ošetrovatelská péče týmem zdravotnických pracovníků a kvalifikovanými pracovníky v sociálních službách. Cílovou skupinou této služby jsou osoby, které vzhledem ke snížení soběstačnosti potřebují nepřetržitou pomoc a podporu druhé osoby při zajištění svých základních životních potřeb.

V ORP Mladá Boleslav **žádné takovéto zařízení dostupné není**. Dle zkušeností z praxe není možné klientům se zdravotním postižením, s chronickým nebo nevléčitelným onemocněním mladším 65 let, kteří nezvládnou samostatné bydlení bez podpory sociálních a zdravotnických služeb, zajistit v rámci regionu adekvátní péči.

## **7) Rozšíření nabídky a kapacity služby chráněné bydlení**

Chráněné bydlení je pobytová sociální služba poskytovaná osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Existuje více osob se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním (i v seniorském věku), které nezvládnou samostatné bydlení bez podpory sociálních a zdravotnických služeb, přesto ovšem prozatím nepotřebují takovou péči, jakou poskytují domovy pro osoby se zdravotním postižením nebo domovy pro seniory. V rámci této služby mohou senioři, osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním se sníženou soběstačností nadále setrvat v přirozeném prostředí.

V ORP Mladá Boleslav je služba chráněné bydlení **dostupná pouze pro osoby s chronickým duševním onemocněním a pro osoby s mentálním postižením**. Jsou zajištěny organizacemi Centrum 83, FOKUS Mladá Boleslav a Domov pod Skalami Kurovodice (i zde by ovšem aktéři uvítali rozšíření kapacity služby). Není ovšem vůbec dostupná pro osoby s tělesným,

smyslovým, případně kombinovaným postižením, nebo pro osoby s chronickým onemocněním.

Stejně tak je tomu v rámci terénní sociální služby podpora samostatného bydlení určeného osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, které bez podpory nezvládnou samostatné bydlení, ovšem nejsou cílovou skupinou pobytových zařízení. Jedná se o službu, která oproti chráněnému bydlení vyžaduje větší míru samostatnosti klientů. Opět tato služba v rámci okresu Mladá Boleslav není dostupná pro osoby s tělesným, smyslovým, případně kombinovaným postižením, nebo pro osoby s chronickým onemocněním.

## **8) Rozšíření nabídky pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením na chráněném trhu práce**

Lidé se zdravotním postižením jsou zcela nesporně znevýhodněni na trhu práce. Důvody komplikující jejich uplatnění na trhu práce najdeme jak na straně jednotlivých osob se zdravotním postižením, tak na straně společnosti. České firmy, které mají více než 25 zaměstnanců, mají povinnost podílet se na zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Dle zákona mají povinnost začlenit do pracovního procesu, přímo nebo nepřímo, minimálně 4 % osob se zdravotním postižením.

Firmy mohou tuto povinnost splnit třemi různými způsoby: zaměstnáním zdravotně postižených přímo ve firmě, zadáváním zakázek zaměstnavatelům, kteří zaměstnávají více než 50 % osob se zdravotním postižením z celkového počtu svých zaměstnanců (chráněný trh práce) nebo odvodem do státního rozpočtu.

Spolupráce podniků s chráněným trhem práce je tedy jednou z cest, která umožňuje pracovní zařazení lidem s různými druhy a stupni zdravotního znevýhodnění. Tato spolupráce ovšem není dlouhodobě ideální. Problémem jsou především obavy podniků ze vstupu do obchodního partnerství se zaměstnavateli, kteří zaměstnávají více než 50 % osob se zdravotním postižením, v důsledku čehož je z hlediska chráněného trhu práce problematické zajistit pro osoby se zdravotním postižením dostatek práce nebo vytvářet nová „chráněná“ pracovní místa.

## **9) Podpora aktivního života seniorů**

Volnočasové aktivity hrají v životě lidí vyššího věku velmi významnou roli. Pomáhají jim udržovat si sociální kontakty s okolím (snížení rizika sociální izolace), umožňují aktivně a smysluplně trávit jejich volný čas, prodlužují jim aktivní život a podporují jejich osobní spokojenost. Dle zpětných vazeb poskytovatelů sociálních služeb, kteří s touto cílovou skupinou klientů pracují, je nabídka volnočasových aktivit v ORP Mladá Boleslav **nedostatečně pestrá a mnohdy také nedostupná, zejména pro seniory žijící v okolí města Mladá Boleslav.**

Seniorská skupina je skupinou nehomogenní s odlišnými životními styly, hodnotami a prioritami. Nabídka volnočasových aktivit by proto měla být co možná nejširší, aby postihla heterogenitu seniorské populace. K prodloužení aktivního života seniorů v jejich přirozeném prostředí je proto důležité iniciovat a podporovat vznik nových center a programů, zájmových, vzdělávacích a kulturních aktivit. Stejně tak důležité je zvyšovat mezi seniory informovanost o dostupné nabídce volnočasových aktivit a podporovat je v tom, aby se do nich zapojovali.

Velmi žádanými a napříč resorty kladně hodnocenými se v poslední době ukazují aktivity podporující mezigenerační spolupráci (například <http://www.hest.cz/cz/co-delame/program-3-g-tri-generace>; <http://mezi-nami.cz/cs/>). Tyto aktivity mají také v ORP Mladá Boleslav své místo a stojí za to je dále rozšiřovat.

Jednou z cest, jak potřebu aktivního a kvalitního života seniorů komplexně uchopit, je zamyslet se a vypracovat koncepci „Aktivního stárnutí v ORP Mladá Boleslav“ zohledňující potřeby místní seniorské populace a současně specifika regionu.

#### **10) Zlepšení informovanosti seniorů a osob se zdravotním postižením o možnostech pomoci a podpory v regionu**

Za zmínku stojí také potřeba lepší informovanosti seniorů a osob se zdravotním postižením o možnostech pomoci a podpory v regionu. Řada z nich nemá informace o existujících možnostech finanční pomoci ze strany státu a dostupných možnostech podpory ze strany sociálních služeb.

Nastavený systém pomoci a podpory se potom pro tyto jednotlivce stává nedostupným. Je proto důležité zajistit srozumitelné a dostupné informování těchto cílových skupin klientů prostřednictvím institucí, které nejčastěji navštěvují (u lékařů, na úřadech, v knihovnách, v komunitních centrech atd.), a to na regionální i na lokální úrovni. Stejně tak důležité je zajistit „bezbariérovost“ těchto informací (jazyk, velikost písma, styl sdělení) s ohledem na potřeby a omezení cílové skupiny. Přestože se pohybujeme v resortu sociálním, je důležité neopomíjet ve vztahu k tomuto tématu klíčovou roli zdravotnických zařízení.

#### **11) Aktivní prevence sociálního vyloučení cílových skupin**

V neposlední řadě je třeba zaměřit se více na aktivní depistáž a prevenci sociálního vyloučení seniorů a osob se zdravotním postižením. V tomto směru hraje velmi důležitou roli zejména spolupráce obcí s Odborem sociálních věcí Magistrátu města Mladá Boleslav, ale též s konkrétními poskytovateli sociálních služeb, kteří v obcích v okolí města Mladá Boleslav v rámci terénních forem sociálních služeb působí.

## **12) Zlepšení v oblasti resortní i meziresortní spolupráce**

Pro zajištění komplexní péče o seniory nebo osoby se zdravotním postižením je kromě pestré nabídky kapacitně dostačujících služeb nezbytná existence funkčního, tedy informovaného, spolupracujícího a zároveň prostupného systému sociálních a zdravotních služeb, který bude umožňovat, aby těmto znevýhodněným osobám byla poskytnuta pomoc nebo péče podle jejich aktuální situace a specifických potřeb.

Obecně je známo, že spolupráce mezi zdravotním a sociálním systémem není ideální. Bohužel dle zpětných vazeb aktérů má v regionu rezervy také spolupráce na úrovni resortní. Jedná se o potřebu, jejíž řešení má zejména v oblasti sociálních služeb v rukou téměř každý aktér. Dobrou zprávou je, že ke zlepšení v oblasti spolupráce mezi aktéry není třeba žádných finančních investic, nezbytnou investicí je vůle a zájem komunikovat a hledat společnou cestu.

## **13) Potřeby vztahující se k cílové skupině mimo oblast sociálních služeb**

Přestože se analýza zaměřuje na oblast sociálních služeb, jeví se jako důležité pojmenovat také faktory, které tuto oblast ovlivňují z okolních resortů.

Pro cílovou skupinu senioři a osoby se zdravotním postižením je řada důležitých služeb zajišťována v rámci resortu zdravotnictví. Z této oblasti v regionu chybí služba nabízející v domácím prostředí aktivní péči o nemocné děti i dospělé trpící nevyléčitelnou chorobou a dostávající se do posledního stádia svého života.

Jedná se o domácí hospicovou péči, formu paliativní péče, která je komplexem zdravotní, sociální, případně psychologické i duchovní péče poskytované pacientům v terminálním stavu. Je v podstatě alternativou k pobytu ve zdravotnickém zařízení, pokud je nejbližší okolí pacienta ochotno postarat se o něj v domácím prostředí za podpory domácí hospicové péče. Hlavními cíli služby je zmírnit bolest a další tělesná a duševní strádání, zachovat lidskou důstojnost a poskytnout podporu blízkým nemocného. O pacienty pečují multidisciplinární týmy s trvalým dohledem lékaře. Nevyléčitelně nemocným umírajícím lidem poskytují péči v jejich domácím prostředí zpravidla 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Mimo to je v regionu, dle zpětných vazeb aktérů, nedostatek lůžkových hospiců, jejichž existence je důležitá pro rodiny, které nemohou o svého nemocného celodenně 24 hodin pečovat, a zároveň pro umírající nemocné, jelikož v maximální možné míře respektují uspokojování jejich individuálních potřeb.

## **SWOT analýza – senioři a osoby se zdravotním postižením**

Na základě aktivity pracovní skupiny byla vytvořena níže uvedená SWOT analýza pro cílovou skupinu senioři a osoby se zdravotním postižením.

V tabulce jsou detailně vypsány silné a slabé stránky sítě poskytovatelů sociálních služeb a zároveň jsou uvedeny příležitosti a hrozby vyplývající ze současného stavu.

**Tabulka č. 29: SWOT analýza – senioři a osoby se zdravotním postižením**

Silné stránky	Slabé stránky
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dobré pokrytí regionu pečovatelskými službami</li> <li>2. Poměrně pestrá nabídka poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>3. Stabilní poskytovatelé s tradicí</li> <li>4. Zastoupení pobytových, ambulantních i terénních sociálních služeb</li> <li>5. Existence katalogu poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>6. Zázemí Komunitního centra Klementinka</li> <li>7. Zájem Odboru sociálních věcí Magistrátu města Mladá Boleslav o sociální problematiku a aktuální témata</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedostatečné zajištění sociálních služeb umožňujících setrvání cílové skupiny v přirozeném prostředí (odlehčovací služby, denní stacionář, týdenní stacionář)</li> <li>2. Nedostatečná podpora pečujících osob</li> <li>3. Kapacitní nedostatečnost sociální služby Domov pro seniory</li> <li>4. Absence místně dostupné sociální služby Domov pro osoby se zvláštním režimem</li> <li>5. Absence místně dostupné sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením</li> <li>6. Absence sociální služby Chráněné bydlení pro osoby s tělesným, smyslovým, kombinovaným postižením nebo chronickým onemocněním</li> <li>7. Nedostatečná nabídka chráněných pracovních míst</li> <li>8. Nedostatečně široká nabídka volnočasových aktivit pro seniory</li> <li>9. Rezervy v oblasti informovanosti seniorů a osob se zdravotním postižením o dostupných možnostech pomoci a podpory</li> <li>10. Rezervy v oblasti aktivní depistáže a prevence sociálního vyloučení seniorů a osob se zdravotním postižením</li> <li>11. Nedostatečná nabídka sociálních služeb v některých lokalitách v okolí Mladé Boleslavi</li> <li>12. Absence komunitního plánování sociálních služeb</li> </ol>
Příležitosti	Hrozby
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostatečná síť zdravotních služeb včetně Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.</li> <li>2. Aktuálně řešená problematika absence místně dostupné sociální služby Domov pro osoby se zvláštním režimem</li> <li>3. Připravovaná dotační pravidla s možností víceletého financování sociálních služeb statutárním městem Mladá Boleslav</li> <li>4. MAS - podpora komunikace a spolupráce s obcemi v okolí města Mladá Boleslav (sociální fond, kofinancování sociálních služeb, komunitní plánování sociálních služeb v rámci ORP)</li> <li>5. Možnosti vícezdrojového financování sociálních služeb</li> <li>6. Zájem společnosti ŠKODA AUTO, a.s. o sociální témata v regionu</li> <li>7. Možnost využití potenciálu společnosti v rámci dobrovolnictví</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rigidita a nesystematičnost v oblasti financování sociálních služeb ze strany státu a obcí a z toho plynoucí nejistota</li> <li>2. Krátkodobé financování sociálních služeb a z toho plynoucí nejistota</li> <li>3. Nedostatečná provázanost zdravotních a sociálních služeb</li> <li>4. Demografické vlivy (stárnutí populace)</li> <li>5. Rozpad tradičních hodnot v rodinách</li> <li>6. Společenská netolerance k cílové skupině</li> <li>7. Nedostatek personálních kapacit pro sociální oblast související s malou prestiží sociální práce a nízkým platovým ohodnocením v tomto oboru</li> <li>8. Narůstající administrativní zátěž v sociální oblasti</li> </ol>

## 4.2. Děti, mládež a rodina

### Popis cílové skupiny

Do tematického zaměření skupiny „Děti, mládež, rodina“ patří všechny rodiny, úplné i neúplné, se závislými dětmi a mládeží do 26 let věku žijící na území ORP Mladá Boleslav. Rodina je nejdůležitější společenskou skupinou a institucí s hlavními funkcemi reprodukce, výchovy, socializace a přenosu kulturních vzorů.

Dítětem se dle Úmluvy o právech dítěte rozumí „každá lidská bytost mladší osmnácti let, pokud podle právního řádu, jenž se na dítě vztahuje, není zletilosti dosaženo dříve“ (Úmluva o právech dítěte, část 1, čl. 1). K pojmu mládež Velký sociologický slovník uvádí, že se: „věkově i sociálně jedná o mezivrstvu mezi dětmi a dospělými, která má své specifické zájmy, aspirace, postoje, postavení a svou roli, prestiž. Zvláštní status mládeže vyplývá z toho, že je ve stádiu neúplné nebo odložené ekonomické aktivity a profesionální přípravy a že je sociálně a ekonomicky závislá na světě dospělých“ (MŠMT, Zpráva o mládeži 2013).

Nedílnou součástí rodiny jsou také rodiče (či jiní zákonní zástupci dítěte) odpovědní za proces výchovy a formování každého dítěte.

Obecně tuto cílovou skupinu pro naše potřeby chápeme jako rodiny s dětmi, jejichž fungování je výrazně narušeno v důsledku krizových nebo dlouhodobě obtížných životních situací, které rodiče (či jiní zákonní zástupci dítěte) nedokáží sami bez pomoci překonat. A dále také jako rodiny s dětmi, které neplní své základní funkce a ohrožují tak její jednotlivé členy, zejména nezletilé děti a jejich zdravý vývoj. Jedná se o velice širokou a rozmanitou cílovou skupinu zahrnující všechny rodiny s dětmi, včetně dětí žijících mimo rodinu a dětí ohrožených dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí.

Pro přehlednost byly z této kapitoly eliminovány sociální služby poskytované osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým závislostí na návykových látkách nebo osobám závislým, jelikož jejich potřeby a možnosti pomoci a podpory v regionu jsou rozpracovány v samostatných kapitolách tohoto dokumentu.

### Aktuální nabídka sociálních služeb

Místně dostupnou síť sociálních služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina v ORP Mladá Boleslav zajišťují níže uvedené organizace, u nichž je uveden popis služby tak, jak jej prezentují samotné organizace. Organizace jsou řazeny podle druhů služeb.

- **Centrum pro integraci cizinců, o.p.s., Sociální poradenství pro migranty (odborné sociální poradenství)**

Posláním sociálního poradenství Centra pro integraci cizinců (CIC) je pomoc imigrantům a imigrantkám, kteří jsou ohroženi zhoršením své sociální situace vlivem jazykové bariéry, neznalostí reálií, svých práv, povinností, právních předpisů a institucí v České republice.



Prostřednictvím odborného sociálního poradenství přispívá CIC k integraci imigrantů v ČR a zlepšování jejich postavení ve společnosti. Cílem sociálního poradenství je předat klientovi kompletní, srozumitelné a k jeho situaci relevantní informace a podporu, která mu umožní řešit jeho nepříznivou sociální situaci v souladu s právním řádem ČR, a to zejména v těchto oblastech života: povolení k pobytu, hledání práce a pracovně – právní poradenství, vzdělávání a začlenění do škol, sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a zdravotní péče, rodina (sňatek, rozvod, narození dítěte, sloučení rodiny aj.), bydlení, jednání s úřady, získání občanství ČR.

- **Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, příspěvková organizace - pracoviště Mladá Boleslav (odborné sociální poradenství)**

Služba nabízí psychologické a sociální poradenství pro jednotlivce, páry, rodiny a skupiny. Poskytuje pomoc klientům v náročných životních situacích formou odborného sociálního poradenství, krizové intervence, individuální psychoterapie a poradenství, párové terapie a poradenství, rodinné terapie a poradenství, práce s traumatem, poradenství v oblasti náhradní rodinné péče. Poradna se rovněž v rámci regionu jako jediná zaměřuje na pomoc rodičům při zajištění kontaktu s jejich dítětem, k níž bývá nejčastěji přistupováno v situacích, kdy došlo k izolaci dítěte od jednoho nebo obou rodičů, popřípadě v situacích, kdy jsou vztahy mezi rodiči nebo dalšími osobami problematické, dochází k atakům, bránění ve styku s dítětem nebo jeho ovlivňování. Tato v poslední době stále více žádaná služba prozatím není legislativně ukotvena, nepatří tedy do systému sociálních služeb.

- **LUMA MB, z.s., Poradna LUMA (odborné sociální poradenství)**

Posláním služby je poskytování odborné pomoci osobám z cílové skupiny, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat, přičemž jejich přístup k jiné odborné či právní pomoci je omezen. Cílem služby je stabilizace sociální a právní situace uživatele. Věková kategorie klientů není omezena věkem. Osobám mladším 16 let je služba poskytována prostřednictvím jejich zákonných zástupců. Služba je poskytována terénní i ambulantní formou.

- **Renata Nekolová, Linka důvěry SOS (odborné sociální poradenství)**

Hlavním úkolem služby je poskytování pomoci klientům, kteří se dostali do krizových stavů v souvislosti s jejich náročnými životními událostmi. Služba poskytuje pomoc také klientům, kteří se nacházejí v ohrožení života či zdraví, nebo jsou v obtížné životní situaci, kterou nemohou řešit vlastními silami. Aktuálním cílem pomoci je uklidnit klienta, poskytnout mu emoční podporu, postupně ho stabilizovat a nasměrovat na další možná řešení, případně mu následnou pomoc zprostředkovat se spolupracujícími institucemi a odborníky. Toto pracoviště působí ve smyslu léčebně preventivní péče, což má velký význam pro předcházení poruch a nemocí psychických, ale i fyzických. Pracovníci Linky důvěry SOS s klienty nejčastěji řeší problémy ve vztazích rodinných, partnerských, pracovních, výchovných. Dále jsou to problémy zdravotní, generační, sexuální, sociálně právní, školní. Kromě zdravých jedinců se na pracoviště obracejí ti, co trpí tzv. reaktivními stavy a neurózami. Stále častěji službu vyhledávají klienti a rodinní příslušníci s problematikou závislostí na drogách, alkoholu a automatech.

- **Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR, Centrum na podporu integrace cizinců pro Středočeský kraj (odborné sociální poradenství)**

Odborné sociální poradenství je realizováno ambulantní nebo terénní formou. Cílem je napomáhat lidem z cílové skupiny při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo orientace v systémech platných v České republice. V rámci odborného sociálního poradenství ambulantní formou pracovníci Centra klientům pomáhají zejména v oblastech týkajících se náležitostí pro pobyt, sociální pomoci a dávek, zdravotní péče a zdravotního pojištění, bydlení, pracovního trhu, vzdělávání a školství, řešení životních událostí (narození dítěte, svatba, úmrtí blízké osoby), vyplnění různých formulářů, v případě potřeby zajišťují také doprovod na úřad. V rámci odborného poradenství terénní formou pracovníci Centra pomáhají klientům v jejich přirozeném prostředí lépe se orientovat v českém prostředí (v zákonech, zvycích, pravidlech), při jednání s úřady, při uplatňování jejich práv a zájmů.

- **LUMA MB, z.s., Krizová linka LUMA (telefonická krizová pomoc)**

Posláním služby je poskytovat odbornou pomoc ve formě praktických rad, právních informací a organizační a morální podpory k vlastním rozhodování osobám z cílové skupiny, které se nachází v obtížné nepříznivé životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami s cílem stabilizovat je a v případě nutnosti jim zprostředkovat vhodné návazné služby.

- **Renata Nekolová, Linka důvěry SOS (telefonická krizová pomoc)**

Posláním služby je poskytovat pomoc klientům, kteří se dostali do krizových stavů v souvislosti s jejich náročnými životními událostmi, kteří se nacházejí v ohrožení života či zdraví, nebo jsou v obtížné životní situaci, kterou nemohou řešit vlastními silami. Aktuálním cílem pomoci je uklidnit klienta, poskytnout mu emoční podporu, postupně ho stabilizovat a nasměrovat na další možná řešení, případně mu následnou pomoc zprostředkovat se spolupracujícími institucemi a odborníky.

- **R - Mosty, z.s., Azylový dům R-Mosty (azylové domy)**

Posláním služby je poskytnout matkám s nezletilými dětmi a těhotným ženám, které jsou v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, přechodné a důstojné ubytování na maximální dobu 1 roku a zároveň jim poskytnout odbornou sociálně právní podporu ve snaze řešit svou nepříznivou životní situaci. Cílovou skupinou jsou matky s nezletilými dětmi a těhotné ženy, které ztratily svůj domov nebo musely svůj domov opustit z důvodu ohrožení zdraví nebo života, bezpečí či důstojnosti.

- **LUMA MB, z.s., Intervenční centrum Mladá Boleslav (intervenční centra)**

Posláním služby směrem k uživatelům je poskytovat účinnou odbornou pomoc osobám ohroženým násilným chováním ze strany osoby žijící s nimi ve společném obydlí, které se vlivem domácího násilí dostaly do nepříznivé sociální situace, již nejsou schopny samy řešit, a přispívat ke stabilizaci jejich sociální situace zvyšování jejich informovanosti a dovedností na úroveň, která jim umožní nepříznivým situacím včas předcházet s využitím vlastních zdrojů a dostupných sociálních sítí. Posláním služby směrem k odborné a laické veřejnosti je zejména plnění koordinační úlohy mezi zúčastněnými institucemi při pomoci konkrétním osobám ohroženým násilným chováním a přispívání ke zvyšování obecného povědomí o fenoménu domácího násilí, možnostem jeho řešení a předcházení, a dále ke zkvalitňování vzájemné informovanosti a účinné spolupráce subjektů, poskytujícím obětem domácího

násilí pomoc. Cílovou skupinou klientů jsou oběti domácího násilí bez omezení věku. Osobám mladším 16 let je služba poskytována prostřednictvím jejich zákonných zástupců.

- **Respondeo, z. s., Intervenční centrum Respondeo (intervenční centra)**

Cílovou skupinou služby intervenční centrum jsou osoby ve věku od 16 let, ohrožené násilným chováním ze strany svých blízkých nebo ze strany těch, kdo s nimi žijí ve společném obydlí. V rámci služby jsou klientům poskytovány zejména tyto činnosti: psychosociální poradenství, sociálně – právní poradenství, krizová intervence, kontakt ohrožené osoby po vykázní násilné osoby, podpora pro bezpečnostní a právní úkony, pomoc při podání návrhů, podání, dokumentů, doprovod a asistence při jednáních s úřady, lékaři, institucemi, poskytnutí kontaktů na další úřady, instituce, spolupráce s institucemi, úřady. Součástí služby je také organizace interdisciplinárních týmů.

- **Proxima Sociale o.p.s., Klub Činžák (nízkoprahová zařízení pro děti a mládež)**

Posláním služby NZDM je poskytovat dětem a mladým lidem bezplatně radu, podporu a pomoc při řešení životních situací, s nimiž si nevědí rady a jsou pro ně obtížně řešitelné a nabídnout jim bezpečný prostor pro trávení volného času, včetně smysluplných volnočasových aktivit. Nízkoprahové kluby jsou pro děti a mládež zájemným, možností scházet se s vrstevníky a místem pro vlastní nápady a aktivity (např. příprava kulturních, sportovních a komunitních akcí). Také jsou místem, kde mohou vyhledat pomoc v nepříznivých sociálních situacích a tématech, která řeší. Součástí služby NZDM jsou terénní programy pro děti a mládež, jejichž cílem je kontaktovat děti a mladé lidi v místech, kde tráví volný čas (ulice a veřejná prostranství, obchodní centra apod.), bezplatně jim poskytovat radu, podporu a pomoc, včetně možností aktivního trávení volného času. Další funkcí terénních programů je sledování sociálně nežádoucích jevů v daných lokalitách a spolupráce na jejich odstranění společně s místní samosprávou a dalšími poskytovateli sociálních a návazných služeb. Cílovými skupinami Klubu Činžák v Mladé Boleslavi jsou děti, mládež a mladí dospělí ve věku 11 až 22 let (ve vybraných případech i nad tento věkový rámec, nejdéle však do 26 let věku), kteří mají bydliště zpravidla v Mladé Boleslavi a okolí a nacházejí se nebo jsou ohroženi nepříznivou sociální situací.

- **Centrum pro integraci cizinců, o.p.s., HERMIONA - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi s migrační minulostí (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)**

Služba nabízí dlouhodobou a intenzivní podporu rodinám s dětmi s migrační minulostí v novém prostředí. Pomáhá rodinám s dětmi ve věku 3 - 18 let a mládeži s nedostatečnou znalostí češtiny a českého prostředí (poradenství, kurzy češtiny, doučování, sociálně aktivizační aktivity). Zaměřuje se na jejich integraci do českých škol a zapojení do společnosti. Cílové skupině pomáhá také v obtížných životních situacích, při jednání s institucemi atd.

- **LUMA MB, z.s., Podpora rodiny (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)**

Posláním služby je poskytovat odbornou pomoc rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče (či jiní zákonní zástupci dítěte) nedokáží sami bez pomoci překonat, přičemž u těchto dětí existují další rizika ohrožení jejich vývoje, a dále poskytovat konkrétní podporu vedoucí k získání či zvýšení sociálních a rodičovských kompetencí a tím ke zvýšení kvality života dítěte. Činnosti jsou orientované např. na zlepšení úspěšnosti dítěte ve vzdělávání, efektivnější hospodaření

rodiny, prevenci zadlužení a ztráty bydlení, a směřují k celkovému zlepšení situace rodiny tak, aby děti mohly, pokud je to možné, vyrůstat v biologické rodině. Věková kategorie klientů není omezena věkem. Osobám mladším 16 let je služba poskytována prostřednictvím jejich zákonných zástupců. Služba je poskytována terénní i ambulantní formou.

- **Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s., Návrat dítěte do rodiny (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)**

Posláním služby je podporovat rodiny s dětmi, u kterých je ohrožen vývoj dětí, způsobený dlouhodobou krizovou sociální situací, kterou sami nedokáží řešit. Díky poskytnuté podpoře mohou rodiny s dětmi lépe uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy. Rodiče jsou podporováni v prohlubování svých rodičovských schopností a dovedností tak, aby o své děti mohli sami odpovědně a řádně pečovat. Cílem služby je sanace biologických rodin a obnovení narušených funkcí rodiny tak, aby děti mohly vyrůstat ve svých domovech se svými biologickými rodiči nebo jinými příbuznými, a to za situace, kdy bude „zdravá rodina“ schopná dostatečně pokrýt své potřeby a řešit případné problémy již pouze vlastními zdroji. Služba je poskytována terénní i ambulantní formou.

- **LUMA MB, z.s., Terénní program LUMA (terénní programy)**

Posláním služby je aktivní vyhledávání osob, žijících v sociálně vyloučených lokalitách s cílem minimalizovat rizika vyplývajícího ze způsobu jejich života. Cílovou skupinou služby jsou osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách v okrese Mladá Boleslav bez omezení věku. Osobám mladším 16 let je služba poskytována prostřednictvím jejich zákonných zástupců.

- **Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s., Návrat do společnosti (terénní programy)**

Posláním služby je posilovat samostatnou odpovědnost uživatelů služby za vlastní sociální situaci, minimalizovat dopady vyplývající z rizikového způsobu života a hájit práva a oprávněné zájmy uživatelů služby. Při poskytování služby se klade důraz na poskytování služby v přirozeném prostředí uživatelů a na komplexnost služby s ohledem na individuální přístup v poradenství. Posláním služby má za cíl podporovat sociální integraci přispívat tak k větší soudržnosti společnosti. Cílem sociální služby je přispět ke zlepšení integrace klientů do společnosti posílením jejich důstojnosti, sebevědomí a soběstačnosti jako šancí k tomu, aby se stali rovnými členy společnosti a případné další problémy již řešily vlastními zdroji.

- **Respondeo, z.s., projekt „Pomoc dětem a rodinám na území ORP Mladá Boleslav“, projekt „Zdravá rodina na Mladoboleslavsku“**

Komplexní podporu pro rodiče s nedostatečnými rodičovskými kompetencemi s cílem, aby děti a mladí lidé se sociálním znevýhodněním mohli vyrůstat ve svém přirozeném prostředí rodin, zajišťují také dva výše zmíněné projekty organizace Respondeo. Cílovou skupinou poskytovatele jsou pouze rodiny s ohroženými dětmi dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. Práce s nimi se tedy zaměřuje na zmírnění nebo eliminaci příčin ohrožení dítěte a vyžaduje úzkou spolupráci s pracovníci OSPOD.

## **Klíčové potřeby - Děti, mládež a rodina**

Pro cílovou skupinu Děti, mládež a rodina byly pracovní skupinou, místními aktéry a zástupci obcí v ORP Mladá Boleslav definovány tyto klíčové potřeby:

- 1) Dostupné azylové a sociální bydlení pro rodiny s dětmi
- 2) Dostupná služba nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- 3) Dostatečné kapacity psychologických a psychoterapeutických služeb pro děti a rodiny
- 4) Navýšení kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a terénních programů
- 5) Dostupné služby pro děti s rozvíjejícím se duševním onemocněním
- 6) Posílení kapacity služby asistovaný kontakt dítěte s rodičem
- 7) Včasná pomoc, prevence sociálního vyloučení rodin s dětmi a prevence ohrožení dítěte
- 8) Dostatečné prostory pro službu „potravinová a materiální pomoc“
- 9) Potřeby vztahující se k cílové skupině mimo oblast sociálních služeb

### **1) Dostupné azylové a sociální bydlení pro rodiny s dětmi**

Tématem, které v regionu není dostatečně řešeno, je potřeba podpory rodin v situacích souvisejících se ztrátou bydlení - potřeba větší kapacity v oblasti stávajícího azylového bydlení, potřeba azylového bydlení pro celé rodiny s dětmi, potřeba existence adekvátního počtu sociálních a dostupných, případně krizových bytů, potřeba nastavení systému dostupného sociálního bydlení.

V souvislosti s neustále se rozvíjejícím automobilovým průmyslem v regionu je v Mladé Boleslavi a okolí vysoká poptávka po pronájmech a podnájmech, dále po získání bydlení na ubytovnách (legálních i nelegálních), i pořízení nemovitostí k bydlení do osobního vlastnictví. Pořizovací ceny nemovitostí vhodných k bydlení, jsou mnohdy vyšší nežli v Praze. Pokud se na trhu objeví nová nemovitost vhodná k bydlení, často ji zakoupí fyzická či právnická osoba s cílem dále ji pronajímat. Vlastníci nemovitostí si s ohledem na situaci na Mladoboleslavsku následně mohou dovolit požadovat mnohem vyšší nájemné, než v okolních regionech.

Nízkopříjmové rodiny a s rostoucími cenami nemovitostí stále častěji také rodiny ze střední vrstvy na vlastní nebo nájemní bydlení často nedosáhnou. Možnosti získat městský byt jsou pro sociálně slabé rodiny s dětmi také omezené. Jsou podmíněny bezdlužností vůči městu a trvalým bydlištěm nebo zaměstnáním ve městě Mladá Boleslav. Zároveň poptávka po bytech výrazně převyšuje možnosti bytového fondu města.

Dalšími možnostmi bydlení podporovaného městem jsou 2 ubytovny pro osamělé rodiče s dětmi a 2 ubytovny pro muže a ženy jednotlivce. Rovněž toto ubytování je podmíněno bezdlužností vůči městu a trvalým bydlištěm nebo zaměstnáním ve městě Mladá Boleslav, což řadu rodičů z možnosti ucházet se o tento typ bydlení vylučuje. Komerční ubytovny v Mladé Boleslavi a okolí jsou díky velké poptávce po ubytování drahé, často obsazené a co je důležité, nejsou vhodným místem, kde by měly vyrůstat děti.

Azylové bydlení pro cílovou skupinu rodiny s dětmi v rámci ORP Mladá Boleslav zajišťuje Azylový dům pro matky s dětmi (R-Mosty). Kapacita azylového domu je permanentně využitá, zájem o poskytnutí služby převyšuje kapacitní možnosti zařízení. Obecně lze říci, že konkrétní možnosti azylového bydlení a ubytování podporovaného městem Mladá Boleslav nejsou dostupné pro všechny klienty a nabízí řešení pouze pro rodiče jednotlivce s dětmi.

Řada aktérů v ORP totiž postrádá především možnost azylového bydlení nebo ubytování pro celé rodiny s dětmi, protože ve chvíli, kdy se rodina po ztrátě vlastního bydlení rozdělí (matka s dětmi zpravidla odchází do azylového domu pro matky s dětmi a otec na ubytovnu pro jednotlivce), přichází o možnost společně vychovávat děti, je více ohrožená rozpadem a ztrácí potenciál najít východisko z této situace. Dle zpětných vazeb aktérů se v praxi také často stává, že rodiny s dětmi v krizových situacích souvisejících se ztrátou bydlení, které v danou chvíli neumí své problémy vyřešit v rámci ORP, často putují po příbuzných či známých, mnohdy se stěhují do jiných regionů, kde je bydlení dostupnější. Pokud se po čase na Mladoboleslavsko vrátí, avšak již bez trvalého pobytu, stává se jejich situace ještě obtížnější, nežli byla před jejich odchodem.

Aktuálně statutární město Mladá Boleslav ve spolupráci s organizací R-Mosty v rámci pilotního projektu „Dobré bydlo“ zajistilo s využitím evropských dotací 13 sociálních bytů (v první etapě projektu s vizí dokončení dalších cca 15 bytů) pro jednotlivce i celé rodiny s dětmi. Myšlenkou projektu je, že „zejména rodiny s malými dětmi nepatří do provizií a ubytoven, ale do standardních bytů a domů, a že jen plnohodnotný domov přeruší dráhu jejich sociálního vyloučení“. V rámci intenzivní sociální práce jsou rodiny s dětmi zařazené do projektu ohrožené sociálním vyloučením podporovány v rozvoji kompetencí pro získání a udržení důstojného a standardního bydlení. Tento projekt nabízí pomoc a podporu rodinám s dětmi žijícím v Mladé Boleslavi a obcích zahrnutých v území IPRÚ. Je to první významný krok směrem ke zlepšení situace ve vztahu k problematice sociálního bydlení.

Možnosti sociálního bydlení v ostatních obcích v rámci ORP Mladá Boleslav, stejně tak jako možnosti azylového bydlení, jsou prozatím dosti omezené.

**2) Dostupná služba nízkoprahové zařízení pro děti a mládež** pro cílovou skupinu dětí od 6 do 11 let, potřeba dostupné kapacity služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež pro cílovou skupinu dětí a mladých lidí od 11 do 19 – 26 let, potřeba navýšení kapacity terénních programů pro děti a mládež

Nízkoprahové kluby jsou určeny dětem a mladým lidem, které svůj volný čas netráví vhodným, smysluplným nebo bezpečným způsobem. V Mladé Boleslavi tuto službu zajišťuje organizace Proxima Sociale. Aktuálně jsou služby NZDM dle možností a registrace poskytovatele nabízeny a poskytovány pouze dětem, dospívajícím a mladým dospělým v obtížné životní situaci od 11 do 19 let, případně až 26 let. V rámci služby NZDM (Klub Činžák) mohou děti a mladí lidé bezpečně trávit volný čas se svými vrstevníky, mohou požádat o pomoc a poradenství v obtížných životních situacích, mohou se podílet na řadě kulturních, sportovních, výchovně vzdělávacích, případně komunitních akcí, mohou požádat

o pomoc v souvislosti s přípravou do školy. Aktuálně je tato služba zcela nedostupná pro děti, které nedosáhly 11. rok věku (6 – 11 let), což jako problém vnímá nejen jediný poskytovatel služby NZDM v regionu, ale také ostatní aktéři sítě služeb pro rodiny s dětmi. Stávající NZDM pro děti od 11 let je ovšem také, zejména v obdobích jara a zimy, prostorově a tudíž i kapacitně nedostačující. Jedná se o sociální službu, která jako jediná skýtá bezpečný a jedinečný prostor pouze dětem a mladým lidem.

Součástí služby NZDM jsou terénní programy pro děti a mládež, v rámci kterých se sociální pracovníci pohybují v jejich přirozeném prostředí a zaměřují se zde na depistážní činnost a sociální práci. Rovněž terénní sociální práce s dětmi a mladými lidmi je velmi důležitá a dle zpětných vazeb aktérů sítě služeb pro děti a rodiny by bylo vhodné její kapacitní posílení. Tato konkrétní sociální služba v Mladé Boleslavi cílí nejen na starší děti, ale také na skupinu dětí ve věku od 6 do 11 let, pro něž, jak bylo popsáno v předchozím odstavci, ve městě aktuálně není dostupná služba NZDM v ambulantní podobě.

S ohledem na narůstající problémy v regionu v rámci této cílové skupiny klientů se jeví jako velmi žádoucí, aby byly co nejvíce rozvíjeny programy nebo služby, které mohou zaujmout a podpořit děti a mladé lidi trávící svůj volný čas neorganizovaným nebo rizikovým způsobem. Příklady dobré praxe lze hledat nedaleko:

<http://www.lata.cz/sluzby/ve-dvou-se-to-lepe-tahne/odbornici/>

<https://www.hest.cz/cz/co-delame/kompas>

<https://www.barevnysvetdeti.cz/pro-rodiny/#sekce-o-projektu>

Ve větších městech v okolí Mladé Boleslavi žádná další nízkoprahová zařízení pro děti a mládež nejsou. Přirozeně i zde žijí děti a mladí lidé, kteří svůj volný čas netráví vhodným nebo bezpečným způsobem a proto se jeví jako důležité hledat v rámci samospráv obcí odpověď na otázku, jak se k potřebám této cílové skupiny postavit.

### **3) Dostatečné kapacity psychologických a psychoterapeutických služeb pro děti a rodiny**

Psychologickou a psychoterapeutickou pomoc dětem a jejich rodinám v Mladé Boleslavi poskytuje řada aktérů. Místně dostupnou bezplatnou péči poskytovanou jako sociální službu mohou vyhledat v Centru psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje. Středisko komplexní terapie, s.r.o. a Ambulance klinické psychologie Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s. poskytují klinicko-psychologické služby diagnostické i psychoterapeutické jako zdravotnická zařízení. Jejich péče je tedy hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Ostatní aktéři (psychologové, terapeuti) v regionu poskytují dětem, jejich rodičům nebo rodinám s dětmi psychologické poradenství, individuální, párovou nebo rodinnou terapii, případně krizovou intervenci za úhradu.

Obecně se situace v regionu z hlediska dostupnosti psychologické péče výrazně zlepšila. Dle zpětných vazeb aktérů ovšem stále není ideální dostupnost bezplatné psychologické a psychoterapeutické péče pro děti a jejich rodiny poskytované v rámci sociální služby odborné sociální poradenství.

#### **4) Navýšení kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a terénních programů**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterých existují další rizika ohrožení jejich vývoje. V ORP Mladá Boleslav tyto služby dlouhodobě zajišťují 2 aktéři (organizace LUMA MB a Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva).

Terénní programy jsou zaměřeny na aktivní vyhledávání potencionálních uživatelů služby, jednotlivců nebo rodin, žijících v sociálně vyloučených lokalitách, kteří sociální pomoc sami nevyhledávají, případně kteří nemají možnost dopravit se za službou v ambulantní podobě. V ORP Mladá Boleslav tyto služby poskytují 2 již zmínění aktéři (organizace LUMA MB a Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva).

Sociálně aktivizační služby rodinám s dětmi s migrační minulostí poskytuje od února 2019 organizace Centrum pro integraci cizinců.

Dle zpětných vazeb samotných poskytovatelů poptávka po sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi a poptávka po terénních programech v některých obdobích roku převyšuje registrované kapacity služeb. Současně ze zpětných vazeb některých aktérů na úrovni obcí vyplývá, že by uvítali intenzivnější sociální práci s rodinami i jednotlivci v obcích, v sociálně vyloučených lokalitách nebo sociálním vyloučením ohrožených lokalitách. Intenzivní sociální práce ovšem jednoznačně vyžaduje personální posílení uvedených služeb.

Nejen proto je pro zlepšení v této oblasti potřeba, aby obce vzaly sociální problematiku „za svou“ a přizvaly poskytovatele sociálních služeb jako partnery k řešení problémů na svém území. Přirozeně se jeví jako důležité, aby začaly participovat na financování sociálních služeb, které jejich obyvatelé využívají. Aktuálně se toto téma týká zejména obcí, které nejsou zahrnuty v území IPRÚ Mladá Boleslav. Do IPRÚ zapojené obce totiž nyní mohou využívat evropskými fondy spolufinancovaný pilotní projekt s názvem „Dobré bydlo“ realizovaný v rámci spolupráce města Mladá Boleslav a organizace R-Mosty, jehož cílem je mimo jiného také intenzivní terénní sociální práce zaměřená na zlepšení podmínek pro důstojné bydlení rodin i jednotlivců ohrožených sociálním vyloučením.

#### **5) Dostupné služby pro děti s rozvíjejícím se duševním onemocněním**

Ze zpětných vazeb aktérů sítě služeb pro děti a jejich rodiny vyplývá, že se v praxi setkávají s narůstajícím počtem dospívajících dětí s rozvíjejícím se duševním onemocněním a poukazují na to, že v regionu není pro tuto cílovou skupinu dostupná vhodná odborná služba, která by dítěti i rodičům usnadnila zorientovat se v takovéto nové situaci a pomohla komplexně řešit konkrétní problémy, které v souvislosti s duševním onemocněním dítěte přicházejí, případně jim zprostředkovala návazné služby. Pracovníci FOKUSU Mladá Boleslav pracují primárně s dospělými klienty.



V případě potřeby těmto dětem s rozvíjejícím se duševním onemocněním poskytují podporu alespoň prostřednictvím podpory jejich rodičů. Obecně ovšem v regionu neexistuje odborná psycho-sociální pomoc zacílená konkrétně na děti a adolescenty ohrožené v oblasti duševního zdraví. Jejich potřeby zůstávají nenaplněny v důsledku nízkého důrazu na prevenci a pozdní identifikace duševních problémů, přitom většina duševních potíží se rozvíjí mezi 12-24 rokem života. Bohužel právě chybějící včasná intervence, včasná pomoc a odborná péče má řadu negativních, mnohdy i fatálních, důsledků.

## **6) Posílení kapacity služby asistovaný kontakt dítěte s rodičem**

Asistovaný kontakt je službou, při které dochází k setkávání nezletilého dítěte s osobou, v jejíž péči dítě není (rodinný příslušník, osoba dítěti blízká apod.) v bezpečném prostředí za přítomnosti odborného pracovníka. Jedná se o službu, k níž bývá nejčastěji přistupováno v situacích, kdy došlo k izolaci dítěte od jednoho nebo obou rodičů, nebo v situacích, kdy jsou vztahy mezi rodiči nebo dalšími osobami blízkými dítěti problematické.

Jedná se o službu velice náročnou, odborně, časově i lidsky. Asistované kontakty nejsou z hlediska legislativy sociální službou, existují nejasnosti, pod jakou platformou by měly být poskytovány. Službu, kterou vyhledává stále více rodičů v obtížných životních situacích (nejčastěji v rozvodových situacích), v ORP Mladá Boleslav zajišťuje organizace Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje.

Kapacitní možnosti organizace pro tuto konkrétní službu jsou však omezené a nemohou snadno reagovat na narůstající poptávku ze strany klientů. Často řešeným tématem ve vztahu k asistovaným kontaktům je potřeba jejich víkendové dostupnosti s ohledem na fakt, že k předávání dětí mezi rodiči nebo dalšími osobami blízkými dítěti nejčastěji dochází v této části týdne.

Aktuálně je služba v ORP Mladá Boleslav dostupná pouze v pracovních dnech. Situaci související s nedostatečnou kapacitou služby asistovaný kontakt lze řešit také v rámci navýšení kapacity sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, v rámci kterých je možné pracovat s oběma rodiči, případně dalšími osobami blízkými dítěti, a podporovat tak oblast jejich komunikace a spolupráce, a to ve spolupráci s OSPOD, s využitím vhodných zákonných nástrojů (zejména případových konferencí a individuálního plánu ochrany dítěte) s případným zapojením dalších odborných služeb.

## **7) Včasná pomoc, prevence sociálního vyloučení rodin s dětmi a prevence ohrožení dítěte**

V neposlední řadě je třeba neustále zlepšovat oblast osvěty o dostupných možnostech pomoci a podpory pro rodiny s dětmi, a to nejen u samotných zástupců cílové skupiny, ale také u aktérů, kteří s dětmi a rodinami běžně a přirozeně přicházejí do styku (pracovníci zdravotnických, školských a volnočasových zařízení, aktéři na úrovni obcí, včetně místních samospráv, příslušníci Policie ČR a Městských/obecních policí). Všichni tito aktéři mohou rodinám s dětmi v problémových situacích včas nabídnout vhodnou odbornou pomoc. Všichni tito aktéři mají velmi důležitou roli v oblasti prevence ohrožení dítěte. Důležité je,

aby se alespoň rámcově orientovali v dostupné nabídce sociálních a návazných služeb, aby se k nim tyto informace šířily.

Aktuální situaci v tomto směru nelze hodnotit jako ideální, řada aktérů mimo sociální resort nemá dostatek informací. Přitom každý, kdo s dětmi nebo jejich rodinami běžně a přirozeně přichází do styku, může být prvním a zároveň posledním, na koho se ve své problémové situaci obrátí se žádostí o radu nebo o pomoc.

## **8) Dostatečné prostory pro službu „potravinová a materiální pomoc“**

Za zmínku stojí také reflexe jednoho z aktérů, který poskytuje pro celý region v poslední době stále více využívanou službu „materiální a potravinová pomoc“. Jedná se o službu, v rámci které lze prakticky okamžitě zajistit pomoc rodinám nebo jednotlivcům v nouzi. Pomoc je financována jednak z prostředků Fondu evropské pomoci nejchudším osobám prostřednictvím Operačního programu potravinové a materiální pomoci a ze státního rozpočtu ČR. Dále je zajišťována ve spolupráci s Potravinovou bankou Praha.

Služba spočívá v bezplatné distribuci potravin a základního materiálního zboží, které do regionu dováží a pro potřeby klientů v prostorách svého sídla skladuje místní organizace LUMA MB. Právě ovšem prostory pro skladování zásob z uvedeného projektu „Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám“ hodnotí s ohledem na vzrůstající zájem o službu jako nedostačující a nevyhovující.

## **9) Potřeby vztahující se k cílové skupině mimo oblast sociálních služeb**

Přestože se analýza zaměřuje na oblast sociálních služeb, jeví se jako důležité pojmenovat také faktory, které tuto oblast ovlivňují z okolních resortů.

Na území bývalého okresu Mladá Boleslav není dostupná odborná ambulantní péče pro děti s vážnými výchovnými problémy a poruchami chování. Dle zkušeností pracovníků zabývajících se napříč resorty touto konkrétní problematikou, je pro uvedenou cílovou skupinu dětí nejprospěšnější péče, která se jim dostává v rámci odborných týmů ambulantních pracovišť středisek výchovné péče (SVP). Ta mohou rodiny s dětmi vyhledat nejbližší v Praze, v Liberci nebo v Dobřichovicích.

Většina rodin s dětmi s výchovnými problémy bohužel odbornou pomoc SVP za hranicemi regionu nevyhledá, neboť pro ně pravidelné dojíždění za službou představuje finanční, časovou či jinou zátěž. Pokud ovšem problémy v rodinách nejsou adekvátně řešeny, mohou výchovné problémy dětí gradovat do mnohem závažnějších podob. SVP spadají do gesce Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy.

Zcela ideální by byla možnost zřízení SVP s ambulantní i pobytovou formou přímo na území ORP Mladá Boleslav. Tato možnost se ale bohužel nejeví jako v blízké době reálná. S ohledem na narůstající výchovné problémy u dětí a mezi dětmi školního věku je ovšem žádoucí jakákoli jiná alternativa řešení, která do regionu přinese potřebnou odbornou péči.

Rovněž z oblasti školství přichází potřeba větší kapacity školských poradenských zařízení v ORP - Pedagogicko-psychologické poradny (PPP) a Speciálně pedagogického centra (SPC), jejichž činnost je klíčová pro oblast posuzování speciálně vzdělávacích potřeb dětí a zpracování doporučení k případným podpurným opatřením. Školská poradenská zařízení svou roli naplňují, jejich kapacita bohužel není adekvátní narůstajícímu počtu dětí potřebujících vyšetření v souvislosti se zavedením inkluzivního vzdělávání. Vytíženost pedagogicko-psychologických poraden i speciálně pedagogických center se projevuje napříč celou republikou.

Do třetice v oblasti školství z pohledu potřeb sítě služeb pro děti a rodiny registrujeme nedostatečnou kapacitu a nabídku programů školské primární prevence, především akreditovaných programů všeobecné dlouhodobé primární prevence rizikového chování. Současně se jeví jako důležité působit více také na rodiče školou povinných dětí s cílem zvyšovat jejich informovanost v problematice rizikového chování dětí, v rozpoznání počátečních problémů rizikového chování a v dostupné nabídce pomoci a podpory v regionu.

Naposledy z resortu školství je vhodné neopomenout potřebu podpory dětí selhávajících ve škole. Tuto potřebu vnímají především aktéři ze sociální oblasti (pracovnice OSPOD, poskytovatelé sociálních služeb). Ačkoli je dnes doučování dětí ve škole díky projektům zjednodušeného vykazování (Šablonám) běžnou nabídkou škol, existuje skupina dětí, která této nabídce z různých důvodů nevyužívá (nízká motivace dětí připravovat se do školy, neúspěch ve škole, nedostatečná podpora na straně rodičů). Pro tyto děti je potřeba hledat jiné alternativy podpory.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a služba sanace rodiny se zaměřují především na zvyšování kompetencí rodičů v oblasti přípravy dětí do školy a na motivaci rodičů k aktivnímu a zodpovědnému přístupu ke vzdělávání dětí. Doučování dětí se mohou do určité míry věnovat také pracovníci nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Možnosti další podpory pro děti nebo rodiče, kteří nám propadnou tímto systémem, je potřeba hledat, a to například na úrovni aktivit obce nebo komunity (dobrovolnická centra, komunitní centra, obecní knihovny apod.).

Lze se inspirovat také příklady dobré praxe z jiných regionů (například programy a aktivitami organizace Člověk v tísni, MAPu Voticko, Oblastní charity Pardubice, Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM v Plzni atd.).

Z resortu zdravotnictví síť služeb pro rodiny s dětmi velice výrazně ovlivňuje potřeba větší nabídky a kapacity služeb psychiatrického charakteru pro děti, kterou reflektuje většina aktérů sítě služeb s ohledem na narůstající počet psychiatrických poruch u dětí (ADHD, poruchy chování, poruchy emocí, poruchy příjmu potravy atd.). Role pedopsychiatra je pro cílovou skupinu dětí s psychiatrickými obtížemi potřebná a nezastupitelná především v oblasti diagnostiky a medikace. Změnu v této oblasti ve smyslu podpory personálního posílení psychiatrů se specializací v oboru dětské psychiatrie by mohlo přinést zejména systémové řešení.

Na území ORP Mladá Boleslav aktuálně není realizován žádný probační program, který by poskytoval odbornou podporu a pomoc mladistvým pachatelům protiprávních činů, vhodně působil na vývoj jejich osobnosti, jejich začlenění zpět do společnosti a obnovení narušených sociálních vztahů. Toto téma spadá do gesce Ministerstva spravedlnosti, nicméně problematikou se mohou zabývat také poskytovatelé sociálních služeb s odpovídající odborností, pokud získají potřebou akreditaci Ministerstva spravedlnosti.

Obecně potom někteří aktéři reflektují potřebu finančně dostupných volnočasových aktivit pro děti ze sociálně slabých rodin nebo pro děti rodičů samozivitelů. Standardní volnočasové aktivity jsou často finančně náročné, proto se do nich tyto děti méně zapojují. Pokud ovšem nemají stabilní volnočasové aktivity, tráví více času na ulici, kde je velký prostor pro rizikové chování.

Nepochybně zajímavou praxí je snaha některých základních škol zřizovat vlastní kluby pro děti. Děti se zde mohou účastnit organizovaného programu nebo mohou čas v klubu využít individuálně (mohou zde sportovat, hrát stolní hry, připravovat se do školy atd.).

V rámci České republiky lze opět hledat řadu inspirujících příkladů dobré praxe, a to nejen ze strany neziskových organizací (např. :<http://www.msmt.cz/file/29163>, <https://www.barevnysvetdeti.cz/pro-rodiny/#sekce-volnocasovky>, <https://www.hest.cz/cz/co-delame/kompas>), ale též ze strany obcí (<http://www.hodoninske-rodiny.cz/aktuality/314-podpora-deti-ze-socialne-slabych-rodin>).

Někteří aktéři sítě služeb pro rodiny s dětmi poukazují na to, že v ORP Mladá Boleslav není téměř žádná nabídka svépomocných skupin, v rámci kterých by se rodiče (například rodiče hyperaktivních dětí, dětí s poruchami učení, rodiče dětí s postižením, osoby dlouhodobě pečující o závislého člena rodiny, o člověka s postižením atd.) mohli setkávat a sdílet své starosti a problémy. Podporu a bezpečí v rámci sdílení podobných témat tak mohou rodiče se stejnými nebo podobnými problémy hledat především neosobní cestou (sociální sítě) nebo v rámci neformálního sdružování.

Svépomocné skupiny spojují lidi se stejnou nebo podobnou zkušeností s určitým problémem. Jsou založeny na vzájemné pomoci a podpoře svých členů, kdy každý člen skupiny pomoc nejen přijímá, ale také poskytuje. Poskytují prostor pro vytváření nových pohledů na řešení problémů. Přestože svépomocné skupiny vznikají přirozeně (vytvářejí je sami účastníci) z konkrétních potřeb jejich jednotlivých členů, je dobré myslet na to, že pro pravidelné setkávání zpravidla potřebují prostory. V tomto směru je tedy lze podporovat na úrovni každé jednotlivé obce.

## **SWOT analýza – děti, mládež a rodina**

Na základě aktivity pracovní skupiny byla vytvořena níže uvedená SWOT analýza hodnotící síť služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina.

V tabulce jsou detailně vypsány silné a slabé stránky sítě poskytovatelů sociálních služeb a zároveň jsou uvedeny příležitosti a hrozby vyplývající ze současného stavu.

**Tabulka č. 30: SWOT analýza – děti, mládež a rodina**

Silné stránky	Slabé stránky
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dobrá odborná úroveň a informovanost mezi poskytovateli sociálních služeb</li> <li>2. Stabilní síť sociálních služeb</li> <li>3. Pestrá nabídka poskytovatelů sociálních služeb umožňující návaznou a provázanou pomoc</li> <li>4. Vstřícnost ke spolupráci mezi organizacemi</li> <li>5. Existence katalogu poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>6. Zájem Odboru sociálních věcí Magistrátu města Mladá Boleslav o sociální problematiku a aktuální témata</li> <li>7. Připravovaná dotační pravidla s možností víceletého financování sociálních služeb statutárním městem Mladá Boleslav</li> <li>8. Vize nového komunitního plánování sociálních služeb v roce 2020</li> <li>9. Mapování potřeb v síti služeb a využití získaných informací v praxi</li> <li>10. Vůle, chuť a energie spolupracovat a řešit témata potřeb v síti služeb</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedostatečná kapacita azylového bydlení pro matky s dětmi</li> <li>2. Absence azylové bydlení pro celé rodiny s dětmi</li> <li>3. Nedostatečná nabídka dostupných, sociálních, případně krizových bytů</li> <li>4. Absence služby NZDM pro děti a mládež od 6 do 11 let</li> <li>5. Nedostatečná kapacita služby NZDM pro děti od 11 do 19-26 let</li> <li>6. Nedostatečná kapacita terénních programů pro děti a mládež</li> <li>7. Nedostatečná kapacita bezplatné psychologické a psychoterapeutické péče pro děti, rodiče a rodiny</li> <li>8. Nedostatečná kapacita služby asistovaný kontakt dítěte s rodičem</li> <li>9. Nedostatečná kapacita sociálně aktivizačních služeb pro děti a rodiny a terénních programů</li> <li>10. Absence odborné pomoci pro děti a adolescenty s rozvíjejícím se duševním onemocněním</li> <li>11. Nedostatečná informovanost o možnostech pomoci a podpory mimo sociální resort</li> <li>12. Nedostatečná nabídka sociálních služeb v některých konkrétních lokalitách v okolí Mladé Boleslavi</li> <li>13. Absence komunitního plánování sociálních služeb pro celou ORP Mladá Boleslav</li> <li>14. Vysoká závislost sociálních služeb na poskytování dotací</li> <li>15. Omezené možnosti malých organizací z hlediska fundraisingu</li> </ol>
Příležitosti	Hrozby
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. MAS - podpora komunikace a spolupráce s obcemi v okolí města Mladá Boleslav (sociální fond, kofinancování sociálních služeb, komunitní plánování sociálních služeb v rámci ORP)</li> <li>2. Možnosti vícezdrojového financování sociálních služeb</li> <li>3. Zájem společnosti ŠKODA AUTO a.s. o sociální témata v regionu</li> <li>4. Možnosti získání prostředků z evropských fondů</li> <li>5. Příznivá geografická poloha regionu (snadná dostupnost do hlavního města )</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedostatky v síti služeb pro cílovou skupinu z oblasti jiných resortů (SVP, PPP, SPC, primární prevence, pedopsychiatrická péče, probační programy, volnočasové aktivity pro děti ze sociálně slabých rodin atd.)</li> <li>2. Rigidita a nesystematičnost v oblasti financování sociálních služeb ze strany státu a obcí a z toho plynoucí nejistota</li> <li>3. Krátkodobé financování sociálních služeb a z toho plynoucí nejistota</li> <li>4. Snižování podpory některých sociálních služeb ze strany státu</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Nespolutpodílení se obcí na financování sociálních služeb</li> <li>6. Nízká podpora rozvoje nových služeb ze strany kraje a MPSV</li> <li>7. Rozpad tradičních hodnot v rodinách</li> <li>8. Nárůst sociálně patologických jevů, problémového a rizikového chování u dětí a mládeže</li> <li>9. Zvýšení počtu sociálně vyloučených lokalit a osob</li> <li>10. Nedostatek personálních kapacit pro sociální oblast související s malou prestiží sociální práce a nízkým platovým ohodnocením v tomto oboru</li> <li>11. Narůstající administrativní zátěž v sociální oblasti</li> <li>12. Nedostatečná meziresortní a mezioborová spolupráce</li> </ol>
--	---

### 4.3 Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

#### Popis cílové skupiny

Pokud odhlédneme od logického mechanismu koncentrování uživatelů drog do velkých měst České Republiky (zejména Praha - větší anonymita, potenciál dostupnosti drog, ale také samozřejmé aspekty jako jsou možnost zaměstnání či všeobecně širší síť služeb), můžeme pozorovat jejich působení také ve městech s významem regionálním.

Lokální drogové scény mívají přes svůj různorodý charakter často větší dopad na celou místní společnost a její každodenní život. Ať už se jedná o otevřenou drogovou scénu, která je pro svou exponovanost důležitým bodem pro řešení v daném městě, nebo drogovou scénu orientovanou spíše do prostor uzavřených (a v některých případech z toho důvodu téměř ignorovanou), věříme, že působení právě v místě původu daného problému přináší zlepšení situace.

Zacílení na řešení akutních problémů uživatelů drog se v našem geo-kulturním rámci ukazuje jako efektivní strategie již více než 30 let. Díky tomu se v České Republice daří minimalizovat výskyt viru HIV a v porovnání s mnoha okolními státy také hepatitidy typu C mezi uživateli drog. V důsledku tak nedochází k šíření těchto chorob do běžné populace, což je hlavním pozitivem působení takto zaměřených služeb. Jedná se o přístup „public health“, tedy ochrana veřejného zdraví, která je klíčovým aspektem v rámci realizace protidrogové politiky. Při poskytování služeb jsou standardem také východiska principu harm reduction (minimalizace škod způsobených rizikovým užíváním). Tento přístup je zacílen na klienta, díky čemuž se daří snižovat zejména zdravotní, ale také sociální dopady užívání drog.

Přestože je klient v centru zájmu poskytovatelů služeb, jako stejně důležité je třeba vnímat zmíněné přínosy směrem ke společnosti. Díky aplikaci přístupu harm reduction se snižuje riziko přenosu infekčních chorob směrem do neuživatelské populace, omezuje se počet odhozených stříkaček v ulicích měst, díky poradenským aktivitám nejen v sociální oblasti se v důsledku snižuje drobná kriminalita. Právě služby s přístupem harm reduction jsou díky tomu nedílnou součástí národní protidrogové strategie a globálně je tento model doporučován jako alternativa selhávající války proti drogám.

Krom sociálního dopadu působení adiktologických služeb, který můžeme vnímat také v rovině poskytování informací o drogové problematice laické i odborné veřejnosti, je nezanedbatelný i přínos ekonomický. Například léčba hepatitidy typu C, jakožto mezi nitrožilními uživateli drog nejrozšířenější infekční choroby, se u jedné osoby pohybuje v řádu statisíců. Předcházet podobným situacím je nutné, jelikož uživatelé drog se pohybují stabilně právě v rámci lokálních či regionálních společenství a nejsou samozřejmě vyloučeni z jejich fungování.

Nízkoprahové služby působí jako nástroj pro dosažení změn přímo v ulicích města, přičemž výsledky jako jsou právě eliminace šíření infekčních chorob či snižování počtu odhozených stříkaček dokládají jejich funkčnost.

V Mladoboleslavském regionu (zejména v Mladé Boleslavi samotné) se objevují každoročně stovky uživatelů drog využívajících nízkoprahové služby (terénní programy, kontaktní centrum) nebo služby zaměřené na změnu závislostního modelu chování (ambulance). Jiní poskytovatelé sociálních služeb se do kontaktu s tímto typem klientely dostávají v rámci práce se svými „klíčovými“ cílovými skupinami.

Při vhodné návaznosti služeb orientovaných na drogovou problematiku v regionu lze úspěšně pracovat s celou škálou osob ohrožených závislostí (mladí uživatelé drog, experimentátoři, osoby blízké), osobami závislými (často nitrožilní uživatelé drog), osobami motivovanými ke změně (látkové i procesuální závislosti) a osobami vyžadujícími adiktologické poradenství (osoby v konfliktu se zákonem, rodiny apod.).

Pro bližší představu – v roce 2018 využilo nízkoprahových a ambulantních adiktologických služeb v mladoboleslavském okrese 524 klientů, s nimiž proběhlo 4252 přímých kontaktů. V rámci výměnných programů bylo vyměněno téměř 135 tisíc kusů injekčních setů.

### **Aktuální nabídka sociálních služeb**

Adiktologické problematice se v ORP Mladá Boleslav věnují 2 poskytovatelé sociálních služeb v rámci čtyř sociálních služeb.

- **Laxus z.ú., Ambulantní centrum Mladá Boleslav (odborné sociální poradenství)**

Ambulantní centrum Mladá Boleslav poskytuje sociální a adiktologické služby lidem ohroženým důsledky užívání nelegálních drog, alkoholu, patologického hráčství a jejich blízkým. Pracuje s klienty, kteří uvažují o změně životního stylu, rozhodují se pro abstinenci. Základními cíli služby je dosažení abstinence nebo dosažení takové formy a míry

závislostního chování, které je méně ohrožující pro klienta, pro jeho sociální okolí i pro společnost jako celek. A v neposlední řadě dosažení lepší kvality života klienta (v oblastech bydlení, práce, zdraví, rodinných a sociálních vztahů, volného času atd.). Služby ambulantního centra jsou poskytovány v Mladé Boleslavi.

- **Laxus z.ú., Centrum poradenských služeb pro obviněné a odsouzené (odborné sociální poradenství)**

Posláním Centra poradenských služeb pro obviněné a odsouzené je poskytovat sociální a adiktologické služby uživatelům drog ve vazbě a výkonu trestu odnětí svobody. Dále pak klientům po propuštění z výkonu trestu pomáhat s řešením problémů souvisejících s jejich aktuální drogovou a sociálně-právní situací, motivovat je ke změně životního stylu směrem k abstinenci a tím předcházet jejich dalším konfliktům se zákonem. Hlavním cílem je pomoci osobám, které se v důsledku užívání návykových látek dostaly do konfliktu se zákonem, aby se mohly po výstupu z vězení začlenit zpět do společnosti. Služba je realizována terénní i ambulantní formou. Primární cílovou skupinou služby jsou uživatelé drog v konfliktu se zákonem aktuálně se nacházející ve výkonu vazby, ve výkonu trestu odnětí svobody nebo propuštění z výkonu trestu odnětí svobody. Sekundární cílovou skupinou služby jsou rodiče a osoby blízké a vězeňský personál.

- **SEMIRAMIS z.ú., K-Centrum Mladá Boleslav (kontaktní centra)**

K-centrum Mladá Boleslav je ambulantní nízkoprahové zařízení poskytující sociální a adiktologické služby uživatelům drog a jejich blízkým. Služby jsou poskytovány odborně, v souladu s individuálními potřebami klientů s cílem umožnit klientům K-centra vést a rozvíjet běžný způsob života. Hlavními cíli služby ve vztahu ke klientům jsou minimalizace zdravotních a sociálních rizik, která vyplývají z užívání drog, motivace uživatelů drog ke změně životního stylu směrem ke stabilizaci zdravotního stavu a sociální situace, motivace uživatelů drog k abstinenci, zvyšování informovanosti o metodách a smyslu léčby a v neposlední řadě poskytování podpory osobám blízkým uživatelům drog. Ve vztahu k široké veřejnosti je nejdůležitější hodnotou ochrana veřejného zdraví. Hlavními cíli služby ve vztahu k široké veřejnosti jsou prevence výskytu infekčních chorob (zejména hepatitid, HIV/AIDS) a bezpečná likvidace použitého injekčního materiálu.

- **SEMIRAMIS z.ú., Centrum terénních programů Středočeského kraje (terénní programy)**

Centrum terénních programů Středočeského kraje poskytuje sociální a adiktologické služby uživatelům drog v jejich přirozeném prostředí za účelem minimalizace rizik spojených s užíváním drog a ochrany veřejného zdraví. Terénní pracovníci aktivně vyhledávají uživatele drog v jejich přirozeném prostředí a spolupracují s nimi na stabilizaci jejich sociální situace a zdravotního stavu. Motivují klienty ke změně životního stylu. Cílovou skupinou služby jsou uživatelé drog a osoby blízké uživatelům drog. Hlavním cílem služby ve vztahu ke klientům je vyhledávání uživatelů drog v jejich přirozeném prostředí a jejich navázání na služby Centra terénních programů Středočeského kraje, dále pak poskytování služeb vedoucích k minimalizaci rizik spojených s užíváním drog, ovlivňování životního stylu klientů směrem k méně rizikovému užívání drog a ke stabilizaci sociální a zdravotní situace a v neposlední řadě zprostředkování dalších služeb. Hlavním cílem služby ve vztahu k široké veřejnosti je ochrana veřejného zdraví (prevence přenosu viru HIV, hepatitid B, C, sběr pohozených a bezpečná likvidace použitých injekčních stříkaček), poskytování objektivních informací



v oblasti užívání drog a rozvíjení spolupráce s dalšími institucemi sociálních a zdravotních služeb.

Problematika osob ohrožených závislostí se přirozeně, ovšem nikoli primárně, dotýká také činnosti nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. V ORP Mladá Boleslav tuto sociální službu poskytuje pouze 1 organizace, která působí přímo ve městě Mladá Boleslav.

- **Proxima Sociale o.p.s., Klub Činžák (nízkoprahová zařízení pro děti a mládež)**

Posláním služby NZDM je poskytovat dětem a mladým lidem bezplatně radu, podporu a pomoc při řešení životních situací, s nimiž si nevědí rady a jsou pro ně obtížně řešitelné a nabídnout jim bezpečný prostor pro trávení volného času, včetně smysluplných volnočasových aktivit. Nízkoprahové kluby jsou pro děti a mládež zázemím, možností scházet se s vrstevníky a místem pro vlastní nápady a aktivity (např. příprava kulturních, sportovních a komunitních akcí). Také jsou místem, kde mohou bezplatně vyhledat radu a pomoc v jejich nepříznivých sociálních situacích a tématech, která řeší. Tato témata se mohou dotýkat také oblasti experimentování s návykovými látkami, užívání alkoholu nebo procesuálních závislostí. Součástí služby NZDM jsou terénní programy pro děti a mládež, jejichž cílem je kontaktovat děti a mladé lidi v místech, kde tráví volný čas (ulice a veřejná prostranství, obchodní centra apod.), bezplatně jim poskytovat radu, podporu a pomoc. Sociální pracovníci terénních programů dětem a mladým lidem nabízí možnosti aktivního trávení volného času. Další funkcí terénních programů je sledování sociálně nežádoucích jevů v daných lokalitách a spolupráce na jejich odstranění společně s místní samosprávou a dalšími poskytovateli sociálních a návazných služeb. Cílovými skupinami Klubu Činžák v Mladé Boleslavi jsou děti, mládež a mladí dospělí ve věku 11 až 22 let (ve vybraných případech i nad tento věkový rámec, nejdéle však do 26 let věku), kteří mají bydliště zpravidla v Mladé Boleslavi a okolí a nacházejí se nebo jsou ohroženi nepříznivou sociální situací.

### **Klíčové potřeby - Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách**

Pro cílovou skupinu Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách byly pracovní skupinou, místními aktéry a zástupci obcí v ORP Mladá Boleslav definovány tyto klíčové potřeby:

- 1) Dostupné sociální a adiktologické služby pro klienty motivované k abstinenci a změně životního stylu
- 2) Existence terénních programů pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách ve městě Mladá Boleslav
- 3) Dostupná služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
- 4) Potřeby vztahující se k cílové skupině mimo oblast sociálních služeb

## **1) Dostupné sociální a adiktologické služby pro klienty motivované k abstinenci a změně životního stylu**

Sociální a adiktologické služby zletilým i nezletilým klientům ohroženým důsledky užívání nelegálních drog, alkoholu a patologického hráčství, kteří se rozhodují pro abstinenci a změnu ve způsobu života, a jejich blízkým v ORP Mladá Boleslav v rámci sociální služby nabízí pouze Ambulantní centrum Mladá Boleslav. Služba obsahuje nabídku krátkodobého i dlouhodobého strukturovaného poradenství, skupinovou práci s klienty, pomoc v aktuální krizi, asistenci klientům při řešení jejich problémů, zprostředkování dalších návazných služeb atd.

Aktuálně tuto službu zajišťují pracovníci Ambulantního centra v rámci úvazku 0,6, přičemž dlouhodobě registrují zájem klientů výrazně převyšující kapacitu služby. Pro ilustraci v letošním roce Ambulantní centrum i přes upozornění na webových stránkách, že aktuálně z důvodu naplněné kapacity nepřijímá nové klienty, muselo odmítnout celkem 42 zájemců o poskytnutí služby. Stávající kapacita služby pro uživatele motivované změnit způsob svého života je tedy díky velmi nízkému úvazku v krajské síti pro ORP Mladá Boleslav velmi poddimenzovaná v porovnání s kapacitou služeb zaměřených na cílovou skupinu aktivních uživatelů návykových látek.

Dle slov ředitelky organizace je drogová problematika v Mladé Boleslavi srovnatelná s mnohem většími městy, jako jsou Pardubice nebo Hradec Králové (měřítkem je například množství klientů kontaktních center a terénních programů v těchto městech nebo počet vyměněných stříkaček), přičemž v těchto městech s uživateli motivovanými ke změně životního stylu v ambulantních centrech pracují v personálně mnohem lépe zajištěných týmech. V systému péče tak v Mladé Boleslavi vzniká mezera mezi nízkoprahovými harm reduction programy a návaznými službami (orientovanými na léčbu závislostí).

Motivované klienty nízkoprahových programů je za těchto okolností obtížné odkazovat na služby pracující v další kvalitativní rovině zaměřené na abstinenci. Navýšení kapacity služeb Ambulantního centra je logickou potřebou reflektující komplexní přístup k problematice závislostí.

Nízká kapacita služby Ambulantního centra Mladá Boleslav má vedle nepříznivého dopadu na samotnou cílovou skupinu klientů motivovaných k abstinenci a změně životního stylu a přirozeně rovněž na společnost obecně také další negativní důsledky. Omezuje totiž potenciál poskytovatele služby rozvíjet v regionu nové, dobrou praxi reflektující přístupy v práci se specifickými cílovými skupinami klientů ohroženými důsledky užívání nelegálních drog, alkoholu nebo patologického hráčství (například skupinami pro mladé experimentátory, matky užívající návykové látky, rodiče a osoby blízké, procesuální závislosti, svépomocné skupiny atd.).

## **2) Existence terénních programů pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách ve městě Mladá Boleslav**

Sociální a adiktologické služby v ORP Mladá Boleslav jsou relativně dobře nastaveny pro aktivní uživatele návykových látek, přirozeně ovšem je vždy co zlepšovat.

Centrum terénních programů Středočeského kraje (SEMIRAMIS, z.ú.) poskytuje sociální a adiktologické služby klientům v obcích v okolí města Mladá Boleslav. K-Centrum Mladá Boleslav (SEMIRAMIS, z.ú.) poskytuje ambulantní formou sociální a adiktologické služby v rámci města Mladá Boleslav. Aktivní terénní práce ve městě od roku 2015 chybí. Absence terénních programů ve městě Mladá Boleslav limituje možnosti monitorovat zde přirozeně drogovou scénu a zároveň ve městě nedochází k aktivní depistáži (vyhledávání cílové populace) a nabízení služby cílové skupině (zejména méně rizikovým uživatelům drog a experimentátorům, kteří nepocítují potřebu vyhledat služby K-Centra Mladá Boleslav).

Dle názoru odborníků zabývajících se touto konkrétní problematikou by také existence terénního programu v Mladé Boleslavi přirozeně zlepšila oblast ochrany veřejného zdraví v rámci sběru a bezpečné likvidace pohozených použitých injekčních stříkaček. Existence terénního programu ve městě Mladá Boleslav se jeví jako důležitá také s ohledem na narůstající počet cizinců, v jejichž řadách je problematika závislostí také aktuální, ovšem nedostatečně se orientují v nabídce možností pomoci a podpory v regionu.

Terénní program často funguje jako prostředník prvního kontaktu uživatele se službou, jako jakýsi rozcestník – do stacionárních služeb část potenciální klientely nikdy sama nepřijde. Obecně lze říci, že pro optimální nastavení sítě služeb pro osoby ohrožené závislostí a osoby závislé na návykových látkách ve městě Mladá Boleslav by terénní práce byla velmi užitečným nástrojem.

## **3) Dostupná služba nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**

Službu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Mladé Boleslavi poskytuje organizace Proxima Sociale o.p.s. Aktuálně je tato služba poskytována pouze dětem, dospívajícím a mladým dospělým v obtížné životní situaci od 11 do 19 let, případně až 26 let věku.

V rámci služby NZDM (Klub Činžák) mohou děti a mladí lidé bezpečně trávit volný čas se svými vrstevníky, mohou požádat o radu a pomoc v jejich nepříznivých sociálních situacích a tématech, která řeší. Tato témata se mohou dotýkat také oblasti experimentování s návykovými látkami, užívání alkoholu nebo procesuálních závislostí. Je to jediná služba nabízející jedinečný a bezpečný prostor pouze dětem. Pro řadu dětí je tedy místem, kde s důvěrou mohou ventilovat své problémy.

Aktuálně je tato služba (mimo terénní program) zcela nedostupná pro děti, které nedosáhly 11. rok věku (6 – 11 let). Stávající NZDM pro děti od 11 let je ovšem také, zejména v obdobích jara a zimy, prostorově a tudíž i kapacitně nedostačující.

Ve větších městech v okolí Mladé Boleslavi žádná další nízkoprahová zařízení pro děti a mládež nejsou. Přirozeně i zde žijí děti a mladí lidé, kteří svůj volný čas netráví vhodným, smysluplným a bezpečným způsobem a proto se jeví jako vhodné hledat v rámci samospráv obcí odpověď na otázku, jak se k potřebám této cílové skupiny postavit.

#### **4) Potřeby vztahující se k cílové skupině mimo oblast sociálních služeb**

Přestože se analýza zaměřuje na oblast sociálních služeb, jeví se jako důležité pojmenovat také faktory, které tuto oblast ovlivňují z okolních resortů.

Pro adiktologickou problematiku je klíčovým resort zdravotnictví. V rámci jeho působnosti by pro cílovou skupinu klientů užívajících návykové látky byla jednoznačně prospěšná místně dostupná substituční opioidní léčba. Tento druh léčby prokazatelně snižuje rizika spojená s užíváním drog (rizika injekční aplikace), s obstaráváním drog (trestná činnost) a prokazatelně zvyšuje pravděpodobnost opětovného začlenění klienta zpět do společnosti, jelikož je schopen normální komunikace s okolím, je schopen pracovat, řešit své problémy, sociální nebo rodinné vztahy.

V neposlední řadě substituční léčba pomáhá zlepšit nebo udržet tělesný i duševní stav klienta a zvyšuje jeho motivaci k úplné abstinenci. Aktuálně je substituční léčba pro klienty z ORP Mladá Boleslav dostupná nejbližší v Praze nebo na Mělníku, což je pro řadu z nich z hlediska dojíždění komplikací. Místní nedostupnost léčby podporuje zájem klientů o obchodování s předepsanými preparáty (zejména Subutex, Suboxone aj.) na černém trhu. Současně je zřejmé, že místní nedostupnost léčby snižuje motivaci klientů k jejímu vyhledání.

Rovněž se zdravotnictvím úzce souvisí potřeba větší kapacity a nabídky v oblasti psychiatrické a pedopsychiatrické péče v regionu, případně existence specializované adiktologické ambulance nebo psychiatrické AT ambulance, v rámci kterých je péče poskytovaná klientům hrazená z veřejného zdravotního pojištění. V regionu aktuálně žádné ambulantní zdravotnické zařízení nabízející cílenou komplexní a koordinovanou léčbu uživatelům alkoholu a nelegálních drog neexistuje.

V resortu školství se jeví jako vhodné realizovat koordinovaně programy primární prevence rizikového chování se zaměřením na návykové látky již u dětí na 1. stupni základních škol (1. až 3. třídy), případně také u dětí předškolního věku, a působit rovněž na rodiče školou povinných dětí nebo předškoláků s cílem zvyšovat jejich informovanost v problematice rizikového chování dětí, v rozpoznání počátečních problémů rizikového chování a v dostupné nabídce pomoci a podpory v regionu.

#### **SWOT analýza – osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách**

Na základě aktivity pracovní skupiny byla vytvořena níže uvedená SWOT analýza hodnotící síť služeb pro cílovou skupinu osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

V tabulce jsou detailně vypsány silné a slabé stránky sítě poskytovatelů sociálních služeb a zároveň jsou uvedeny příležitosti a hrozby vyplývající ze současného stavu.

**Tabulka č. 30: SWOT analýza – osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách**

Silné stránky	Slabé stránky
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dobré expertní zázemí dvou velkých organizací s transregionální zkušeností (Laxus z.ú., Semiramis z.ú.)</li> <li>2. Možnost přenášení příkladů dobré praxe z jiných regionů</li> <li>3. Komplexnost ve smyslu návaznosti jednotlivých služeb pro cílovou skupinu</li> <li>4. Možnost přenášení zkušeností a aktuálních informací z oblasti adiktologie do oblasti vzdělávání aktérů napříč resorty (Centrum vzdělávacích aktivit, Semiramis z.ú.)</li> <li>5. Možnost přenášení zkušeností a aktuálních informací z oblasti adiktologie do oblasti primární prevence rizikového chování ve školství (Centrum primární prevence Středočeského kraje, Semiramis z.ú.)</li> <li>6. Dobré pokrytí regionu Harm reduction službami</li> <li>7. Dobrá dostupnost terénních programů v okolí města Mladá Boleslav</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Výrazně nedostatečná kapacita služby podporující klienty motivované k abstinenci a změně rizikového chování (Ambulantní centrum Laxus, Laxus z.ú.)</li> <li>2. Omezené možnosti rozvíjet nové programy a služby pro specifické cílové skupiny osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách v důsledku nedostatečné kapacity Ambulantního centra Laxus</li> <li>3. Absence terénních programů ve městě Mladá Boleslav, absence služby a dostatečné osvěty pro cílovou skupinu experimentátorů a příležitostných uživatelů návykových látek</li> <li>4. Rezervy v uchopení problematiky cizinců užívajících návykové látky v regionu</li> <li>5. Nedostatečná osvěta zacílená na rodiče nezletilých dětí v problematice rizikového chování dětí</li> </ol>
Příležitosti	Hrozby
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zázemí Psychiatrické nemocnice Kosmonosy</li> <li>2. Aktuálně zahájená komunikace OSV Magistrátu města Mladá Boleslav s aktéry z oblasti adiktologie nad nejpálčivějšími tématy v regionu</li> <li>3. Připravovaná dotační pravidla s možností víceletého financování sociálních služeb statutárním městem Mladá Boleslav</li> <li>4. MAS – podpora komunikace a spolupráce s obcemi v okolí města Mladá Boleslav (sociální fond, kofinancování sociálních služeb, komunitní plánování sociálních služeb v rámci ORP)</li> <li>5. Zájem společnosti ŠKODA AUTO a.s. o sociální témata v regionu</li> <li>6. Možnosti vícezdrojového financování sociálních služeb</li> <li>7. Narůstající počet klientů – zájemců o službu</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Absence substitučních programů v ORP Mladá Boleslav (opioidní substituční léčba)</li> <li>2. Nedostatečná nabídka a kapacita v oblasti psychiatrické a pedopsychiatrické péče</li> <li>3. Absence psychiatrické AT ambulance nebo specializované adiktologické ambulance v ORP</li> <li>4. Absence koordinované primární prevence rizikového chování se zaměřením na návykové látky na základních školách (1. – 3. třída), případně u předškoláků</li> <li>5. Zvyšující se počet uživatelů návykových látek</li> <li>6. Rigidita a nesystematičnost v oblasti financování sociálních služeb ze strany státu a obcí a z toho plynoucí nejistota pro poskytovatele sociálních služeb</li> <li>7. Krátkodobé financování sociálních služeb a z toho plynoucí nejistota pro poskytovatele sociálních služeb</li> <li>8. Nedostatek personálních kapacit pro sociální oblast související s malou prestiží sociální práce a nízkým platovým ohodnocením v tomto oboru</li> <li>9. Narůstající administrativní zátěž v sociální oblasti</li> <li>10. Neznalost a předsudky laické veřejnosti vůči cílové skupině</li> </ol>

## **5. Obecné potřeby vyplývající z mapování situace v oblasti sociálních služeb v ORP MB**

V průběhu projektu jsme identifikovali několik klíčových obecných potřeb pro rozvoj a správné nastavení sociálních služeb, sociální sítě i financování sociálních služeb, resp. jejich kofinancování.

### **5.1 Spolufinancování sociálních služeb obcemi**

**Je nutné, aby spolufinancování sociálních služeb obcemi bylo smysluplné a spravedlivé.**

Obce v ORP Mladá Boleslav zajišťují financování/kofinancování sociálních služeb formou individuálních dotací z vlastních rozpočtů. Poskytovatelé sociálních služeb o dotace žádají v průběhu celého roku, případně konkrétně k určitému datu dle podmínek pro dotační řízení zveřejněných některými, zpravidla většími, obcemi. Případná podpora žádajících poskytovatelů služeb a její výše je projednávána v zastupitelstvech nebo v radách obcí, a poté obcemi administrována.

Na úrovni obcí 1. a 2. stupně představuje, zejména pro starosty menších obcí, administrativní zátěž, kterou v praxi řeší velmi různorodým, většinou ovšem laickým způsobem (nedostatečně se orientují v sociální problematice). Kromě toho obce 1. a 2. stupně v ORP nemají a nemohou mít dostatek informací o potřebách a zdrojích pomoci a podpory pro jednotlivé cílové skupiny sociálně znevýhodněných občanů. Nemají odborné zázemí sociálního pracovníka, zcela přirozeně nemohou obsáhnout tuto náročnou agendu, vedle množství jiných agend, kterým musí prioritně věnovat svou pozornost. Zejména pro neuvolněné starosty, jichž je v ORP většina, je tato oblast nad jejich kapacitní možnosti a odbornost. Zároveň ovšem nesou zodpovědnost za občanskou, tedy i sociální vybavenost obcí.

Aktuálně nastavený systém kofinancování sociálních služeb nevyhovuje ani samotným poskytovatelům. Nejednotnost v poskytování dotací a různorodý přístup obcí k sociální problematice velmi komplikuje jejich možnosti zajistit pro své služby stabilní povinné kofinancování a vede k jejich každoroční nejistotě ve vztahu k finančnímu zajištění provozu služeb, mezd pro pracovníky atd.

Zákon o obcích povinnosti samospráv obcí v sociální oblasti popisuje nejednoznačně, každá obec jej interpretuje svým způsobem. Řešení sociálních problémů občanů obce očekávají především od výkonu státní správy přenesené na obec 3. stupně – tedy od města Mladá Boleslav. Statutární město Mladá Boleslav jako jediné v ORP podporuje síť sociálních služeb, podporuje ji pro potřeby svých občanů. Tuto síť ovšem s ohledem na zákon o sociálních službách mohou využívat a využívají také znevýhodnění jednotlivci a rodiny z okolních obcí v ORP.

Jeví se tedy jako důležité:

- aby byly obce systematicky odborně podporovány v sociální oblasti,

- aby byla minimalizována administrativní zátěž obcí, která se sociální agendou a žádostmi poskytovatelů sociálních služeb o dotace v průběhu roku souvisí a současně,
- aby byla nastavena koncepce minimální sítě sociálních služeb dostupných v každé obci (standard z hlediska zajištění sociálních služeb pro každou obec dle počtu obyvatel).

V neposlední řadě se jeví jako důležité, aby obce spravedlivě participovaly na kofinancování sociálních služeb bez ohledu na to, ve které obci existuje aktuální potřeba a ve které ne. V sociální oblasti totiž nelze předpovídat, kdy a kde bude konkrétní sociální služba potřebná.

**Řada obcí s rozšířenou působností v České republice se již touto konkrétní problematikou na svém území zabývá. Inspirovat se můžeme příklady dobré praxe z regionů Voticko, Novojičínsko, Kyjovsko, Slavkovsko nebo Valašskomeziříčsko-Kelečsko. Podněty místních aktérů (zástupců obcí 1., 2. i 3. stupně a poskytovatelů sociálních služeb) signalizují, že i v naší ORP je důležité otevřít k tématu financování sociálních služeb prostřednictvím jednotného systému (sociálního fondu) společnou diskuzi. Takto nastavený systém postavený na pilíři sociální solidarity mezi obcemi v ORP by totiž zajistil pro všechny obce dostupnou základní úroveň sociálních služeb a zároveň potřebnou podporu v odborně náročných tématech ze sociální oblasti.**

## **5.2 Koordinovaná sociální práce v obcích 1. a 2. stupně**

**Je nutné, aby sociální práce v obcích 1. a 2. stupně ve smyslu depistážní činnosti a včasného řešení konkrétních problémů sociálně či jinak znevýhodněných obyvatel byla koordinovaná.**

ORP Mladá Boleslav je velký a složitý region. Je třetím největším obvodem ve Středočeském kraji z hlediska rozlohy i z hlediska počtu obyvatel. V krajském srovnání tvoří tento správní obvod nejvyšší počet obcí (98). Problematika sociální práce v obcích z hlediska výkonu státní správy spadá do působnosti Odboru sociálních věcí Magistrátu města Mladá Boleslav. Jeho možnosti obsáhnout potřeby takto rozsáhlého regionu jsou ovšem omezené, výjezdy pracovníků odboru sociálních věcí do terénu jsou realizovány zpravidla k nejakutnějším případům.

Nejsou zde personální kapacity, které by umožňovaly udržovat pravidelnou spolupráci s obcemi a které by nabízely možnost aktivní depistážní činnosti směrem k potřebným cílovým skupinám obyvatel, k včasnému zachytu a řešení konkrétních případů sociálně či jinak znevýhodněných obyvatel. V tomto směru tedy postrádáme koncepčně řešenou, koordinovanou sociální práci v území.

## **5.3 Komunitní plánování, koncepční řešení v rámci celé ORP MB**

**Je nutná realizace komunitního plánování a koncepčního řešení sociální problematiky v rámci celé ORP Mladá Boleslav**

Z důvodu nedostatečného zmapování potřeb občanů v obcích 1. a 2. stupně v ORP Mladá Boleslav se k cílovým skupinám nedostávají v potřebné míře ani sociální služby. Poslední mapování potřeb jednotlivých cílových skupin obyvatel probíhalo v roce 2013 v rámci komunitního plánování v Mladé Boleslavi.

Již z názvu výstupu tohoto procesu „Komunitní plán statutárního města Mladá Boleslav na období 2014 – 2018“ je zřejmé, že komunitní plánování a mapování potřeb jednotlivých cílových skupin obyvatel nebylo zaměřeno na celou ORP Mladá Boleslav.

Dle statistických údajů počet obyvatel v ORP Mladá Boleslav k 1. 1. 2016 činil 109 186, přičemž 44 199 obyvatel připadá na město Mladá Boleslav, zbylých 64 987 obyvatel na jeho okolí. Poslední komunitní plánování, tedy nepostihlo potřeby 59,5 % obyvatel žijících v ORP Mladá Boleslav v obcích 1. s 2. stupně. Platnost naposledy zpracovaného komunitního plánu pro město Mladá Boleslav v roce 2018 skončila.

Město Mladá Boleslav aktuálně připravuje podmínky pro další komunitní plánování, toto bude ovšem opět zaměřeno na jeho vlastní potřeby, nikoli na potřeby obyvatel žijících v celé ORP.

O komunitní plánování v regionu se v minulosti pokusilo několik větších obcí. Aktuálním komunitním plánem sociálních a návazných služeb disponuje pouze obec Benátky nad Jizerou, některé další obce mají zpracovány strategické plány rozvoje vlastního území (Bělá pod Bezdězem, Bakov nad Jizerou, Bělá pod Bezdězem). Tyto ovšem postihují sociální problematiku pouze částečně

**Jako MAS zabývající se problematikou sociálních služeb v ORP Mladá Boleslav jednoznačně shledáváme potřebu podporovat region v sociální oblasti jako celek. V rámci tohoto celku je ovšem aktuálně nevyváženě uchopena sociální problematika v okolí města Mladá Boleslav. Vnímáme proto potřebu podpořit koncepčně rozvoj sociální práce v obcích v okolí města Mladá Boleslav, podporovat samosprávy obcí 1. a 2. stupně v motivaci zabývat se aktivně sociální problematikou, včetně kofinancování sociálních služeb.**

Současně vnímáme potřebu, aby byly v rámci mapování potřeb obyvatel v ORP sledovány také potřeby obyvatel žijících v okolí města Mladá Boleslav. S ohledem na to vidíme jako nezbytné, aby se komunitní plánování v ORP soustředilo na region jako na celek s tím, že v rámci tohoto celku má „venkov“ nadpoloviční počet obyvatel, jejichž potřeby je rovněž třeba zohlednit při plánování dalšího rozvoje území v sociální oblasti.

## **5.4 Informovanost veřejnosti**

**V rámci sociální problematiky se setkáváme s nedostatečnou informovaností veřejnosti o možnostech pomoci a podpory v síti služeb – zajištění dobré informovanosti veřejnosti o možnostech pomoci a podpory v regionu je velmi důležité.**



Tento cíl v podstatě nelze nikdy považovat za splněný, je třeba neustále hledat nové způsoby, jak veřejnost o dostupných sociálních a návazných službách zpravovat, protože pro všechny, ke kterým se tyto informace nedostanou, se sebelépe nastavený systém pomoci a podpory stává nedostupným. Je proto důležité zajistit srozumitelné a dostupné informování jednotlivých cílových skupin obyvatel na regionální, ale také na lokální úrovni (místní tisk, místní instituce, místní centra života komunity).

V neposlední řadě je třeba neustále zlepšovat oblast osvěty o dostupných možnostech pomoci a podpory u aktérů, kteří s jednotlivými cílovými skupinami běžně a přirozeně přicházejí do styku (pracovníci zdravotnických, školských a volnočasových zařízení, aktéři na úrovni obcí, včetně místních samospráv, příslušníci Policie ČR a Městských/obecních policií, soudci nebo státní zástupci).

Všichni tito aktéři mohou rodinám s dětmi, seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám ohroženým závislostí nebo osobám závislým na návykových látkách v problémových situacích včas nabídnout vhodnou odbornou pomoc. Důležité je, aby se alespoň rámcově orientovali v dostupné nabídce sociálních a návazných služeb, aby se k nim tyto informace šířily. Jak již bylo uvedeno, aktuální situaci v tomto směru nelze hodnotit jako ideální, řada aktérů mimo sociální resort nemá dostatek informací.

## 5.5 Mezirezortní a mezioborová spolupráce v regionu

V rámci činnosti pracovních skupin a komunikace s poskytovateli sociálních služeb jsme se nescetněkrát dotkli potřeby zlepšení v oblasti resortní, meziresortní a mezioborové spolupráce, která je velmi cenným nástrojem pro řešení řady sociálních či jiných problémů v území. Podpora komunikace a spolupráce aktérů napříč resorty a obory se tedy jeví jako prostředek, jímž lze řešit a koncepčně posouvat témata, která region tíží. V konečném výsledku je prospěšná pro samotné cílové skupiny sociálně či jinak znevýhodněných obyvatel.

## 5.6 Zlepšení podmínek pro poskytování sociálních služeb

Poskytovatelé sociálních služeb se v rámci svých činností v podstatě denně potýkají s řadou překážek, které jim znesnadňují naplňování cílů jednotlivých služeb a reálnou práci s cílovými skupinami. Mezi nejvýznamnější dle zpětných vazeb aktérů patří tyto potřeby:

- **Potřeba dostupných personálních kapacit** souvisí s nedostatkem kvalifikovaných sociálních pracovníků motivovaných začít pracovat nebo setrvat v sociální oblasti. Stále ještě nízká prestiž sociální práce a nedostatečné finanční ohodnocení pracovníků působících v pomáhajících profesích mají za následek odliv kvalifikovaných pracovníků do jiných oborů. Situaci reflektují aktéři v rámci celé ČR, nicméně situaci v neustále se rozvíjícím mladoboleslavském regionu lze označit za alarmující.

- **Potřeba stabilního systému financování sociálních služeb** odráží také dlouhodobě nepříznivou situaci jejich poskytovatelů. Nestabilní, proměnlivé a časově a věcně nepřiléhavé financování sociálních služeb ze strany státu a kraje demotivuje řadu aktérů působících v této oblasti. Nejen proto hledají podporu a jistotu alespoň v rámci spolupráce na lokální úrovni. V rámci ORP reflektují potřebu nastavení jasných, transparentních a na jejich potřeby reagujících pravidel pro financování sociálních služeb s možností víceletého financování sociálních služeb poskytovatelů, kteří v regionu dlouhodobě působí.
- **Potřeba podpory poskytovatelů** v oblasti zlepšování podmínek pro poskytování sociálních služeb. Řada místních aktérů reflektuje potřebu zlepšení stávající situace v oblasti zázemí (prostor) služby pro klienty a/nebo pro své zaměstnance.
- **Potřeba nastavení spolupráce s obcemi** je důležitá také z pohledu poskytovatelů sociálních služeb. Město Mladá Boleslav není pro poskytovatele jediným partnerem. Jelikož většinu svých sociálních služeb poskytují v rámci celé ORP, očekávají také zájem a aktivní participaci ze strany obcí 1. a 2. stupně. V řadě případů se ovšem obce na kofinancování sociálních služeb nepodílí.
- **Spolupráce s podnikatelským sektorem** je také jednou z potřeb reflektovanou poskytovateli sociálních služeb. Mladoboleslavský region je jedním z nejrozvinutějších v České republice. Zájem podniků a firem o sociální oblast by mohl příznivě, systematicky a efektivně ovlivňovat její rozvoj. Otázkou je, zda se sociální a soukromá sféra v tomto směru setkávají. Z pohledu poskytovatelů sociálních služeb je pro řadu z nich nejdůležitější získat podporu základních činností sociálních služeb, tedy běžného provozu organizace. Předpokladem je, že podpora přicházející ze soukromé sféry může vyvážit problematické financování sociálních služeb ze strany státu, kraje nebo obcí.

Většina stávajících grantových výzev cílí především na rozvojové a inovativní aktivity pro uživatele sociálních služeb, na jednorázové projekty či akce. Tyto ovšem mnozí poskytovatelé mohou realizovat teprve po zajištění základních podmínek pro fungování svých služeb. Neméně důležité je načasování konkrétní podpory. Předpokladem efektivního využití podpory ze soukromého sektoru je časové sladění s režimem financování sociálních služeb prostřednictvím státních dotací tak, aby podporu bylo možné čerpat od začátku kalendářního roku, což je období, na které poskytovatelé sociálních služeb plánují činnost.

Obecně lze říci, že jakýkoli zájem soukromého sektoru o sociální oblast je velmi vítaný a důležitý. Prostor ke zlepšení se v tomto ohledu nabízí v oblasti vzájemné komunikace s poskytovateli sociálních služeb.

- **Potřeba podpory poskytovatelů sociálních služeb** v oblasti čerpání finančních zdrojů zejména ze strukturálních fondů EU odráží poptávku poskytovatelů po větší míře podpory v oblasti informování o konkrétních výzvách, nabídce vzdělávání a seminářů na téma čerpání z fondů EU a po metodické podpoře v rámci podávání projektů. Tématem, které jsme zachytili, je také potřeba podpory malých poskytovatelů sociálních služeb při realizaci investičních projektů, pro které potřebují kapitál, a to na pokrytí nezbytných nákladů do doby prvního čerpání dotací.

## 6. Návrhová část

Jak již bylo uvedeno výše, ORP Mladá Boleslav je region skládající se z 98 obcí, v čele s Mladou Boleslaví, která je nejen díky své velikosti, ale také díky sídlu klíčového zaměstnavatele regionu, dominantním centrem celé ORP. Oblast sociálních služeb zde je, v porovnání s jinými agendami (výkon státní správy, školství, doprava, apod.), které jsou jednoznačněji definovány a následně také vykonávány jak z hlediska kompetencí a odpovědnosti, tak i z hlediska financování, mnohem složitější.

Mladá Boleslav má zpracovaný komunitní plán rozvoje sociálních služeb, který je v současné době zastaralý, v ostatních sídlech regionu, tj. v 97 obcích, není zmapována potřeba sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny znevýhodněných obyvatel, není zde nastavena ani definována minimální úroveň sítě sociálních služeb. Není tedy zcela zřejmé, na základě jakých podkladů se veřejná správa vyjadřuje k potřebnosti sociální sítě v ORP Mladá Boleslav.

Nastavení optimální podoby sítě služeb pro jednotlivé cílové skupiny obyvatel je proces, který vyžaduje zapojení všech zainteresovaných aktérů v regionu, zejména měst a obcí, a jejich komunikaci a spolupráci s poskytovateli sociálních nebo návazných služeb. Jako důležité se jeví také průběžné mapování potřeb jednotlivých cílových skupin obyvatel, nastavení podoby minimální sítě sociálních služeb a její podpora všemi městy a obcemi v ORP v rámci principu sociální solidarity. Tohoto cíle lze ideálně dosáhnout v rámci komunitního plánování zaměřeného na celou obec s rozšířenou působností (ORP Mladá Boleslav) a zapojení obcí a dalších aktérů do sociální problematiky regionu.

Na základě informací, které jsme získali jednak v rámci rozhovorů s aktéry na úrovni obcí a poskytovateli sociálních služeb a jednak v rámci diskuzí v pracovních skupinách, jsme definovali základní oblasti, které je důležité zachovat, podporovat nebo doplnit v síti sociálních a návazných služeb v ORP Mladá Boleslav. Tyto základní oblasti jsme rozdělili dle cílových skupin s uvedením územní potřeby, tj. kde bychom tyto služby měli najít, a způsobů, jakými je možné danou službu podpořit.

### 6.1 Senioři a osoby se zdravotním postižením

**Tabulka č. 32: Návrhová část – senioři a osoby se zdravotním postižením**

Senioři a osoby se zdravotním postižením		
<b>Cíl: Setrvání seniorů a osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí dle jejich individuálních potřeb</b>		
Prostředky pomoci	Územní úroveň	Možnosti podpory
odlehčovací služby	- města - ORP (terénní forma)	- navýšení kapacity v síti soc. služeb SK - podpora subjektů, které mohou službu v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)

denní stacionář	- města	- navýšení kapacity v síti soc. služeb SK - podpora subjektů, které mohou službu v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)
týdenní stacionář	- města	- navýšení kapacity v síti soc. služeb SK - podpora subjektů, které mohou službu v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)
podpora pro pečující osoby	- obce - města - ORP	- zvýšení informovanosti pečujících osob o dostupných službách, finanční pomoci ze strany státu (příspěvek na péči) - podpora subjektů, které mohou nabídku služeb pro pečující osoby v regionu rozvíjet (svépomocné skupiny, vzdělávací aktivity, psychologická pomoc atd.)
chráněné bydlení	- města - ORP	- navýšení kapacity v síti soc. služeb SK - podpora subjektů, které mohou službu v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)
podpora samostatného bydlení	- města - ORP	- navýšení kapacity v síti soc. služeb SK - podpora subjektů, které mohou službu v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)
<b>Cíl: Dostupná dlouhodobá sociální péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením poskytované v institucionálním prostředí dle jejich individuálních potřeb</b>		
<b>Prostředky pomoci</b>	<b>Územní úroveň</b>	<b>Možnosti podpory</b>
domov se zvláštním režimem	- ORP	- zařazení nové služby do sítě soc. služeb SK - podpora subjektů, které mohou službu v regionu zajistit (finanční, věcná)
domov pro seniory	- obce - města - ORP	- navýšení kapacity v síti soc. služeb SK - podpora subjektů, které mohou službu v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)
domov pro osoby se zdravotním postižením	- ORP	- zařazení nové služby do sítě soc. služeb SK - podpora subjektů, které mohou službu v regionu zajistit (finanční, věcná)
<b>Cíl: Zlepšit možnosti pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením</b>		
<b>Prostředky pomoci</b>	<b>Územní úroveň</b>	<b>Možnosti podpory</b>
Rozšíření nabídky pracovních míst na chráněném trhu práce	- obce - města - ORP	- podpora subjektů, které mohou službu v regionu zajistit (finanční, věcná) - podpora spolupráce soukromého sektoru s chráněným trhem práce
<b>Cíl: Rozvíjet činnosti vedoucí k aktivizaci seniorů</b>		
<b>Prostředky pomoci</b>	<b>Územní úroveň</b>	<b>Možnosti podpory</b>
Rozšíření nabídky volnočasových aktivit pro seniory	- obce - města	- podpora programů, zájmových, vzdělávacích, kulturních nebo sportovních aktivit pro seniory na území ORP - podpora mezigenerační spolupráce a dobrovolnictví - podpora komunitního života

## 6.2 Děti, mládež, rodiny s dětmi

**Tabulka č. 33: Návrhová část – děti, mládež, rodiny s dětmi**

<b>Děti, mládež, rodiny s dětmi</b>		
<b>Cíl: Dostupnost služeb pro rodiny s dětmi v situacích souvisejících se ztrátou bydlení</b>		
<b>Prostředky pomoci</b>	<b>Územní úroveň</b>	<b>Možnosti podpory</b>
azylový dům	- ORP	- zařazení nové služby do sítě soc. služeb SK (azylový dům pro rodiny s dětmi) - navýšení kapacity služby v síti soc. služeb SK (azylový dům pro matky s dětmi) - podpora subjektů, které mohou službu v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)
sociální bydlení, krizové bydlení, prostupné bydlení	- obce - města - ORP	- podpora obcí v motivaci zlepšovat dostupnost bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci - podpora spolupráce mezi obcemi - nastavení systému prostupného bydlení od krizového bydlení až po dlouhodobé sociální bydlení v rámci ORP
<b>Cíl: Dostupné služby a programy pro děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy nebo školním neúspěchem</b>		
<b>Prostředky pomoci</b>	<b>Územní úroveň</b>	<b>Možnosti podpory</b>
nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	- města	- navýšení kapacity v síti soc. služeb SK - podpora obcí směřující ke zvýšení dostupnosti služeb a programů pro tuto cílovou skupinu dětí a mladých lidí - podpora subjektů, které mohou službu v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)
volnočasové aktivity pro děti a mládež ze sociálně slabých rodin	- obce - města - ORP	- podpora subjektů, které mohou nabídku bezplatných volnočasových aktivit nebo programů pro děti v ORP zajistit (finanční, věcná)
podpora pro děti ohrožené školním neúspěchem	- obce - města - ORP	- podpora subjektů, které mohou v ORP rozšířit stávající nabídku v oblasti doučování (finanční, věcná) - podpora dobrovolnictví a komunitního života
<b>Cíl: Dostupnost služeb a programů pro děti a mládež (a jejich rodiny) s problémy v oblasti chování</b>		
<b>Prostředky pomoci</b>	<b>Územní úroveň</b>	<b>Možnosti podpory</b>
místně dostupná služba pro děti s problémy v oblasti chování	- ORP	- podpora subjektů, které mohou nabídku služeb a programů v regionu zajistit (resort sociální, resort školství) - podpora meziresortní spolupráce aktérů z oblasti školství a aktérů ze sociální oblasti
<b>Cíl: Dostupnost služeb pro sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené rodiny s dětmi</b>		
<b>Prostředky pomoci</b>	<b>Územní úroveň</b>	<b>Možnosti podpory</b>
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a terénní programy	- obce - města - ORP	- navýšení kapacity v síti soc. služeb SK - podpora subjektů, které mohou službu v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná) - zařazení nových služeb do sítě soc. služeb SK - aktivizace obcí směřující ke zvýšení dostupnosti služeb na lokální úrovni
potravinová a materiální pomoc	- ORP	- podpora subjektů, které mohou nabídku služeb v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)

<b>Cíl: Dostupnost služeb pro rodiny s dětmi v problémových nebo v krizových situacích</b>		
<b>Prostředky pomoci</b>	<b>Územní úroveň</b>	<b>Možnosti podpory</b>
bezplatná psychologická a psychotherapeutická péče pro děti a rodiny	- ORP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- navýšení kapacity v síti soc. služeb SK</li> <li>- podpora subjektů, které mohou nabídku služeb v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)</li> <li>- rozšíření kapacity a nabídky služeb hrazených z veřejného zdravotního pojištění</li> </ul>
asistovaný kontakt dítěte s rodičem	- ORP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora subjektů, které mohou nabídku služeb v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)</li> </ul>
místně dostupná služba pro děti s rozvíjejícím se duševním onemocněním, poruchou	- ORP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora subjektů, které mohou nabídku služeb a programů v regionu zjistit (resort sociální, resort zdravotnictví)</li> <li>- podpora meziresortní spolupráce aktérů z oblasti zdravotnictví a aktérů ze sociální oblasti</li> <li>- vyjednávání na úrovni MZ (pedopsychiatrická péče)</li> </ul>

### 6.3 Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

**Tabulka č. 34: Návrhová část – osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách**

<b>Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách</b>		
<b>Cíl: Dostupnost sociálních a adiktologických služeb v ORP</b>		
<b>Prostředky pomoci</b>	<b>Územní úroveň</b>	<b>Možnosti podpory</b>
sociální a adiktologické služby pro závislé osoby motivované k abstinenci a změně životního stylu	- ORP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- navýšení kapacity v síti soc. služeb SK</li> <li>- podpora subjektů, které mohou nabídku služeb v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)</li> </ul>
terénní programy	- obce - města	<ul style="list-style-type: none"> <li>- navýšení kapacity v síti soc. služeb SK</li> <li>- podpora subjektů, které mohou nabídku služeb v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)</li> </ul>
<b>Cíl: Účinnější prevence rizikového chování v oblasti užívání návykových látek v ORP</b>		
<b>Prostředky pomoci</b>	<b>Územní úroveň</b>	<b>Možnosti podpory</b>
programy školské primární prevence rizikového chování se zaměřením na návykové látky	- ORP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vytvoření koncepce školské primární prevence rizikového chování se zaměřením na návykové látky již pro děti na 1. stupni základních škol (1. až 3. třídy) a pro rodiče školou povinných dětí – pro ORP</li> <li>- podpora stávajících poskytovatelů programů školské primární prevence rizikového chování (finanční, věcná)</li> <li>- podpora subjektů, které mohou nabídku služeb v regionu rozšířit nebo zajistit (finanční, věcná)</li> </ul>

## 6.4 Obecné potřeby a cíle v síti sociálních služeb

**Tabulka č. 35: Návrhová část – obecné potřeby a cíle v síti sociálních služeb**

Obecné potřeby a cíle v síti sociálních služeb		
<b>Cíl: Včasná pomoc</b>		
Prostředky pomoci	Územní úroveň	Možnosti podpory
informovanost (osvěta) a aktivní depistáž	- obce - města - ORP	- podpora informovanosti cílových skupin - podpora informovanosti aktérů, kteří se s cílovými skupinami přirozeně setkávají (např. učitelé, úředníci, lékaři, policisté NNO atd.) - pomoc obcím a městům při řešení problémů spadajících do sociální oblasti - spolupráce obcí a měst s Odborem sociálních věcí Magistrátu města Mladá Boleslav - spolupráce obcí a měst a poskytovatelů sociálních služeb
<b>Cíl: Efektivní a účinná spolupráce v síti napříč resorty a obory</b>		
Prostředky pomoci	Územní úroveň	Možnosti podpory
resortní, meziresortní a mezioborová spolupráce	- ORP	- vytvoření platformy zaměřené na řešení sociální problematiky v území jako celku - společné setkávání aktérů napříč resorty a obory a řešení sociálních témat v rámci multidisciplinárních týmů
<b>Cíl: Podpora sociální oblasti ze strany obcí a měst/soukromého sektoru</b>		
Prostředky pomoci	Územní úroveň	Možnosti podpory
koncepční a koordinovaná sociální práce v území	- obce - města - ORP	- mapování potřeb cílových skupin a komunitní plánování pro celou ORP a jednotlivé územní celky - stanovení minimální sítě sociálních služeb dostupných v obci/městě/ORP - systematická odborná podpora obcí a měst v sociální oblasti - zavedení koordinovaného rozvoje sociální práce, vytvoření metodiky sociální práce v rámci ORP a její prosazení
finanční podpora sociální oblasti	- obce - města - ORP	- podpora minimální sítě sociálních služeb prostřednictvím sociálního fondu/fondů (veřejných, soukromých) - nastavení transparentních pravidel pro financování/kofinancování sociálních služeb s možností jejich víceletého financování
spolupráce v území	- obce - města - ORP	- podpora spolupráce obcí a měst s poskytovateli sociálních služeb - podpora spolupráce soukromého sektoru s poskytovateli sociálních služeb

V rámci návrhové části nejsou obsažena témata, jejichž řešení mohou striktně přicházet pouze z jiných resortů.

Pojmenované způsoby možné podpory sociální oblasti nebyly v tomto dokumentu záměrně prioritizovány. Domníváme se, že stanovení stěžejních priorit rozvoje v sociální oblasti na území ORP Mladá Boleslav je možné pouze na základě správně provedeného komunitního plánování pro celé ORP nebo na základě vytvořené platformy sociálních věcí se zapojením všech klíčových aktérů regionu.

## 7. Závěr

Síť sociálních služeb v ORP Mladá Boleslav pokrývá základní potřeby cílových skupin, výrazným rysem je centralizace služeb v samotné Mladé Boleslavi. Území ORP není řešeno jako celek, není definována minimální ani optimální síť sociálních služeb, není zde zřejmá spolupráce mezi jednotlivými územními samosprávnými celky ani soustavná spolupráce mezi samosprávami a poskytovateli sociálních služeb.

Doposud se potřebami jednotlivých cílových skupin, s výjimkou několika větších měst v regionu, zabíralo především město Mladá Boleslav. Tyto potřeby ovšem statutární město Mladá Boleslav řeší a strategickými dokumenty se zaměřuje pouze na své občany. Na druhé straně právě město Mladá Boleslav jako jedno z mála kofinancuje většinu sociálních služeb působících v ORP, přičemž tyto služby využívají klienti z celého regionu. Jednoznačně lze říci, že změn a zlepšení v sociální oblasti (v oblasti sociálních služeb) lze dosáhnout velice snadno ve chvíli, kdy na tomto systému začnou v rámci principu sociální solidarity participovat všechny obce v regionu, se zohledněním počtu jejich obyvatel. Prvním krokem je věnovat tomuto tématu společně pozornost, komunikovat, diskutovat a hledat optimální řešení.

Pro správné nastavení sítě sociálních služeb je potřeba komunitního plánování sociálních a návazných služeb zohledňujícího potřeby celé obce s rozšířenou působností. Je nezbytné podporovat region v sociální oblasti komplexně jako celek se zohledněním specifických potřeb obcí 1. a 2. stupně a jejich obyvatel. Potřeby sociálních služeb je důležité sledovat a analyzovat při plánování dalšího rozvoje území. Základním předpokladem ovšem je, aby samosprávy obcí 1. a 2. stupně byly motivovány zabývat se aktivně sociální problematikou, která je často opomíjena a nemá na obecních a městských úřadech z důvodu jejich velké vytíženosti takový prostor, jaký by si zasloužila.

Dalším tématem je spolufinancování/kofinancování sociálních služeb v rámci jednotného systému se zapojením všech obcí v regionu (vytvoření sociálního fondu). Společný sociální fond může sice přinést finanční náklad i pro obce, které doposud sociální oblast fakticky finančně nepodporovaly, ale na druhou stranu umožní spolurozhodovat o vhodném nastavení sítě sociálních služeb dle potřeb občanů jednotlivých obcí, ale také administrativní úlevu ve vztahu k dotačním agendám a v neposlední řadě podporu v odborně náročných tématech ze sociální oblasti. Přínosem by tento fond byl také pro samotné podporované poskytovatele sociálních služeb, kteří se aktuálně musí se žádostmi o podporu každoročně obracet na každou obec individuálně.

Na konci dvouletého projektu zabývajících se sociální problematikou v ORP Mladá Boleslav bychom si velmi přáli, aby se v ORP Mladá Boleslav

**komunitně plánovalo pro celé ORP,  
byla definována a vytvořena optimální síť sociálních služeb,  
bylo zajištěno spravedlivé a solidární kofinancování sociální oblasti  
a byla vytvořena platforma spolupráce v sociální oblasti.**



ORP Mladá Boleslav je rozsáhlý a složitý region. Řadu místních témat lze efektivněji řešit na regionální nebo mikroregionální úrovni. Sociální problematika je bez pochyb jedním z nich. Věříme, že zainteresovaní aktéři naleznou cestu k otevření společné diskuse k nastíněným možnostem efektivnějšího uchopení sociální oblasti v regionu.

## 8. Poděkování

Za celý realizační tým, ve kterém kromě mě působila Bc. Tereza Kulíková, Ing. Miluše Tomanová a Mgr. Michaela Lajnerová, bych velmi ráda poděkovala všem aktérům, kteří se jakkoli zapojili do našeho projektu „Sociální služby v ORP Mladá Boleslav“, především našemu partnerovi statutárnímu městu Mladá Boleslav.

Poděkování patří starostům měst a obcí, úředníkům, sociálním pracovníkům, poskytovatelům sociálních služeb a členům tematických pracovních skupin.

Speciální poděkování patří také paní náměstkyni primátora Mgr. Miroslavě Kašpárkové a její poradkyni Mgr. Zuzaně Kulhavé za jejich aktivní spolupráci při přípravě „Dne sociálních služeb“ a při zpracování výstupů z projektu.

Mgr. Jana Štěpánová  
ředitelka MAS Boleslavsko

## 9. Seznam použitých zdrojů a příloh

1. Analýza místní sítě služeb a návrh její optimální podoby – ORP Mladá Boleslav (<http://www.pravonadetstvi.cz/dokumenty/analyzy-siti-sluzeb/>)
2. Český statistický úřad (<https://www.czso.cz>)
3. MAŘÍKOVÁ, H., 2013. Zpráva o mládeži 2013, Základní informace o situaci mladých lidí v České republice. Praha: MŠMT, dostupné na: [file:///C:/Users/Lajneraci/Downloads/Zpr%C3%A1va%20o%20ml%C3%A1de%C5%BEi%202013\\_140210\\_po%20korektu%C5%99e.pdf](file:///C:/Users/Lajneraci/Downloads/Zpr%C3%A1va%20o%20ml%C3%A1de%C5%BEi%202013_140210_po%20korektu%C5%99e.pdf)
4. Ministerstvo práce a sociálních věcí ([http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do?SUBSESSION\\_ID=1567107506788\\_1](http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do?SUBSESSION_ID=1567107506788_1), <https://www.mpsv.cz/cs/18661>)
5. Úmluva o právech dítěte (<https://www.osn.cz/wp-content/uploads/2015/03/umluva-o-pravech-ditete.pdf>)
6. Zákon o sociálních službách 108/2006 sb.

### Webové adresy poskytovatelů sociálních služeb:

1. Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. - <http://www.detskysluch.cz>
2. Centrum pro integraci cizinců, o.p.s. - <http://www.cicpraha.org>
3. Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s. <https://www.czpstredoceskykraj.cz>
4. Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, příspěvková organizace - pracoviště Mladá Boleslav - <https://www.poradnamb.cz>
5. Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb - <http://www.centrum83.cz>
6. Denní centrum pro seniory JIZERA, z. s. - <http://www.dcjizera.cz>
7. Diakonie ČCE - Středisko Praha - <https://www.diakonie-praha.cz>
8. Diecézní charita Litoměřice - <https://dchltn.cz>
9. Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb - <https://www.dolnicetno.cz>
10. Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb - <http://www.domovpodlipou.cz>
11. Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb - <https://www.kurovodice.cz>
12. Domov seniorů Vlčí Pole s.r.o. - <http://www.dsvlcpole.cz>
13. Domov U Anežky, poskytovatel sociálních služeb - <https://www.domovuanezky.cz>
14. Dům seniorů Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb (domovy pro seniory) - <http://www.ddmb.cz>
15. EDA cz, z.ú. - <https://www.eda.cz>
16. FOKUS Mladá Boleslav z.s. - <http://www.fokus-mb.cz>
17. Jistoty Domova, z. ú. - <https://www.jistotydomova.cz>
18. Laxus z.ú. - <http://www.laxus.cz>
19. LUMA MB, z.s. - <https://www.luma-mb.cz>
20. Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace <http://www.mestske-centrum-benatky.cz>
21. Národní ústav pro autismus, z.ú. - <https://nautis.cz/cz>
22. Nezávislý život, z.ú. - <http://www.nezavislyzivot.cz>
23. Obec Luštěnice - <http://www.lustenice.cz/index.php?page=page&kid=38>

24. Oblastní charita Kutná Hora - <https://kh.charita.cz>
25. Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, příspěvková organizace  
<https://www.psemb.cz>
26. Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s. - <http://poradna-prava.cz/cz>
27. Proxima Sociale o.p.s. - <https://www.proximasociale.cz>
28. Renata Nekolová, Linka důvěry SOS - <http://www.linka-duvery-mb.cz>
29. Respondeo, z. s. - <https://www.respondeo.cz>
30. R - Mosty, z.s. - <http://www.r-mosty.cz>
31. SEMIRAMIS z.ú. - <https://www.os-semiramis.cz/os-site>
32. Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. - <https://www.sons.cz>
33. Spokojený domov, o.p.s. - <http://www.spokojeny-domov.cz>
34. Společnost pro ranou péči, z.s. - <https://www.ranapece.cz>
35. Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR - <http://www.suz.cz>
36. Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s. - <http://www.snn-cr.cz>
37. Tichý svět, o.p.s. - <https://www.tichy Svet.cz>

## 10. Seznam zkratek

A – ambulantní služba  
ADHD - „Attention Deficit Hyperactivity Disorder“ - porucha pozornosti s hyperaktivitou  
a. s. – akciová společnost  
AT ambulance - Ambulance pro léčbu alkoholismu a jiných toxikománií  
CIC – Centrum pro integraci cizinců  
CM – „Case Management“ - případová sociální práce či případové vedení, koordinované vedení případu nebo koordinovaná spolupráce v rámci případu  
CZPS – Centrum pro zdravotně postižené a seniory  
ČCE – Českobratrská církev evangelická  
ČR – Česká republika  
ČSÚ – Český statistický úřad  
EU – Evropská unie  
HIV – „Human immunodeficiency virus“ - virus lidské imunitní nedostatečnosti  
IPRÚ – Integrovaný plán rozvoje území  
IPS – „Individual Placement and Support“ - Individuální umístění a podpora je modelem podporovaného zaměstnání pro osoby s duševním onemocněním  
MAP – Místní akční plán  
MAS – Místní akční skupina  
MB – Mladá Boleslav  
MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí  
MŠMT – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy  
MV – Ministerstvo vnitra  
MZ – Ministerstvo zdravotnictví  
NNO – nestátní nezisková organizace  
NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež  
o. p. s. – obecně prospěšná společnost  
OA – osobní asistence  
ORP – obec s rozšířenou působností  
OS – odlehčovací služba  
OSP – odborné sociální poradenství  
OSPOD – orgán sociálně-právní ochrany dětí  
OSV – odbor sociálních věcí  
P – pobytová služba  
p. o. – příspěvková organizace  
p. s. - pobočný spolek  
POÚ – pověřený obecní úřad  
PPP – pedagogicko-psychologická poradna  
s. r. o. – společnost s ručením omezeným  
SO – správní obvod  
SONS – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých  
SPC – speciálně pedagogické centrum  
SVP – středisko výchovné péče

T – terénní služba

TP – tísňová péče nebo též terénní program

ÚP – Úřad práce

z. s. – zapsaný spolek

z. ú. – zapsaný ústav

## 11. Seznam grafů, obrázků a tabulek

### Seznam grafů

- Graf č. 1: Počet obyvatel jednotlivých krajů České republiky k 31. 12. 2017  
Graf č. 2: Pozemky na území ORP Mladá Boleslav – rozdělení k 31. 12. 2017  
Graf č. 3: Vývoj počtu obyvatel SO ORP Mladá Boleslav v letech 1970 – 2018  
Graf č. 4: Přírůstek a úbytek obyvatel SO ORP Mladá Boleslav v letech 2003 – 2017  
Graf č. 5: Věková struktura obyvatelstva ČR v letech 1989 - 2016  
Graf č. 6: Vývoj indexu stáří v České republice v letech 1989 – 2016 (údaje k 31. 12.)  
Graf č. 7: Vývoj průměrného věku obyvatel SO ORP MB v letech 2001 – 2018  
Graf č. 8: Srovnání zastoupení věkových kategorií obyvatelstva SO ORP Mladá Boleslav a obyvatel České republiky v letech 1999, 2009, a 2018 (stav k 31. 12. daného roku)  
Graf č. 9: Srovnání vývoje indexu stáří ORP Mladá Boleslav a ČR v letech 1995 – 2016 (hodnoty k 31. 12. daného roku)  
Graf č. 10: Srovnání počtu mužů a žen v rámci věkových skupin v období let 2008, 2016 a 2018  
Graf č. 11: Věková struktura dětí a mládeže v SO ORP Mladá Boleslav k 31. 12. 2018  
Graf č. 12: Věková struktura obyvatel SO ORP Mladá Boleslav (15 – 64 let) podle pohlaví k 31. 12. 2018  
Graf č. 13: Věková struktura obyvatel SO ORP Mladá Boleslav (65 a více let) podle pohlaví k 31. 12. 2018  
Graf č. 14: Vývoj počtu uchazečů o zaměstnání z ORP MB v evidenci ÚP a počet volných pracovních míst v letech 2001 – 2017  
Graf č. 15: Vývoj míry nezaměstnanosti v SO ORP MB v letech 2005 – 2007 (údaje k 31. 12.)  
Graf č. 16: Vývoj podílu ekonomických subjektů podle vybraných odvětví v SO ORP MB v letech 2001 – 2017 (k 31. 12.)

### Seznam obrázků

- Obrázek č. 1: Administrativní členění Středočeského kraje k 1. 1. 2016  
Obrázek č. 2: Správní obvod obce s rozšířenou působností Mladá Boleslav k 1. 1. 2016  
Obrázek č. 3: Obecně geografická mapa SO ORP Mladá Boleslav k 1. 1. 2016  
Obrázek č. 4: Očekávaný vývoj počtu obyvatel podle hlavních věkových skupin do roku 2101  
Obrázek č. 5: Očekávaný vývoj průměrného věku obyvatel ČR do roku 2101

### Seznam tabulek

- Tabulka č. 1: Počet obyvatel měst SO ORP Mladá Boleslav k 31. 12. 2018  
Tabulka č. 2: Věková struktura obyvatelstva ČR v letech 1989, 1999, 2009 a 2016  
Tabulka č. 3: Typy a počet sociálních služeb registrovaných na území ORP Mladá Boleslav  
Tabulka č. 4: Organizace poskytující služby odborného sociálního poradenství  
Tabulka č. 5: Organizace poskytující služby osobní asistence  
Tabulka č. 6: Organizace poskytující pečovatelské služby

- Tabulka č. 7: Organizace poskytující tísňovou péči
- Tabulka č. 8: Organizace poskytující službu Podpora samostatného bydlení
- Tabulka č. 9: Organizace poskytující odlehčovací služby
- Tabulka č. 10: Organizace provozující denní stacionář
- Tabulka č. 11: Organizace provozující týdenní stacionář
- Tabulka č. 12: Organizace provozující domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Tabulka č. 13: Organizace provozující domovy pro seniory
- Tabulka č. 14: Organizace poskytující službu Chráněné bydlení
- Tabulka č. 15: Organizace poskytující služby rané péče
- Tabulka č. 16: Organizace poskytující telefonickou krizovou pomoc
- Tabulka č. 17: Organizace poskytující tlumočnické služby
- Tabulka č. 18: Organizace provozující azylové domy
- Tabulka č. 19: Organizace poskytující služby Kontaktního centra
- Tabulka č. 20: Organizace provozující intervenční centra
- Tabulka č. 21: Organizace poskytující služby nízkoprahového denního centra
- Tabulka č. 22: Organizace provozující nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- Tabulka č. 23: Organizace provozující noclehárny
- Tabulka č. 24: Organizace poskytující sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Tabulka č. 25: Organizace poskytující sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Tabulka č. 26: Organizace provozující sociálně terapeutické dílny
- Tabulka č. 27: Organizace realizující terénní programy
- Tabulka č. 28: Organizace poskytující služby sociální rehabilitace
- Tabulka č. 29: SWOT analýza – senioři a osoby se zdravotním postižením
- Tabulka č. 30: SWOT analýza – děti, mládež a rodina
- Tabulka č. 31: SWOT analýza – osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- Tabulka č. 32: Návrhová část – senioři a osoby se zdravotním postižením
- Tabulka č. 33: Návrhová část – děti, mládež, rodiny s dětmi
- Tabulka č. 34: Návrhová část – osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- Tabulka č. 35: Návrhová část – obecné potřeby a cíle v síti sociálních služeb